

**CONTRATO DE APERTURA Y CONDICIONES
CUENTA DE AHORROS RETIRABLES**

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO, FINACOOOP, LIMITADA, en adelante denominado **LA COOPERATIVA**, con domicilio en la ciudad de Tegucigalpa, departamento Francisco Morazán, RTN 080199953328181 y _____, con domicilio en _____, Identidad No. _____ y RTN _____, Estado civil _____, profesión u Oficio _____ nacionalidad _____ que en lo sucesivo se denominara **EL COOPERATIVISTA**, celebramos el presente **CONTRATO DE CUENTA DE AHORROS RETIRABLES**, que se registrá por las leyes vigentes, así como las normativas que emitan los Entes reguladores sobre la materia, las que deberán entenderse incorporadas a las condiciones que a continuación se expresan:

CAPITULO I. DEFINICIONES. - Para los efectos del presente contrato, se entenderá por:

- a) **CONTRATO:** Acuerdo generalmente escrito, por el que dos o más partes se comprometen recíprocamente a respetar y cumplir una serie de condiciones.
- b) **CUENTA DE AHORRO RETIRABLE:** Son valores que los cooperativistas integran a **LA COOPERATIVA** mediante la apertura de una cuenta, de carácter retirable de forma parcial o total en el momento que el titular así lo determine, a través de una libreta de ahorro sobre la cual se efectuaran los registros de todas las operaciones de depósito y retiro
- c) **AFILIADO:** Persona natural o jurídica (Sin fines de lucro) con capacidad legal para suscribir actos y contratos.
- d) **SOLICITUD:** Documento mediante el cual **EL AFILIADO** solicita a **LA COOPERATIVA**, la prestación de los servicios de depósitos, aceptando las condiciones que los regulan y que forman parte del presente Contrato.
- e) **SERVICIOS:** Para los efectos de este Contrato, incluye, pero no se limita a los servicios de la Cuenta de Ahorro Retirable en moneda nacional.
- f) **LEY:** Ley de Cooperativas de Honduras.
- g) **REGLAMENTO:** Reglamento de la Ley de Cooperativas de Honduras.

CAPITULO II.- CONDICIONES GENERALES. - El presente contrato está sujeto a las siguientes estipulaciones:

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN: El presente contrato aplica para las cuentas de Ahorro retirable en Lempiras, donde **EL AFILIADO** apertura con la respectiva solicitud.

2. FIRMAS DEL CONTRATO Y DOCUMENTOS: La firma que aparece estampada en este Contrato y en la Solicitud será la que **LA COOPERATIVA** tendrá como válida, para efectos de establecer la identidad de **EL AFILIADO**.

3. INSTRUCCIONES, AUTORIZACIONES Y ÓRDENES: **LA COOPERATIVA** se libera de toda responsabilidad por las instrucciones, órdenes y/o autorizaciones que provengan de **EL AFILIADO**, su Representante Legal, o las Personas que cuenten con firma(s) autorizada(s) en las cuentas, según sea el caso y de acuerdo a las facultades expresamente otorgadas a ellas, realizándolas por escrito, aceptando **LA COOPERATIVA** ordenes, autorizaciones y/o instrucciones por canales virtuales o alternos convenidos con **EL AFILIADO**.

4. DÉBITO POR SERVICIO: **EL AFILIADO** por este medio autoriza a **LA COOPERATIVA** de forma libre y voluntaria, debitar de su Cuenta de Ahorro Retirable, el importe de cualquier obligación crediticia y otros que conforme a las Leyes aplicables deban efectuarse.

5. CUENTAS INACTIVAS: Las Cuentas de Ahorro Retirable que durante seis (6) meses consecutivos no registren ninguna transacción, serán registradas como inactivas. No se aceptará como depósito del ahorrante los valores acreditados por concepto de excedentes e intereses devengados.

5. TRANSACCIONES HORARIO DIFERIDO: Los depósitos recibidos en horario diferido, los domingos y días feriados, en ventanilla u otro medio, serán registrados con fecha del siguiente día hábil.

6. MONTO MÍNIMO DE APERTURA Y SALDO: LA COOPERATIVA establecerá siguiendo las normas aplicables al servicio específico, un monto mínimo requerido para la activación y prestación del Servicio. Dicho monto podrá variar en cuyo caso, LA COOPERATIVA anunciara utilizando los medios de comunicación establecidos que se definen en éste contrato, según el capítulo VI – De la información a difundir establecidos en el Manual de Sistema de Atención al Cooperativista.

