



MEMORIA

ANUAL 2024

COOPERATIVA FINACOOOP

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO



¡SOLIDEZ, PRESTIGIO Y RESPALDO!

3307-1010

finacoopmicooperativa

INVOCACIÓN AL MOVIMIENTO COOPERATIVO HONDUREÑO

FINACOOOP

Elevemos nuestro espíritu a Dios,
que es fuente de bondad y ejemplo de justicia.
Que él encienda en nuestros corazones
la sed de servir a nuestro prójimo,
inspirado en los nobles principios del cooperativismo.
Ilumine nuestro entendimiento
y guíe nuestras decisiones exentas de egoísmo
y espíritu de lucro.
A fin de alcanzar la resolución de nuestros problemas
económicos y sociales, y los de nuestros hermanos
para fomentar, conseguir y preservar la paz del mundo.

Así Sea !!



CUERPO DIRECTIVO

Junta Directiva



Marlon Henry Rodríguez
Presidente



Carlos Zavala
Vicepresidente



Blanca Aracely Medina
Secretario



Tito Vargas
Vocal I



Danilo Zavala
Vocal II



Sandra Santos
Vocal III



José Ronaldo Paz
Vocal IV



Denis Paz
Suplente

Junta de vigilancia



David López
Presidente



Cesar Martínez
Secretario



Rigoberto Hernández
Vocal



Gladis Contreras
Suplente

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO



¡SOLIDEZ, PRESTIGIO Y RESPALDO!



INFORME

Presidente Junta Directiva

Honorables Asambleístas:

Nos encontramos reunidos en la realización del máximo evento de nuestra cooperativa como es la Asamblea de delegadas y delegados, que en esta oportunidad se constituye en la número XXXVII que a la fecha se convierte en la más grande 43 delegados en la historia de nuestra cooperativa y me permito iniciar este breve mensaje brindándoles a nombre de los cuerpos directivos, la gerencia general y todo el personal un sincero agradecimiento por la confianza que han depositado en todo el equipo antes mencionado para poder continuar haciendo historia.

No podemos dejar de expresar que la tarea en este último ejercicio económico social ha sido sumamente difícil, pero a la vez es imprescindible reconocer que con un elevado grado de compromiso todos y cada uno de nosotros hemos sabido reinventarnos anteponiendo el interés primordial de Cooperativa FINACOOP por lo cual presentamos el informe de la gestión realizadas por esta:

- 1.Seguimiento al Plan Estratégico aprobado 2023-2025 ejecutado en un 65%.
- 2.Aprobación del Plan Operativo Anual 2024 el cual tuvo un cumplimiento de 90%
- 3.Se renovaron alianzas estratégicas, como ser UTH, UCENM, PriceSmart (A nivel de colaboradores), Davivienda Seguros, COHORSIL, UNIOCOOP, CCIS Y SILSA.
- 4.Se realizó el siguiente inventario en donde tenemos: manuales 7, reglamentos 19 y Políticas 3.

ITE	DESCRIPCION
MANUALES	
1	MANUAL DE COBRANZA
2	MANUAL DE DISPENSA
3	MANUAL DE PREVENCIÓN Y DETECCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO
4	MANUAL DE AUDITORIA INTERNA -FINACOO
5	MANUAL DEL SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO COOPERATIVISTA
6	MANUAL DE INCENTIVOS
7	MANUAL DE RIESGOS
REGLAMENTOS	
1	REGLAMENTO ADMINISTRACION ACTIVOS EVENTUALES
2	REGLAMENTO DE FIRMAS AUTORIZADAS PARA DIRECTORES EJECUTIVOS Y EMPLEADOS
3	REGLAMENTO DE CREDITOS
4	REGLAMENTO DE CAPTACIONES
5	REGLAMENTO INTERNO
6	REGLAMENTO PARA EL USO DE VEHICULOS
7	REGLAMENTO COMITE DE RIESGOS
8	REGLAMENTO DE INVERSIONES
9	REGLAMENTO PARA EL PAGO DE VIATICOS Y GASTOS DE VIAJE PARA EMPLEADOS
10	REGLAMENTO DE COMITÉ DE MORA
11	REGLAMENTO DE EDUCACIÓN
12	REGLAMENTO DE COMITÉ DE GÉNERO
13	REGLAMENTO INTERNO DEL COMITÉ CONSULTIVO DE LAS OFICINAS FILIALES
14	REGLAMENTO DE DONACIONES
15	REGLAMENTO DE ASAMBLEAS
16	REGLAMENTO ESPECIAL PARA EL PAGO DE DIETAS, VIATICOS Y GASTOS DE VIAJE PARA DIRECTIVOS, COMITES NORMATIVOS Y DE APOYO
17	REGLAMENTO PARA EL PAGO DE BONIFICACIONES A EMPLEADOS
18	REGLAMENTO PARA EL PAGO DE COMPENSACIONES ESPECIALES A MIEMBROS DIRECTIVOS
19	REGLAMENTO DE COMITÉ DE JUVENTUD
POLITICAS	
1	POLITICAS DE SEGURIDAD INFORMATICA
2	POLITICAS DE CASTIGO DE CARTERA CREDITICIA
3	POLITICA DE CREDITOS DEDUCCION POR PLANILLA EMPLEADOS DE FINACOO



INFORME

Presidente Junta Directiva

- 5. Se realizó la venta de 5 activo eventuales por un valor total de L. 2.5 Millones.
- 6. Aun y cuando vivimos en constante incertidumbre financiera y económica del país, se mantuvieron las tasas activas y pasivas para nuestros afiliados.
- 7. Se reestructuro nuestro organigrama.
- 8. Se aprobó la ejecución de dispensas de intereses moratorios conforme al manual de dispensas de acuerdo con las normativas establecidas por CONSUCOOP.
- 9. Durante este periodo ingresaron a nuestra cooperativa más de 700 Afiliados.
- 10. Al cierre del año 2020 se mantuvo una cartera crediticia de L. 200 millones, al cierre del año 2024 el monto de la Cartera Crediticia fue de L.292 millones logrando así un incremento de 32% en 4 años.
- 11. Igualmente, logramos una reducción de la mora cerrando en el año 2020 con un porcentaje de 16.2%, mientras que al cierre del año 2024 se cerró con un descenso en la mismo alrededor de 8.50%.
- 12. Se aprobó el Plan Operativo Anual y presupuesto del ejercicio social 2024.
- 13. Se mejoraron los indicadores financieros los cuales nos ayudan a obtener una mejor posición financiera para calificar a nuevas opciones de fondeo, que le permiten a nuestra cooperativa ofrecer nuevos productos financieros y mejores condiciones de crédito.
- 14. En la parte administrativa se han realizado cambios que han generado resultados positivos, producto de la gestión y los incentivos a los empleados.
- 15. Se ha fortalecido la constitución de reservas de la cartera crediticia.
- 16. Durante el año 2024 se llevaron a cabo estrategias de fidelización para fortalecer la relación con nuestros afiliados a nivel nacional, otorgando múltiples beneficios para el crecimiento de la cooperativa y la satisfacción de nuestros afiliados, para ello se desarrollaron las campañas: Navideña Fina-Cofre, Coopemochilitas, día del Niño, verano 2024, Día del Padre y Día de la Madre.
- 17. Se realizó la entrega del vehículo sorteado en nuestra campaña Navideña FINA-Cofre a nuestro afiliado ganador el cual fue en la Filial de Danlí en conmemoración a nuestro aniversario número 32.
- 18. Importante mencionar el proceso de recuperación en la cartera crediticia en donde mostramos el cuadro resumen:

Monto Inicial	L	9,476,783.91
Número de créditos		57
Recuperacion Efectiva	L	3,666,263.41
CARTERA EN EJECUCION RESTANTE	L	5,810,520.50

Marlon Rodríguez
Presidente Junta de Directiva
Cooperativa FINACOOOP.