7. DEPOSITO CON CHEQUES: Los depósitos efectuados con cheques a cargo de otros Bancos Nacionales serán recibidos “Salvo Buen Cobro”. El tiempo de disponibilidad de los fondos estará sujeto a las disposiciones legales sobre la materia emitida por el Banco Central de Honduras y/o la Comisión Nacional de Bancos y Seguros, de conformidad a los procesos de compensación que para tal efecto disponga la banca nacional. LA COOPERATIVA no asume responsabilidad alguna para con EL AFILIADO por problemas que pudieran presentarse en el sistema de compensación interbancario u otras fallas derivadas de factores sobre los que LA COOPERATIVA no tiene control y afecten la disponibilidad de los fondos.

8. CHEQUES DEVUELTOS: En caso que los cheques depositados no sean pagados por cualquier causa, serán debitados de la cuenta y/o sin previo aviso. En este último caso, los cheques depositados serán devueltos a EL AFILIADO o a la persona debidamente autorizada por éste, cobrando el valor vigente por gestión propia más el valor cobrado por el banco receptor.

9. ENDOSO: Todo cheque que se deposite en la cuenta debe indicar en el endoso nombre y/o número de identidad y firma y/o huella. No se aceptarán cheques con la leyenda “No Negociable” para depósito a la cuenta de Ahorro Retirable.

10. CANCELACIÓN CUENTA Y/O DEPOSITOS: LA COOPERATIVA podrá cancelar la cuenta y/o reservarse el derecho de rehusarse a recibir dinero en calidad de depósito, si EL AFILIADO no proporciona o se negare a proporcionar la información que LA COOPERATIVA le solicite de acuerdo a sus políticas internas y de conformidad a la normativa legal vigente, o cuando la información y documentación proporcionada son inexactas, falsas, obligando a EL AFILIADO retirar el saldo a su favor; si no lo hiciese, LA COOPERATIVA llevara el valor a cuentas por pagar. EL AFILIADO autoriza a LA COOPERATIVA a debitar o bloquear valores de su cuenta y aplicarlos a las obligaciones directas o indirectas que estén vencidas con la institución, así mismo cuando se le acrediten o depositen indebidamente valores que no le corresponden, serán debitados o rebajados de su cuenta.

11. DEL BENEFICIARIO: EL AFILIADO tiene derecho a designar uno a más beneficiarios en su cuenta, cuyos nombres y porcentajes se consignarán en los registros que al efecto lleva LA COOPERATIVA, si EL AFILIADO solicita cambio de designación de beneficiarios, la solicitud debe ser presentada por escrito y firmada por el titular de la cuenta. En caso de fallecimiento de EL AFILIADO, se procederá de acuerdo a lo establecido en la ley a entregar a favor de los beneficiarios designados, el saldo de la cuenta independientemente del monto solicitando una documentación complementaria: Acta de Defunción original, y/o declaratoria de herederos, Identidad de los beneficiarios y el registro de EL AFILIADO.

12. DECLARACIÓN: EL AFILIADO declara bajo juramento, que los recursos que maneje en la cuenta de ahorro retirable en LA COOPERATIVA, son de procedencia lícita y faculta a LA COOPERATIVA a realizar las investigaciones o brindar información financiera, así como documentación e informes que sean solicitados por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros y/u otros organismos competentes. EL AFILIADO reconoce, que en caso que sea un sujeto obligado al pago de impuestos en los Estados Unidos de América, sus cuentas estarán sujetas a lo establecido al Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), por lo tanto, autoriza a LA COOPERATIVA, para que pueda hacer las investigaciones o brindar información necesaria a la autoridad competente.

13. RECLAMOS Y QUEJAS: En caso de un reclamo, EL AFILIADO, se avocará al Área de Atención al Usuario Cooperativista de LA COOPERATIVA, quien le explicará el proceso a seguir, proporcionándole la hoja de reclamación correspondiente.

14. RESPONSABILIDAD: LA COOPERATIVA no será responsable de daños o perjuicios que EL AFILIADO haya sufrido, producto del incumplimiento de servicios asociados a su cuenta de Ahorro Retirable, si tal incumplimiento fue originado por razones de caso fortuito o fuerza mayor.

15. MODIFICACIONES: LA COOPERATIVA puede modificar en cualquier momento, los términos, condiciones y modalidades del presente Contrato, notificando previamente a EL AFILIADO por los medios de comunicación establecidos.

16. DOMICILIO: EL AFILIADO declara y garantiza a LA COOPERATIVA que se obliga a notificar cualquier cambio en su domicilio, dicha notificación deberá ser comunicada a LA COOPERATIVA con el propósito de mantener actualizado su expediente.

17. CONFIDENCIALIDAD: LA COOPERATIVA dará un tratamiento confidencial a la información relacionada con EL AFILIADO, quien autoriza a LA COOPERATIVA para que comparta y transfiera la información cuando: a) Sea requerida por autoridad judicial o entes reguladores; y b) Cuando la información sea de conocimiento público, y que no haya sido divulgada por LA COOPERATIVA; en relación a investigación, litigio o procedimiento legal en el que LA COOPERATIVA sea parte.

18. COMUNICACIONES: Las comunicaciones realizadas por LA COOPERATIVA a EL AFILIADO se enviarán dentro de los plazos establecidos por los entes reguladores y mediante avisos o publicaciones de LA COOPERATIVA (página web, medios electrónicos y/o otros medios de comunicación).

19. VIGENCIA Y TERMINACION. La duración de este Contrato es por tiempo indefinido. LA COOPERATIVA podrá dar por terminado el presente contrato, mediante aviso a EL AFILIADO con treinta (30) días calendario de anticipación. EL AFILIADO, podrá cancelar el contrato presentándose ante cualquiera de las oficinas de LA COOPERATIVA, siempre que no existiese adeudo alguno a su cargo.

20. NULIDAD: Queda convenido que, si alguna de las obligaciones, términos o condiciones contenidos en este Contrato resultare nula de acuerdo con las Leyes vigentes en la República de Honduras, tal nulidad no invalidará el Contrato en su totalidad.

21. CONCILIACION Y ARBITRAJE: Es convenido por las partes que en caso de controversia, diferencias, reclamación o interpretación que surjan de este Contrato, se agotará el proceso establecido en el Manual de Sistema de Atención al Cooperativista de LA COOPERATIVA.

CAPITULO III.- CONDICIONES ESPECIALES. -

1.1. MANEJO DE LA CUENTA. - La apertura de la cuenta será realizada: a) con el depósito inicial en efectivo, b) el llenado del registro de firmas, c) documentos requeridos por LA COOPERATIVA, quien a su vez le asignará una libreta para el posteo de sus transacciones. En caso de destrucción, extravío o robo de la libreta, el titular de la cuenta deberá dar aviso inmediato a LA COOPERATIVA, quien realizará la sustitución de la libreta, quedando sin valor ni efecto la libreta anterior, teniendo como válidos los saldos que en el sistema de LA COOPERATIVA se reflejen, El valor de la reposición de la libreta será del monto que estime LA COOPERATIVA. Al aperturar una cuenta de Ahorro Retirable deberá abrirse conjuntamente con la cuenta de Aportaciones según lo estable la ley de Cooperativas de Honduras y su Reglamento, siendo la cuenta de Aportaciones la que le da la calidad de afiliado.

1.2. DEPOSITOS Y RETIROS. - La cantidad mínima para depósito inicial no podrá ser inferior a cien lempiras exactos (L.100.00), las cantidades mínimas de apertura pueden ser modificadas por LA COOPERATIVA si así lo estima conveniente. El saldo mínimo no podrá ser inferior a cien lempiras exactos (L. 100.00).

1.3. DE LOS INTERESES. - LA COOPERATIVA fijará las tasas de interés nominal sobre la cual se calcularán y pagarán intereses, las cuales estarán dentro de las tasas vigentes en el mercado financiero; El cálculo y crédito de intereses se hará mensualmente sobre el saldo

mínimo de la cuenta. No se pagarán interés sobre saldos menores de Lps. 100.01 (Cien Lempiras con 01/100 Cts.).

Los intereses se calcularán mensualmente de conformidad a lo establecido en el Catálogo de Tasas Pasivas vigente y tarifario de **LA OAUC**; acreditados mensualmente a la cuenta de ahorros retirables; de igual forma la tasa de interés determinada en este contrato, está sujeta a los cambios que acuerde **LA COOPERATIVA**, por lo que **EL AFILIADO** autoriza a **LA COOPERATIVA** a notificar con anticipación con un plazo no menor a 30 días calendario, previos a que la modificación entre en vigencia y en la forma prevista en el presente contrato; la cual puede consistir en avisos escritos al domicilio de **EL AFILIADO** o comunicados por medio de la televisión, radio y periódicos, mensajes por medios electrónicos o avisos en sus oficinas, filiales, ventanillas y sitio web;