FIDELIZACION

Durante el año 2024 se llevaron a cabo estrategias de fidelización para fortalecer la relacion con nuestros afiliados a nivel nacional, Otorgando múltiple beneficios para el crecimiento de la Cooperativa y la satisfacción de nuestros afilados, para ello se desarrollaron las campañas: Verano de ahorro, Perfecto para mamá, Cuota Cero, Premios Mágicos, Plazo Plus. Fina cofre-Navideño.



INFORME

Presidente Junta de Vigilancia

Saludo de la Junta de Vigilancia.

En el marco de la realización de la “XXXVII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA”, la Junta de Vigilancia de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Finacoop Ltda., les remite un caluroso saludo Cooperativista, dando infinitamente gracias a Dios por permitirnos compartir los logros obtenidos durante el año 2024. Honduras necesita de personas dispuestas a trabajar en la búsqueda de soluciones no solo económicas para que podamos sobresalir en nuestras metas propuestas, sino también soluciones sociales para mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos y ciudadanas; El sistema cooperativo considerado como la plataforma para que los países avancen en su desarrollo económico y social, aplicando los principios cooperativistas, alejados de egoísmo, buscando ser solidarios con nuestros compañeros cooperativistas tal y como se expresa en la Invocación al Movimiento Cooperativo Hondureño. Durante nuestro desempeño como Junta de Vigilancia hemos llevado a cabo la labor encomendada de una forma responsable y solidaria, estando en una constante supervisión de las actividades desarrolladas tanto por la Junta Directiva como por la Administración, velando porque estas sean las más indicadas y adecuadas para la Cooperativa Finacoop y que siempre conlleven al desarrollo y crecimiento económico de esta y de sus afiliados.

Informe de la Junta de Vigilancia.

La Junta de vigilancia, es el órgano encargado de ejercer el control social de nuestra cooperativa facultado por las leyes cooperativas y de nuestros estatutos es así que cumpliendo las directrices encomendadas por la Asamblea que nos ha elegido, ejercimos las funciones establecidas en la Ley de Cooperativas de Honduras y su Reglamento, Los estatutos de la Cooperativa, Normativas y Resoluciones del Consejo Nacional Supervisor de Cooperativas (CONSUCOOP), todos orientados a fiscalizar y verificar la buena dirección, administración de los bienes y recursos de la Cooperativa, en sus Artículos No. 21.- La fiscalización y vigilancia en las cooperativas estará a cargo de la Junta de Vigilancia, No. 33.- de las atribuciones de la Junta de Vigilancia, lo estipulado en el Artículo No. 80. del Reglamento de la Ley.

ESTRUCTURA JUNTA DE VIGILANCIA:

La Junta de Vigilancia está conformada por:

- David Alexander López Benítez, Presidente
- Cesar Salatiel Martínez, Secretario
- Rigoberto Hernández Villatoro, Vocal I
- Gladis Elvira Contreras Bonilla, Suplente.

En base a lo consignado en el Artículo No. 88 de nuestro estatuto, esta Junta presenta ante la XXXVII Asamblea General Ordinaria de delegados, el informe de resultados de las actividades realizadas durante el año 2024:

- La Junta de Vigilancia cumplió totalmente su POA del 2024.
- Junta de Vigilancia realizo durante el 2024 un total de 12 (doce) sesiones Ordinarias.
- Se realizaron reuniones de trabajo con los colaboradores de las 10 filiales de la Cooperativa, 4 de manera presencial y 6 bajo la modalidad virtual mediante la plataforma de Zoom.



INFORME

Presidente Junta de Vigilancia

- Elaboración de los términos de referencia para la contratación de la firma Auditoría Externa.
- Selección de la firma Auditora Externa “Consultoría y Auditoria Financiera e Informática, S de R.L (CONAFI)”, para evaluar el periodo 2024.
- Supervisión de las políticas, reglamentos y manuales aprobados por la Junta Directiva.
- Discusión de informes de hallazgos encontrados en las diferentes filiales por la Unidad de Auditoría Interna.
- Revisión y seguimiento de las actas de los diferentes comités que tiene la Cooperativa: Comité de Educación; Genero; Riesgo; Tecnología, Cumplimiento, entre otros.
- Análisis, discusión y dictamen de los Estados Financieros mensuales del periodo 2024 y la Liquidación Presupuestaria.
- Elaboración, revisión y aprobación del Presupuesto de Junta de Vigilancia correspondiente al periodo 2025.
- Seguimiento a acuerdos emitidos por la Junta Directiva durante el año 2024, para optimizar los recursos.
- Revisión y seguimiento del cumplimiento de normativas aprobadas por CONSUCOOP aplicables a nuestra Cooperativa.
- Supervisión de la mora de la Cooperativa de manera mensual, y su provisión de acuerdo con la Normativa de Clasificación de Cartera y los Indicadores Financieros.
- Revisión y seguimiento de los movimientos de activos eventuales y activos fijos más significativos.
- Supervisión de las cuentas activas y pasivas de la cooperativa.

La Junta de vigilancia, de conformidad con lo establecido en el artículo No. 33 de La Ley de Cooperativas, artículos 76, 77, 78, 79, 80 y 83 del Reglamento de la Ley de Cooperativas, certificamos que los saldos de los Estados Financieros presentados reflejan cifras razonables de acuerdo con los Principios Contables Generalmente Aceptados.

Al 31 de diciembre de 2024 la cooperativa cerró con un total de Activos Netos de **L.351,886,323.24**, Cartera de préstamos neta **L.281,015,805.17** Total Pasivo Netos **L.196.287.162.92**, Patrimonio **L.155,599,160.32**; Los ingresos acumulados fueron de **L.55,825,145.78** y los gastos de **L.53,772,438.17** y un resultado del ejercicio de **L.2,052,707.61**.

Este resultado muestra un aumento en relación con los resultados del año anterior producto de las operaciones desarrolladas durante el periodo por cuerpos directivos, Administración y Colaboradores de la cooperativa. a pesar de las dificultades de todo tipo, económico, social, político, fenómenos naturales etc. y que como país estamos afrontando de la mano con nuestros afiliados y colaboradores para lograr estos resultados positivos.

Presidente Junta de Vigilancia

Cooperativa FINACOOP.





INFORME

Gerente General

Informe de Gerencia General

Tigres Cooperativistas estamos agradecidos con Dios por darnos la oportunidad de culminar un periodo enfrentando y superando diferentes desafíos que concluyeron en decisiones importantes y estratégicas en toda nuestra estructura acompañados con la guía de nuestra Junta Directiva, Junta de Vigilancia, Ejecutivos y Colaboradores. Me complace presentar ante la honorable Asamblea una síntesis de las principales gestiones que se alcanzaron durante el periodo en el contenido de nuestra memoria 2024.