CAPITULO IV.-RECLAMOS Y ACEPTACION

1.1. DE LOS RECLAMOS: En caso de un reclamo derivado del presente contrato o de los servicios y/o productos contratados por **EL AFILIADO**, **EL AREA DE ATENCION DE RECLAMOS** deberá proporcionar la hoja de reclamación correspondiente a **EL AFILIADO**, para que este pueda formalizar su reclamo verificando que cumpla con la información requerida en el formulario. **EL AREA DE ATENCION DE RECLAMOS** deberá retener el formulario original de dicho reclamo y entregar a **EL AFILIADO** dos (2) copias del mismo; seguidamente, **EL AREA DE ATENCION DE RECLAMOS**, a través de su oficial encargado de Atención al Usuario Cooperativista, se obliga a resolver dicho reclamo en un plazo de quince (15) días hábiles a partir de la recepción del reclamo, pudiendo ampliarse hasta diez (10) días adicionales; tiempo en el cual deberá comunicar a **EL AFILIADO**, por escrito, las causas de la extensión del plazo. De igual forma, si el reclamo está relacionado con un producto y/o servicio del extranjero o que requiera de un dictamen de una institución extranjera, el plazo de dicha respuesta será de hasta un máximo de treinta (30) días hábiles. Pasado este plazo, **LA OAUC** deberá brindar su respuesta a **EL AFILIADO** de una manera oportuna, integra y comprensible. En caso que dicha respuesta no sea satisfactoria, **EL AFILIADO** podrá acudir al organismo rector del sector cooperativo, para interponer su reclamo, sin perjuicio de las otras acciones a las que **EL AFILIADO** tenga derecho. El tiempo de prescripción para **que EL AFILIADO** interponga un reclamo ante **LA OAUC** será de conformidad a las disposiciones enmarcadas en la legislación;

1.2. ACEPTACIÓN: EL AFILIADO declara que **CONOCE Y ACEPTA:** a) Cada una de las condiciones bajo las cuales es suscrito el presente contrato, es decir, lo referente al monto, plazo, tasas de interés, cuota de depósitos, seguros y otros; b) derechos y obligaciones como **AFILIADO** a **LA OAUC**, y que se detallan en la Ley de Cooperativas de Honduras y su Reglamento, su Estatuto Social, y demás leyes, reglamentos y normativas que apliquen; en tal sentido, exime y libera a **LA OAUC** de cualquier responsabilidad y reclamo a través del que se pretenda alegar ignorancia o desconocimiento de todos o algunos de los aspectos antes mencionados;

1.3. DE LAS PARTES: Las partes acuerdan que los documentos que por motivo de este contrato se anexen al mismo, deberán ser debidamente firmados por ambas partes para así formar parte integrante y complementaria del contrato y surtir efectos legales; en consecuencia, pactan que para todo efecto legal a que hubiere lugar, el texto de este instrumento y sus anexos se estimarán como una unidad. En fe de lo cual firmamos el presente contrato por duplicado, en la ciudad de _____, Municipio _____, a los ____ días del mes de _____ del año _____ (____).

LA COOPERATIVA

FIRMA AFILIADO

**CONTRATO DE APERTURA Y CONDICIONES
CUENTA DE PEQUEÑOS FINACOOOP**

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO, FINACOOOP, LIMITADA, en adelante denominado **LA COOPERATIVA**, con domicilio en la ciudad de Tegucigalpa, departamento Francisco Morazán, RTN **080199953328181** y **EL MENOR** con domicilio en _____

y No. **Identidad y/o Partida de Nacimiento** _____ y **EL TUTOR Y/O REPRESENTANTE LEGAL** _____ con domicilio en _____, **Identidad No.** _____ y **RTN** _____, **Estado civil** _____, **profesión u Oficio** _____ **nacionalidad** _____ que en lo sucesivo se denominara **EL TUTOR Y/O REPRESENTANTE LEGAL** en representación del menor ahorrante, celebramos el presente **CONTRATO DE CUENTA DE PEQUEÑOS FINACOOOP**, que se regirá por las leyes vigentes, así como las normativas que emitan los Entes reguladores sobre la materia, las que deberán entenderse incorporadas a las condiciones que a continuación se expresan:

CAPITULO I. DEFINICIONES. - Para los efectos del presente contrato, se entenderá por:

- a) **CONTRATO:** Acuerdo generalmente escrito, por el que dos o más partes se comprometen recíprocamente a respetar y cumplir una serie de condiciones.
- b) **CUENTA DE AHORRO DE PEQUEÑOS FINACOOOP:** Es el ahorro depositado en la Cooperativa de carácter retirable de forma parcial o total en el momento que el titular así lo determine, a través de una libreta de ahorro sobre la cual se efectuarán los registros de todas las operaciones de depósitos y retiro.
- c) **MENOR:** Es la persona natural menor a 16 años bajo un **TUTOR Y/O REPRESENTANTE LEGAL**.
- d) **AFILIADO:** Persona natural o jurídica (Sin fines de lucro) con capacidad legal para suscribir actos y contratos.
- e) **SOLICITUD:** Documento mediante el cual **EL TUTOR Y/O REPRESENTANTE LEGAL** en representación a **EL MENOR** solicita a **LA COOPERATIVA**, la prestación de los servicios de depósitos, aceptando las condiciones que los regulan y que forman parte del presente Contrato.
- f) **SERVICIOS:** Para los efectos de este Contrato, incluye, todos los servicios de la cuenta de Ahorro de Menor en Moneda nacional.
- g) **LEY:** Ley de Cooperativas de Honduras.
- h) **NORMATIVA:** Norma para el Fortalecimiento de la Transparencia, promoción de la cultura financiera y atención de las reclamaciones o consultas que presenten los cooperativistas ante las Cooperativas de Ahorro y crédito.

CAPITULO II.- CONDICIONES GENERALES. - El presente contrato está sujeto a las siguientes estipulaciones:

1. **ÁMBITO DE APLICACIÓN:** El presente contrato aplica para las Cuentas de Pequeños **FINACOOOP** en lempiras, donde **EL TUTOR Y/O REPRESENTANTE LEGAL** apertura con la respectiva solicitud.
2. **FIRMAS DEL CONTRATO Y DOCUMENTOS:** Las firmas que aparecen estampadas en este Contrato y en la Solicitud serán las que **LA COOPERATIVA** tendrá como válida, para efectos de establecer la identificación de **EL MENOR** y **EL TUTOR Y/O REPRESENTANTE LEGAL**.
3. **INSTRUCCIONES, AUTORIZACIONES Y ÓRDENES:** **LA COOPERATIVA** se libera de toda responsabilidad por las instrucciones, órdenes y/o autorizaciones que provengan de **EL TUTOR Y/O REPRESENTANTE LEGAL** en representación de **EL MENOR**, o las Personas que cuenten con firmas autorizadas en las cuentas, según sea el caso y de acuerdo a las facultades expresamente otorgadas a ellas, realizándolas por escrito, aceptando **LA COOPERATIVA** ordenes, autorizaciones y/o instrucciones por canales virtuales o alternos convenidos con **EL TUTOR Y/O REPRESENTANTE LEGAL** en representación de **EL MENOR**.
4. **DÉBITO POR SERVICIO:** **EL TUTOR Y/O REPRESENTANTE LEGAL** en representación de **EL MENOR**, por este medio autoriza a **LA COOPERATIVA** de forma libre y voluntaria, debitar de sus Cuentas de Pequeños **FINACOOOP**, el importe de cualquier obligación crediticia y otros que conforme a las Leyes aplicables deban

efectuarse, tales como: a) Retención del impuesto Sobre la Renta sobre intereses devengados b) Seguros.