Gracias a las decisiones acertadas por parte de la Junta Directiva de FINACOOOP y la oportunidad de formar un gran equipo de trabajo comprometido para la toma decisiones apegadas a la realidad financiera y los retos que trajo el año 2024 en donde mencionamos:

- 1. La sostenibilidad como eficiencia operativa y financiera logrando:
 - a. Incremento en el nivel de Activos de 3% cerrando en L L351,886,323.25
 - b. Venimos de enfrentar un desafío superando una pérdida en el año 2020 a cerrar con valor positivo de L2,052,707.61 en el año 2024 realizando las provisiones y reservas correspondientes de la siguiente manera:

Excedentes antes de provisiones	L6,677,096.65
Provisiones	L2,043,954.16
Reserva Legal	
Depreciaciones y Amortización	L2,580,434.88
Primas de Seguro de Años Anteriores	
Reserva para créditos dudosos	
Sub Total	L4,624,389.04
Excedentes Final	L2,052,707.61

- 2. Crecimiento en Aportaciones 7%
- 3. Mejora y sostenibilidad de la liquidez con un incremento en los depósitos a plazo en un 15% signo de la confianza de nuestros afiliados.
- 4. Reducción en nuestra estructura de costos 1%.
- 5. Incremento de la cartera de créditos en 9% y una índice morosidad de 8.5% manteniéndonos en las líneas normativas.
- 5. Se aplicaron las medidas de alivio financiero establecidas por CONSUCOOP acompañados de una serie de medidas al interno para apoyar a los afiliados que tiene problemas a cumplir con sus obligaciones financieras.
- 6. Seguimiento en el desarrollo del Plan Estratégico 2023-2025 el cual está en marcha a partir de enero 2024.
- 3. En los diferentes informes que acompañan a esta memoria, podrán observar de forma ejecutiva el esfuerzo de cada una de las áreas que están compuestas por grandes personas formando Equipos de Trabajo altamente efectivos.





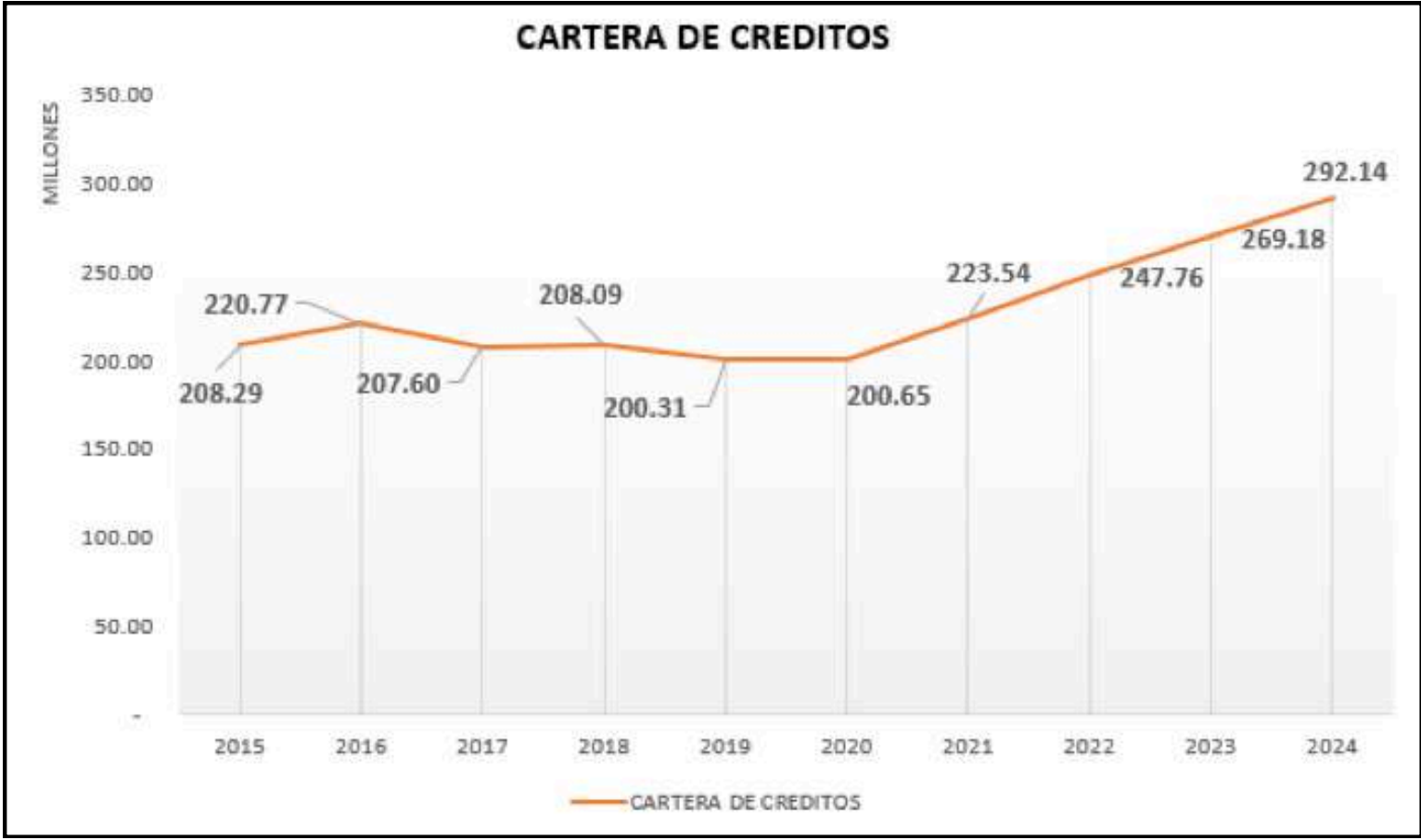
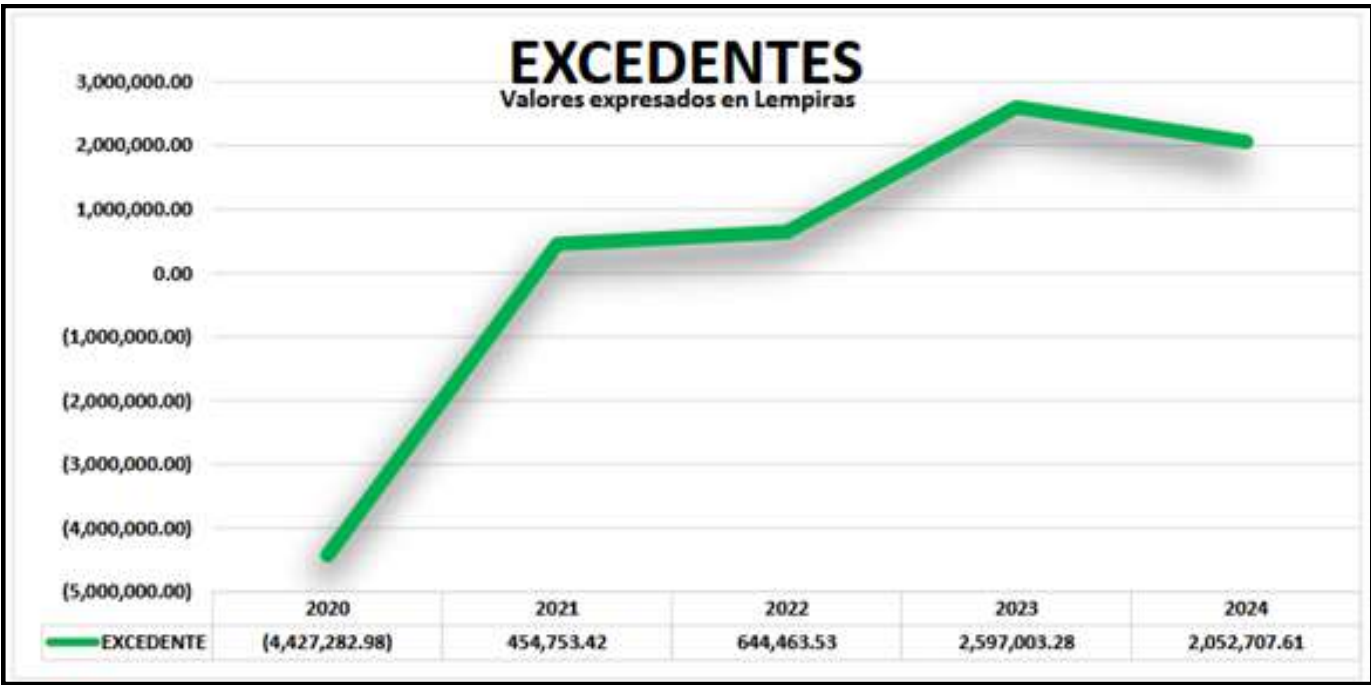
INFORME

Gerente General



Comparto un resumen del comportamiento de los excedentes de los últimos 7 años, logrando este 2024 con mucho empeño de toda la estructura de nuestra Cooperativa, superar nuestros objetivos.