5. **TRANSACCIONES HORARIO DIFERIDO:** Los depósitos recibidos en horario diferido, los domingos y días feriados, en ventanilla u otro medio, serán registrados con fecha del siguiente día hábil.
6. **MONTO MÍNIMO DE APERTURA Y RETIROS:** La cantidad mínima para depósito iniciar será de Cien Lempiras exactos (L. 100.00), estas pueden ser modificadas por **LA COOPERATIVA** si así lo estima conveniente. En cuyo caso, **LA COOPERATIVA** anunciará utilizando los medios de comunicación establecidos que se definen en éste contrato, El saldo mínimo en la cuenta no debe ser inferior a Cien Lempiras (L. 100).
7. **DEPOSITO CON CHEQUES:** Los depósitos efectuados con cheques a cargo de otros Bancos Nacionales serán recibidos “Salvo Buen Cobro”. El tiempo de disponibilidad de los fondos estará sujeto a las disposiciones legales sobre la materia emitida por el Banco Central de Honduras y/o la Comisión Nacional de Bancos y Seguros, de conformidad a los procesos de compensación que para tal efecto disponga la banca nacional. **LA COOPERATIVA** no asume responsabilidad alguna para con **EL MENOR O TUTOR Y/O REPRESENTANTE LEGAL** por problemas que pudieran presentarse en el sistema de compensación interbancario u otras fallas derivadas de factores sobre los que **LA COOPERATIVA** no tiene control y afecten la disponibilidad de los fondos.
8. **CHEQUES DEVUELTOS:** En caso que los cheques depositados no sean pagados por cualquier causa, serán debitados de la cuenta sin previo aviso. En este último caso, los cheques depositados serán devueltos a **EL AFILIADO** o a la persona debidamente autorizada por éste, por gestión propia más el valor cobrado por el banco receptor.
9. **ENDOSO:** Todo cheque que se deposite en la cuenta debe indicar en el endoso nombre y/o número de identidad y firma y/o huella. No se aceptarán cheques con la leyenda “No Negociable”.
10. **CANCELACION DE DEPOSITOS:** **LA COOPERATIVA** podrá cancelar la cuenta y/o reservarse el derecho de rehusarse a recibir dinero en calidad de depósito, si **EL MENOR O TUTOR Y/O REPRESENTANTE LEGAL** no proporciona o se negare a proporcionar la información que **LA COOPERATIVA** le solicite de acuerdo a sus políticas internas y de conformidad a la normativa legal vigente, o cuando la información y documentación proporcionada son inexactas, falsas, obligando a **EL MENOR O TUTOR Y/O REPRESENTANTE LEGAL** a retirar el saldo a su favor; si no lo hiciese, **LA COOPERATIVA** llevara el valor a cuentas por pagar. **EL AFILIADO** autoriza a **LA COOPERATIVA** a debitar o bloquear valores de su cuenta y aplicarlos a las obligaciones directas o indirectas que estén vencidas con la institución, así mismo cuando se le acrediten o depositen indebidamente valores que no le corresponden, serán debitados o rebajados de su cuenta.
11. **EL TUTOR Y/O REPRESENTANTE LEGAL** en representación de **EL MENOR**, autoriza a **LA COOPERATIVA** a debitar o congelar los valores de su cuenta y aplicarlos a las obligaciones directas o indirectas que estén vencidas con la institución, así mismo cuando se le acrediten o depositen indebidamente valores que no le corresponden, serán debitados o rebajados de sus cuentas.
12. **DEL BENEFICIARIO:** **EL TUTOR Y/O REPRESENTANTE LEGAL** en representación de **EL MENOR**, tiene derecho a designar uno a más beneficiarios en su cuenta, cuyos nombres y porcentajes se consignarán en los registros que al efecto lleva **LA COOPERATIVA**, si **EL TUTOR Y/O REPRESENTANTE LEGAL** en representación de **EL MENOR**, solicita cambio de designación de beneficiarios, la solicitud debe ser presentada por escrito y firmada por el titular de la cuenta. En caso de fallecimiento de **EL AFILIADO**, se procederá de acuerdo a lo establecido en la ley a entregar a favor de los beneficiarios designados, el saldo de la cuenta independientemente del monto solicitando una documentación complementaria: Acta

de Defunción original, y/o declaratoria de herederos, Identidad de los beneficiarios y el registro de **EL AFILIADO**.

- 13. DECLARACIÓN: EL TUTOR Y/O REPRESENTANTE LEGAL** en representación de **EL MENOR** declara bajo juramento, que los recursos que maneje en la cuenta de Pequeños FINACOOOP en **LA COOPERATIVA**, son de procedencia lícita y faculta a **LA COOPERATIVA** a realizar las investigaciones o brindar información financiera, así como documentación e informes que sean solicitados por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros y/u otros organismos competentes. **EL TUTOR Y/O REPRESENTANTE LEGAL** en representación de **EL MENOR** reconoce, que en caso que sea un sujeto obligado al pago de impuestos en los Estados Unidos de América, sus cuentas estarán sujetas a lo establecido al Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), por lo tanto, autoriza a **LA COOPERATIVA**, para que pueda hacer las investigaciones o brindar información necesaria a la autoridad competente.
- 14. OBLIGACION:** Es obligación del **EL TUTOR Y/O REPRESENTANTE LEGAL** en representación de **EL MENOR** según **EL ARTICULO 5** de las Normas para el fortalecimiento de la Transparencia Promoción de la Cultura Financiera y Atención de las Reclamaciones o consultas que presenten los cooperativistas ante las Cooperativas de Ahorro y Crédito, tendrán las obligaciones siguientes: 1.- Conoces los derechos y obligaciones que se derivan de ser un cooperativista y de lo establecidos en los contratos suscritos; 2.-Cumplir con lo pactado en la forma, plazos y condiciones establecidas en el contrato siempre que lo pactado este conforme a los principios de transparencia contenidos en las presentes normas y sobre otras disposiciones legales que al efecto emita el Ente Regulador; 3.- Proporcionar a las cooperativas información completa, veraz, íntegra y confiable; y 4.- Brindar un trato respetuoso al personal de la Cooperativa.
- 15. RECLAMOS Y QUEJAS:** En caso de un reclamo, **EL MENOR O TUTOR Y/O REPRESENTANTE LEGAL**, se avocará al Área de Atención al Usuario Cooperativista de **LA COOPERATIVA**, quien le explicará el proceso a seguir, proporcionándole la hoja de reclamación correspondiente.
- 16. RESPONSABILIDAD:** **LA COOPERATIVA** no será responsable de daños o perjuicios que **EL AFILIADO** haya sufrido, producto del incumplimiento de servicios asociados a su cuenta de Pequeños FINACOOOP, si tal incumplimiento fue originado por razones de caso fortuito o fuerza mayor.
- 17. MODIFICACIONES:** **LA COOPERATIVA** puede modificar en cualquier momento, los términos, condiciones y modalidades del presente Contrato, notificando previamente a **EL TUTOR Y/O REPRESENTANTE LEGAL** en representación de **EL MENOR** por los medios de comunicación establecidos.
- 18. DOMICILIO:** **EL TUTOR Y/O REPRESENTANTE LEGAL** en representación de **EL MENOR** declara y garantiza a **LA COOPERATIVA** que se obliga a notificar cualquier cambio en su domicilio, dicha notificación deberá ser comunicada a **LA COOPERATIVA** con el propósito de mantener actualizado su expediente.
- 19. CONFIDENCIALIDAD:** **LA COOPERATIVA** dará un tratamiento confidencial a la información relacionada con **EL TUTOR Y/O REPRESENTANTE LEGAL** en representación de **EL MENOR**, quien autoriza a **LA COOPERATIVA** para que comparta y transfiera la información cuando: a) Sea requerida por autoridad judicial o entes reguladores; y b) Cuando la información sea de conocimiento público, y que no haya sido divulgada por **LA COOPERATIVA**; en relación a investigación, litigio o procedimiento legal en el que **LA COOPERATIVA** sea parte.
- 20. COMUNICACIONES:** Las comunicaciones realizadas por **LA COOPERATIVA** a **EL MENOR O TUTOR Y/O REPRESENTANTE LEGAL** se enviarán dentro de los plazos establecidos por los entes reguladores y mediante avisos o publicaciones de **LA COOPERATIVA** (página web, medios electrónicos y/o otros medios de comunicación).

21. VIGENCIA Y TERMINACION. La duración de este Contrato es por tiempo indefinido. **LA COOPERATIVA** podrá dar por terminado el presente contrato, mediante aviso a **EL MENOR O TUTOR Y/O REPRESENTANTE LEGAL** con treinta (30) días calendario de anticipación. **EL MENOR O TUTOR Y/O REPRESENTANTE LEGAL**, podrá cancelar el contrato presentándose ante cualquiera de las oficinas de **LA COOPERATIVA**, siempre que no existiese adeudo alguno a su cargo.

22. NULIDAD: Queda convenido que, si alguna de las obligaciones, términos o condiciones contenidos en este Contrato resultare nula de acuerdo con las Leyes vigentes en la República de Honduras, tal nulidad no invalidará el Contrato en su totalidad.

23. CONCILIACION Y ARBITRAJE: Es convenido por las partes que en caso de controversia, diferencias, reclamación o interpretación que surjan de este Contrato, se agotará el proceso establecido en el Manual de Sistema de Atención al Cooperativista de **LA COOPERATIVA**.

CAPITULO III.- CONDICIONES ESPECIALES. -

1.1.MANEJO DE LA CUENTA. - La apertura de la cuenta será realizada: a) con el depósito inicial en efectivo, b) el llenado del registro de firmas, c) documentos requeridos por **LA COOPERATIVA**, quien a su vez le asignará una libreta para el posteo de sus transacciones. En caso de destrucción, extravío o robo de la libreta, el titular de la cuenta deberá dar aviso inmediato a **LA COOPERATIVA**, quien realizará la sustitución de la libreta, quedando sin valor ni efecto la libreta anterior, teniendo como válidos los saldos que en el sistema de **LA COOPERATIVA** se reflejen, El valor de la reposición de la libreta será del monto que estime **LA COOPERATIVA**.

1.2.DEPOSITOS DE LOS INTERESES. - El cálculo de interés se hará mensualmente. Los intereses se calcularán sobre el saldo mínimo mensual que presente la cuenta. No se calcularán intereses sobre saldo menores o iguales a Cien Lempiras (L. 100.00) y en las cuentas inactivas cuando el periodo de inactividad sea mayor a doce (12) meses. La cantidad mínima para depósito inicial será de cien lempiras exactos (L.100.00). las cantidades mínimas de apertura pueden ser modificadas por **LA COOPERATIVA** si así lo estima conveniente.