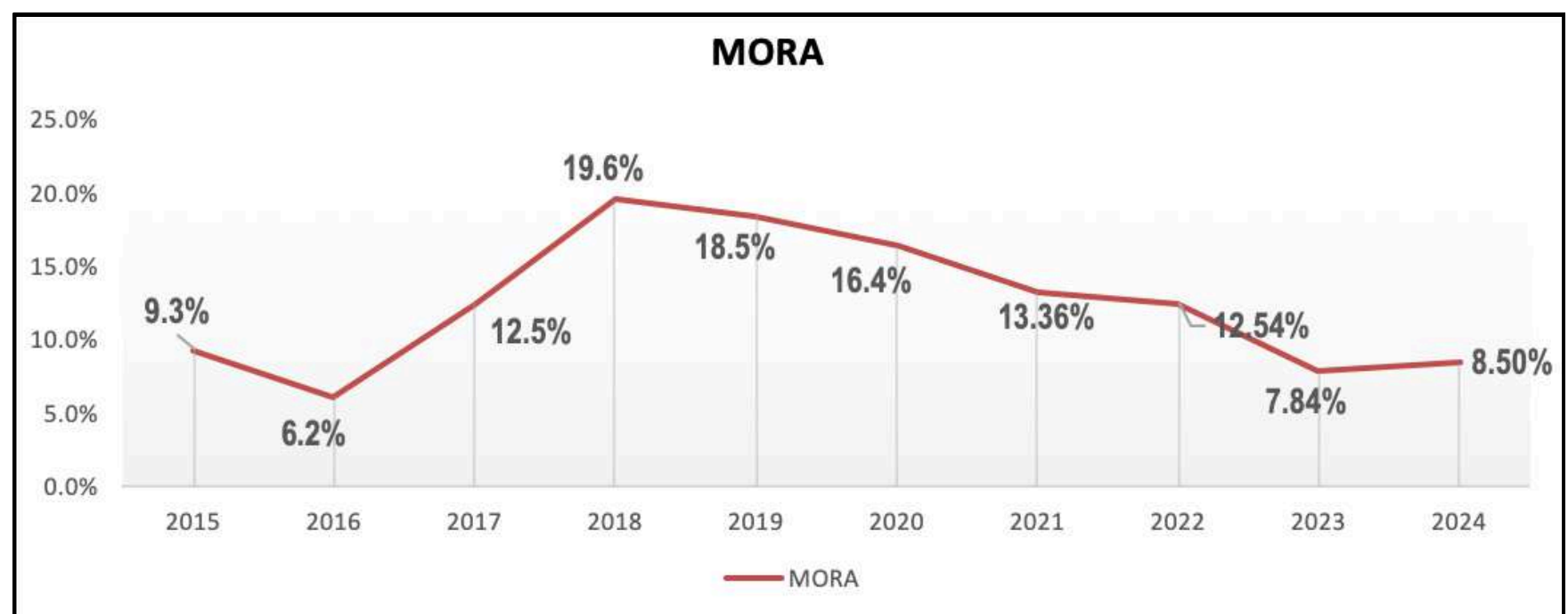
Año	EXCEDENTES	%
2018	- 572,510.41	
2019	307,278.74	-154%
2020	- 4,427,282.98	-1541%
2021	454,753.42	-110%
2022	644,463.53	42%
2023	2,597,003.28	303%
2024	2,052,707.61	-21%





INFORME

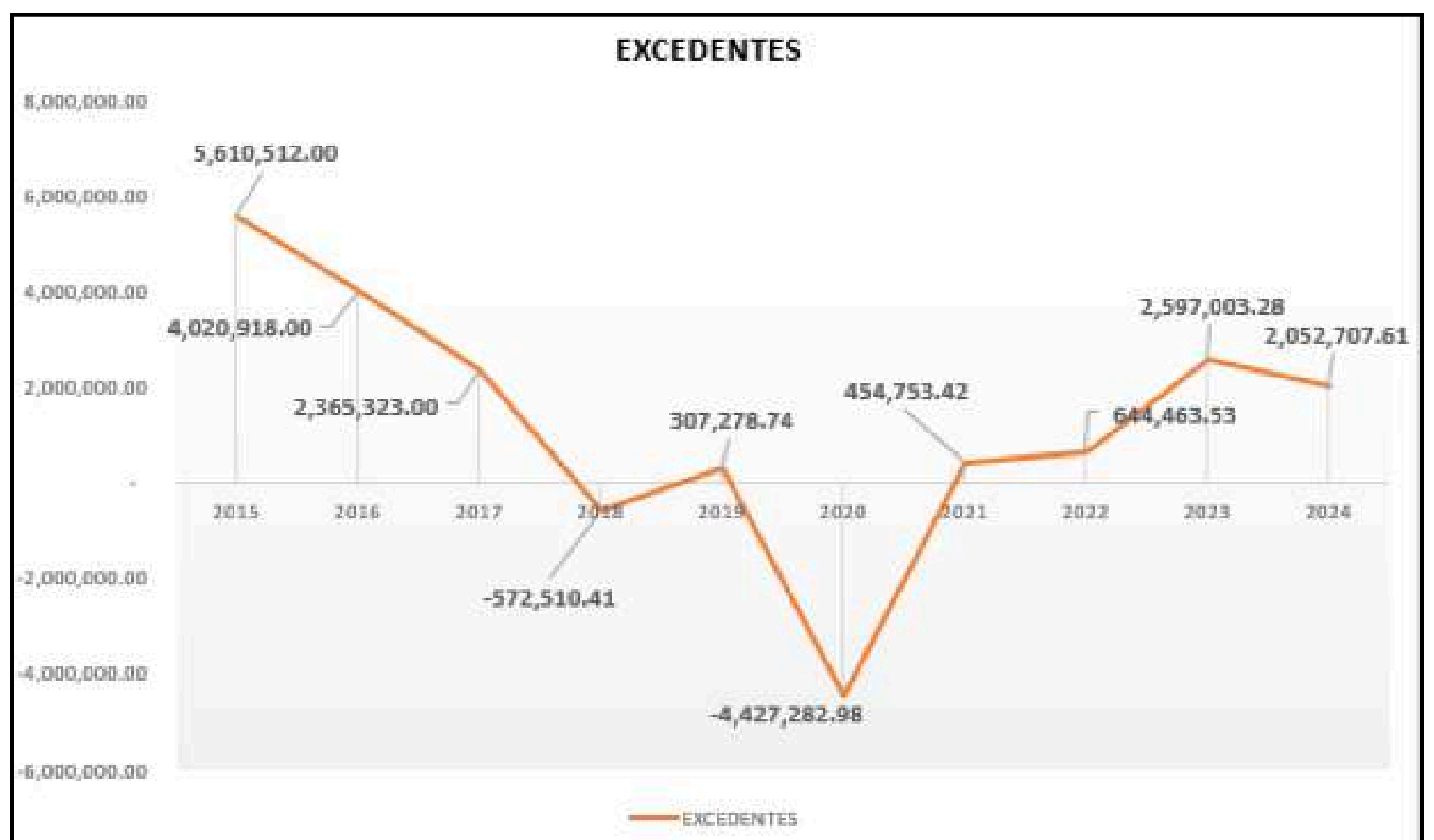
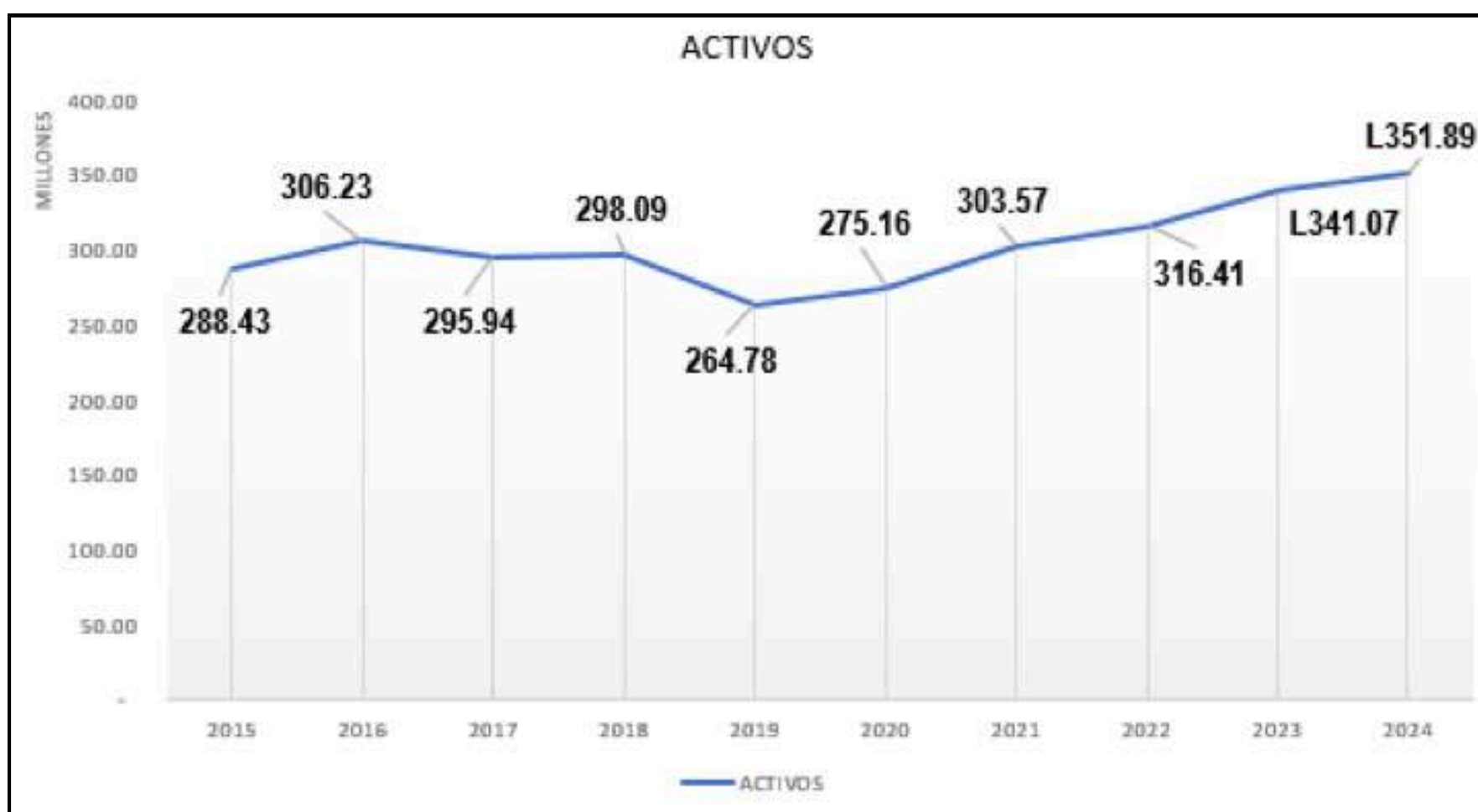
Gerente General





MENSAJE

Gerente General



Ing. Stevens Barahona
Gerente General
Cooperativa FINACOOOP.



OPINIÓN DE AUDITORÍA EXTERNA



Informe de los Auditores Independientes

A la Junta Directiva y
a la Junta de Vigilancia de la Cooperativa de Ahorro y Crédito FINACOOOP Limitada

Opinión

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de la Cooperativa de Ahorro y Crédito FINACOOOP Limitada, que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2024, el estado de resultados, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de la Cooperativa de Ahorro y Crédito FINACOOOP, Limitada, al 31 de diciembre de 2024, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las disposiciones de información financiera que establece la Ley de Cooperativas de Honduras y su Reglamento y las Normas Contables emitidas por el Consejo Nacional Supervisor de Cooperativas de la República de Honduras (CONSUCOOOP), descritas en la nota 2 a los estados financieros.

Fundamentos de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Cooperativa de Ahorro y Crédito FINACOOOP Limitada de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad (Código de Ética del IESBA, por sus siglas en inglés) del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores que es aplicable a nuestras auditorías de estados financieros y el Código de Ética del Colegio Hondureño de Profesionales Universitarios en Contaduría Pública (Código de Ética del COHPUCP) y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Member firm of INPACT INTERNATIONAL Worldwide Association of Accounting Firms

Col. Florencia Norte, Edificio Plaza América 4to nivel, contiguo a Sears, Tegucigalpa.

Tel: (504) 2231-0039, 2231-0409, 2231-0411 y 2231-0467

infoauditorias@conafi.hn www.conafi.hn

OPINIÓN DE AUDITORÍA EXTERNA



Énfasis en asuntos importantes

1. Llamamos la atención sobre la Nota 2 de los estados financieros, en la que se describela base de contable. Los estados financieros han sido preparados para ayudar a la administración de la Cooperativa a cumplir los requerimientos de conformidad con las disposiciones de información financiera que regula la Ley de Cooperativas de Honduras y su Reglamento y las Normas Prudenciales emitidas por el Consejo Nacional Supervisor de Cooperativas (CONSUCOOP), e informara la Junta Directiva, Junta de Vigilancia y Asamblea de Afiliados sobre la situación financiera al ejercicio terminado el 31 diciembre de 2024. En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad.
2. Al 31 de diciembre de 2024 la cooperativa presenta en sus estados financieros cuentas y documentos por cobrar neto por un valor de L13,482,027, (2,360,039 al 31 de diciembre de 2023), dentro del cual existen intereses por cobrar de años anteriores por un monto de L12,155,246, en informe emitido por CONSUCOOP con cifras al 30 de junio de 2023, se establece elaborar un plan de amortización sobre dicho sal doy remitirlo al Ente Regulador; sin embargo, la administración no ha realizado la solicitud ante el Ente Regulador sobre la amortización de dicho saldo. Nuestra opinión no ha sido modificada por este asunto.
3. 31 de diciembre de 2024 la Cooperativa presenta en sus estados financieros exigibilidades inmediatas por unvalor de L13,106,969, el cual incluyeun valor de L9,299,147 por concepto de Primas de Seguro de Deuda que viene de años anteriores; por este monto la administración está realizando un proceso de depuración que permita determinar el monto real por pagar a la aseguradora, este proceso al final podría generar un ajuste positivo para la cooperativa pero aún no se ha cuantificado exactamente. Nuestra opinión no ha sido modificada por este asunto.
4. Al 31 de diciembre del 2024 la cooperativa no realizó el registro de gastos por constitución de reservas por un monto de L989,405, y provisión de la contribución social y especial por un monto L222,308; esta práctica la realiza la Administración desde años anteriores según su interpretación de que el Catálogo contable para cooperativas de ahorro y crédito no incluye un código de cuenta de reservas, las distribuciones a reservas y el gasto de la contribución social del sector cooperativo y la del porcentaje de tasa de seguridad poblacional se registran en el año siguiente con cargo a los excedentes acumulados. Nuestra opinión no ha sido modificada por este asunto.