1.3.REQUISITOS. - Una persona natural al momento de aperturar su cuenta **DE MENOR** debe cumplir con los requisitos establecidos en el Reglamento de ahorros a la vista.

1.4.CONDICIONES DE APERTURA: EL COOPERATIVISTA al momento de aperturar su cuenta **DE MENOR** debe cumplir las siguientes condiciones:

El depositante al momento de aperturar la cuenta se obliga a exhibir los documentos de identificación que exija la cooperativa, sobre los cuales pueda determinarse con certeza la titularidad del mismo. **EL TUTOR Y/O REPRESENTANTE LEGAL** en representación de **EL MENOR** deberá presentar la documentación de acuerdo al Manual de Cumplimiento de la Cooperativa.

CAPITULO IV.-RECLAMOS Y ACEPTACIÓN

1.1. DE LOS RECLAMOS: En caso de un reclamo derivado del presente contrato o de los servicios y/o productos contratados por **EL MENOR O TUTOR Y/O REPRESENTANTE LEGAL**, **EL AREA DE ATENCION DE RECLAMOS** deberá proporcionar la hoja de reclamación correspondiente a **EL MENOR O TUTOR Y/O REPRESENTANTE LEGAL**, para que este pueda formalizar su reclamo verificando que cumpla con la información requerida en el formulario. **EL AREA DE ATENCION DE RECLAMOS** deberá retener el formulario original de dicho reclamo y entregar a **EL MENOR O TUTOR Y/O REPRESENTANTE LEGAL** dos (2) copias del mismo; seguidamente, **EL AREA DE ATENCION DE RECLAMOS**, a través de su oficial encargado de Atención al Usuario Cooperativista, se obliga a resolver dicho reclamo en un plazo de quince(15) días hábiles a partir de la recepción del reclamo, pudiendo ampliarse hasta diez (10) días adicionales; tiempo en el cual deberá comunicar a **EL MENOR O TUTOR Y/O REPRESENTANTE LEGAL**, por escrito, las causas de la extensión del plazo. De igual forma, si el reclamo está relacionado con un producto y/o servicio del

extranjero o que requiera de un dictamen de una institución extranjera, el plazo de dicha respuesta será de hasta un máximo de treinta (30) días hábiles. Pasado este plazo, **LA OAUC** deberá brindar su respuesta a **EL MENOR O TUTOR Y/O REPRESENTANTE LEGAL** de una manera oportuna, íntegra y comprensible. En caso que dicha respuesta no sea satisfactoria, **EL MENOR O TUTOR Y/O REPRESENTANTE LEGAL** podrá acudir al organismo rector del sector cooperativo, para interponer su reclamo, sin perjuicio de las otras acciones a las que **EL MENOR O TUTOR Y/O REPRESENTANTE LEGAL** tenga derecho. El tiempo de prescripción para que **EL MENOR O TUTOR Y/O REPRESENTANTE LEGAL** interponga un reclamo ante **LA OAUC** será de conformidad a las disposiciones enmarcadas en la legislación;

1.2. ACEPTACIÓN: EL AFILIADO declara que **CONOCE Y ACEPTA**: a) Cada una de las condiciones bajo las cuales es suscrito el presente contrato, es decir, lo referente al monto, plazo, tasas de interés, cuota de depósitos, seguros y otros; b) derechos y obligaciones como **AFILIADO** a **LA OAUC**, y que se detallan en la Ley de Cooperativas de Honduras y su Reglamento, su Estatuto Social, y demás leyes, reglamentos y normativas que apliquen; en tal sentido, exime y libera a **LA OAUC** de cualquier responsabilidad y reclamo a través del que se pretenda alegar ignorancia o desconocimiento de todos o algunos de los aspectos antes mencionados;

1.3. DE LAS PARTES: Las partes acuerdan que los documentos que por motivo de este contrato se anexen al mismo, deberán ser debidamente firmados por ambas partes para así formar parte integrante y complementaria del contrato y surtir efectos legales; en consecuencia, pactan que para todo efecto legal a que hubiere lugar, el texto de este instrumento y sus anexos se estimarán como una unidad. En fe de lo cual firmamos el presente contrato por duplicado, en la ciudad de _____, Municipio _____, a los ____ días del mes de ____ del año ____ - _____ (____).

LA COOPERATIVA

FIRMA AFILIADO