Responsabilidad de la dirección y de los responsables del gobierno de la Cooperativa de Ahorro y Crédito FINACOOPLimitada en relación con los estados financieros

La dirección de la Cooperativa de Ahorro y Crédito FINACOOPLimitada es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de conformidad con las disposiciones de información financiera que establece la Ley de Cooperativas de Honduras y su reglamento y las normas contables emitidas por el Consejo Nacional Supervisor de Cooperativas (CONSUCOOP), descritas en la Nota 2 y del control interno, que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

Member firm of INPACT INTERNATIONAL Worldwide Association of Accounting Firms

Col. Florencia Norte, Edificio Plaza América 4to nivel, contiguo a Sears, Tegucigalpa.

Tel: (504) 2231-0039, 2231-0409, 2231-0411 y 2231-0467

infoauditorias@conafi.hn www.conafi.hn

OPINIÓN DE AUDITORÍA EXTERNA



En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la valoración de la capacidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito FINACOOPLimitada de continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con el negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha excepto si la administración tiene intención de liquidar la Cooperativa de Ahorro y Crédito FINACOOPLimitada o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del Gobierno de la Cooperativa de Ahorro y Crédito FINACOOPLimitada son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Cooperativa.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con la NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es mayor del que resulte de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisión intencional, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la anulación del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Cooperativa.
- Evaluamos lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y sus revelaciones correspondientes realizadas por la dirección.
- Concluimos sobre lo adecuado del uso por la dirección, de la base contables de negocio en marcha y, en base a la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Cooperativa para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, a modificar nuestra opinión.

Member firm of INPACT INTERNATIONAL Worldwide Association of Accounting Firms

Col. Florencia Norte, Edificio Plaza América 4to nivel, contiguo a Sears, Tegucigalpa.

Tel: (504) 2231-0039, 2231-0409, 2231-0411 y 2231-0467

infoauditorias@conafi.hn www.conafi.hn

OPINIÓN DE AUDITORÍA EXTERNA



Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Institución cese de continuar como negocio en marcha.

- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de forma que logren su presentación razonable.

Nos comunicamos con aquellos encargados del gobierno de la Cooperativa de Ahorro y Crédito FINACOOOP Limitada con respecto a, entre otros asuntos, el enfoque planeado y la oportunidad de la auditoría y los hallazgos de auditoría significativos, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos durante nuestra auditoría.



José Antonio Montoya Álvarez Socio Director

Consultoría y Auditoría Financiera e Informática, S. de R. L. Firma Miembro de INPACT International

Registro COHPUCP N° 05 – 03 – 0045

Tegucigalpa, Honduras 03 de febrero de 2025

Member firm of INPACT INTERNATIONAL Worldwide Association of Accounting Firms

Col. Florencia Norte, Edificio Plaza América 4to nivel, contiguo a Sears, Tegucigalpa.

Tel: (504) 2231-0039, 2231-0409, 2231-0411 y 2231-0467

infoauditorias@conafi.hn www.conafi.hn

INFORME DE UNIDAD DE RIESGOS

INFORME ANUAL DE RIESGOS

De conformidad a lo establecido en el artículo No. 23 de la Normativa para la Administración Integral de Riesgos para las cooperativas de ahorro y crédito, se presenta el Informe Anual de Riesgos 2024 de la Cooperativa ahorro y crédito FINACCOOP Ltda., al cierre del mes de diciembre 2024.

OBJETIVOS

- Garantizar que los activos de la cooperativa estén protegidos de posibles pérdidas debido a riesgos operativos, de crédito, de mercado, entre otros;
- Asegurar el cumplimiento de las leyes, regulaciones y normativas aplicables relacionadas con la gestión de riesgos y la operación de la cooperativa; y,
- Fomentar una cultura organizacional que valore la gestión proactiva de los riesgos y la responsabilidad en todos los niveles de la cooperativa.

ALCANCE

El trabajo se realizó haciendo referencia a la Normativa para la Administración Integral de Riesgos para las cooperativas de ahorro y crédito, durante el 2024.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La Cooperativa, cuenta con una estructura política conformada por una Asamblea General, la cual es el órgano máximo y elige de forma democrática a la Junta Directiva y Junta de Vigilancia, así mismo, contamos con un Comité de Riesgos, creado por la Junta Directiva, según lo establece la Ley de Cooperativas de Honduras Artículo 29ª inciso O.

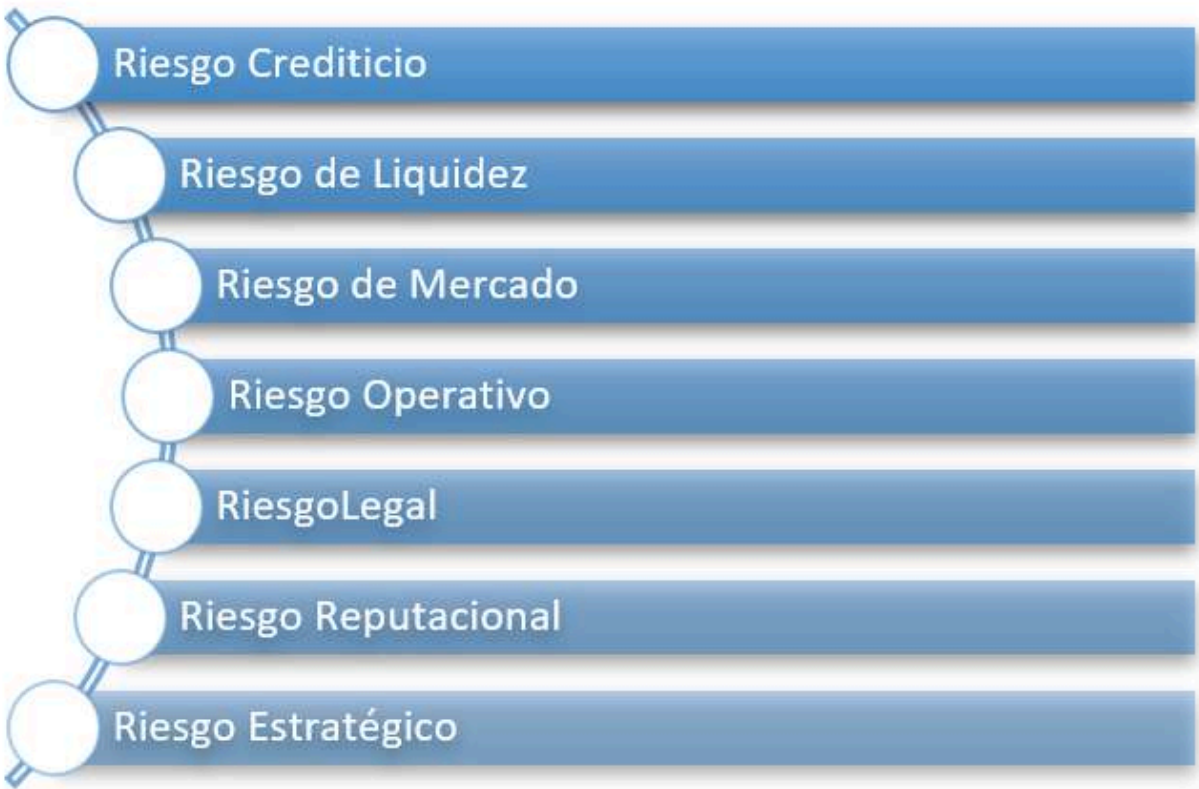


ESTRUCTURA COMITÉ DE RIESGOS

- El comité estará integrado por:
1. Dos miembros de la Junta Directiva
 2. El Gerente General
 3. Jefe de Riesgos (Secretario del Comité)
 4. Asesor de Junta directiva Por otra parte, el Auditor Interno o presidente de la Junta de Vigilancia, deberá participar en las reuniones del Comité de Riesgos con voz, pero sin voto.

RIESGOS

La identificación y valoración de todos los riesgos es pieza fundamental, para el control y la gestión de estos.



COMITÉ DE RIESGOS

Según el Artículo 12 de la Normativa de Administración Integral de Riesgos para las cooperativas de ahorro y crédito, lo define como un Comité de apoyo, de alto nivel, conformado de acuerdo a la Norma de Gobierno Cooperativo, que se encarga de adoptar decisiones en el ámbito de las facultades delegadas por la Junta Directiva; este Comité administra de forma global los riesgos de la Cooperativa, así como las implicaciones de todos ellos en la gestión de la solvencia patrimonial y analiza el posicionamiento de riesgos y propone políticas para optimizar la administración de riesgos en el marco de los objetivos estratégicos de la Cooperativa.

INFORME DE UNIDAD DE RIESGOS

GESTIÓN RIESGO CREDITICIO

Es la posibilidad de incurrir en pérdidas por el no pago o pago inoportuno de las obligaciones a cargo de prestatarios, deudores de cualquier tipo, anticipos otorgados a prestadores de servicios, riesgo de contraparte de las inversiones y cualquier otra operación que determine una deuda a favor de la cooperativa.

ACTIVIDADES

- Capacitación a los colaboradores sobre a la normativa de evaluación y clasificación de cartera y Normas para la Administración Integral de Riesgos.
- Seguimiento de indicadores relacionados con la cartera crediticia,
- Análisis concentración de cartera crediticia: Garantía, Rubro, Plazos, Tasas de interés. entre otros.
- Índice de Morosidad
- Revisión de suficiencia de provisiones
- Participación en los comités para gestionar el riesgo crediticio (Comité de Mora, Comité de Créditos)

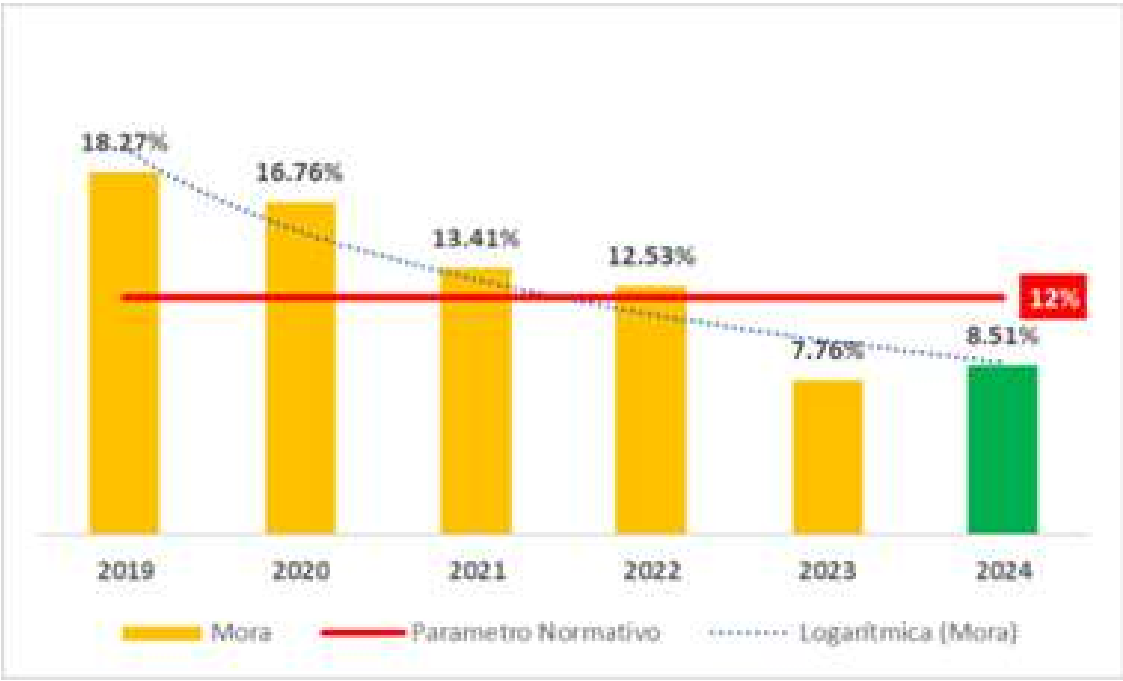
ESTADO DE LA CARTERA DE CRÉDITOS Y MORA

Actualmente nuestra cooperativa cumple con el parámetro normativo. Dentro de este porcentaje existe en:

- Primera instancia a situaciones históricas que han tenido repercusiones en la actualidad, ya que se ha heredado una cartera con un deterioro bastante alto. En tal sentido la cooperativa ha realizado una serie de actualizaciones a las políticas crediticias, cobranza, así mismo se diseñaron políticas de dispensa y castigo de cartera con el propósito de ir normalizando indicadores de morosidad y de insuficiencia de reservas.

Parámetro normativo: Cartera en mora mayor a 90 días / Cartera total = menor o igual al **12%**. -
Resultado actual= **7.76%**

En el siguiente gráfico se puede evidenciar la efectividad de la gestión del riesgo de Crédito y las decisiones acertadas por parte de la Administración y La Junta Directiva de la Cooperativa.

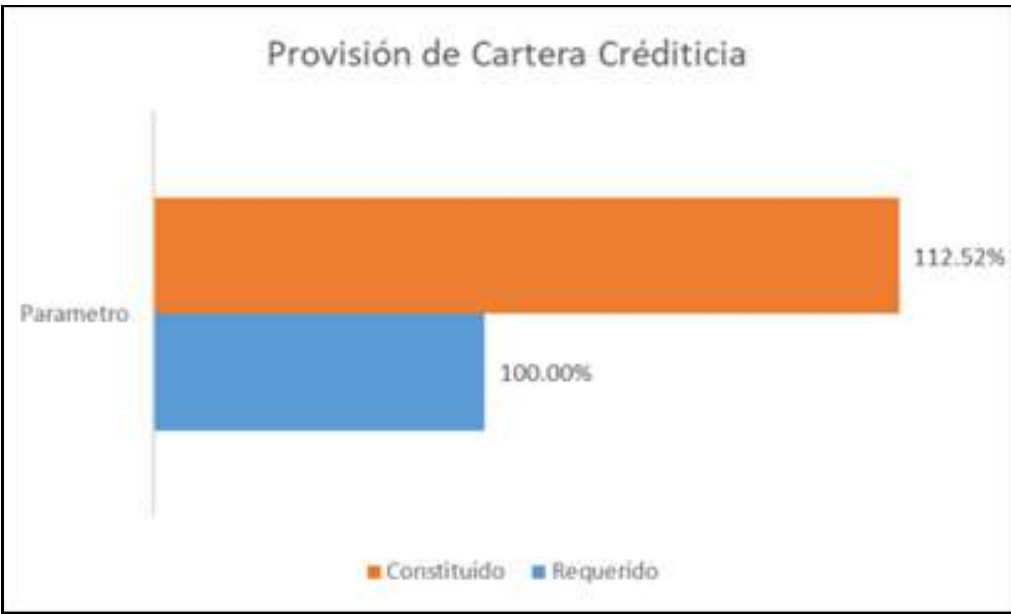
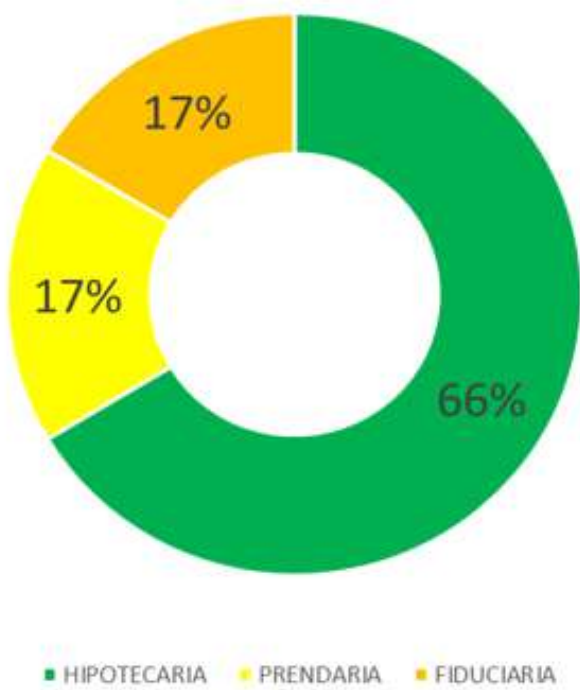


En el siguiente gráfico se muestra la calidad de la cartera crediticia:



INFORME DE UNIDAD DE RIESGOS

La Gestión de la cartera por tipo de garantía, Permite valorar adecuadamente la cartera de créditos, considerando el valor de las garantías hipotecarias como un factor clave en la determinación de la calidad de los activos y en la toma de decisiones relacionadas con la gestión de riesgos.



PROVISIONES DE CARTERA

Al cierre de diciembre, la cooperativa cerro con suficiencia de reservas, Parámetro normativo: Provisión Constituida/ Provisión Requerida=**100%** - Resultado actual =**112.52%**.

LÍMITE DE PRÉSTAMOS OTORGADO A UN DEUDOR AFILIADO

Durante el 2024, la cooperativa mantuvo este indicador sobre el parámetro requerido en la normativa de indicadores financieros. Parámetro normativo: Monto de créditos otorgados a un deudor afiliado/ Patrimonio=Menor o igual al **5%** - Resultado actual =**3.97%**

GESTIÓN DEL RIESGO DE LIQUIDEZ

Es la probabilidad de que una CAC ‘s no pueda cumplir, ya sea en monto, moneda o en plazo o combinados dichos factores, con sus obligaciones contractuales. Por ende, este riesgo existe incluso bajo condiciones favorables del mercado, por cuanto existe la posibilidad de que dichas condiciones se deterioren, ya sea a nivel sistémico como específico.

ACTIVIDADES

Plan Anual de Riesgos 2025

- Nivel de Cumplimiento: 100%
- Riesgo de incumplimiento: Muy Bajo

Se participó activamente en las tareas de identificación, medición, monitoreo, administración y control de los riesgos, para lo cual deberá sujetarse a las políticas aprobadas por las instancias superiores, marco regulatorio y normativo aplicable, apoyándose en las mejores prácticas. Realizar el seguimiento periódico, de todos los riesgos de la cooperativa y medir los impactos esperados en caso de ocurrencia de los distintos eventos de riesgo:

Riesgo de Crédito

- Clasificación de cartera
- Revisión de Reservas cartera dañada (Comparativo 2017 y actualidad)
- Seguimiento índice moratorio
- Comparativo Tablas 2017 y actuales) Seguimiento Indicadores Financieros
- Concentración de Cartera
- Calidad de Cartera por oficina filial y por asesor
- Actualización de políticas SARC

(pendiente de revisión y aprobación)

Riesgo de Liquidez

- Seguimiento Calce de Plazos
- Seguimiento Captaciones
- Seguimiento disponibilidades

Riesgo de Mercado

- Análisis de Margen Financieros
- Análisis Tasa Ponderada Cartera
- Análisis Costo Administrativo y Financiero

INFORME DE UNIDAD DE RIESGOS

Riesgo Operacional

- Seguimiento y análisis procesos de cobranza
- Seguimiento Proceso de colocación de cartera
- Seguimiento en temas de seguridad e higiene (Señalización edificio)

Riesgo de Lavado de Activos

- Seguimiento Implementación Perfil de Riesgos Afiliado.
- Análisis de información para implementación módulo de cumplimiento.

Pasantías y Capacitaciones (internas y Externas)

- Certificación en curso sobre Riesgos Organizacionales impartido por UNITEC
- Pasantía en cooperativa ACOMI en el Salvador

o Temas de mercadeo, Riesgos y Cumplimiento

- Pasantía en la Cooperativa 15 de septiembre Tegucigalpa

o Temas de Riesgos y Cumplimiento

- Pasantía en la Cooperativa Fronteriza Intibucana

o Temas de Negocios, Mercadeo, Riesgos y Cumplimiento

- Capacitación Presencial sobre las normas de administración integral de riesgos a los Asesores de Negocios y Oficiales de Servicios.
- Capacitación Virtual al personal Riesgo Crediticio y Riesgos Operacional
- Capacitación Virtual al Personal Créditos readecuados y refinanciados

Comité de Riesgos

Reuniones del comité de riesgos

- Frecuencia de sesiones: Mensual o Sesiones Ordinarias a la fecha: Diez (10) cambios y actualizaciones:
- Reestructuración del Comité
- Reformas al Reglamento

Emisión de Opiniones

- Opinión de los Activos Eventuales de la cooperativa
- Reglamento de Créditos
- Manual de Servicio al Afiliado
- Opiniones a reglamentos de sorteos y promociones

CONCLUSIÓN

El año 2024 representó un desafío significativo en términos de gestión de riesgos para nuestra cooperativa. A lo largo del año, enfrentamos una serie de riesgos que pusieron a prueba nuestra capacidad de respuesta y resiliencia. Sin embargo, logramos gestionar estos riesgos y mantener la estabilidad financiera y operativa de la cooperativa. Durante el año, identificamos varios riesgos clave, incluyendo riesgos de crédito, liquidez, operativos y estratégicos. Estos riesgos fueron monitoreados de tal manera que se fortalecieron debilidades para gestionarlos de manera efectiva. Además, continuamos enfocados en nuestra cultura de gestión de riesgos, asegurando que todos los colaboradores estén conscientes de la importancia de identificar y mitigar los riesgos en sus respectivas áreas de responsabilidad.

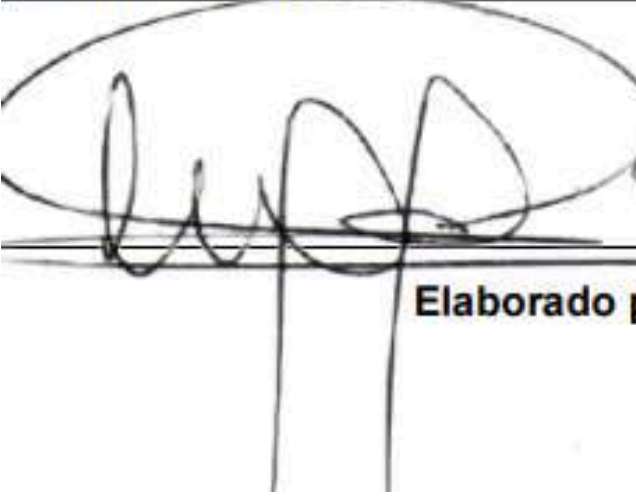

Gerente de Riesgos
Cooperativa FINACOOP.

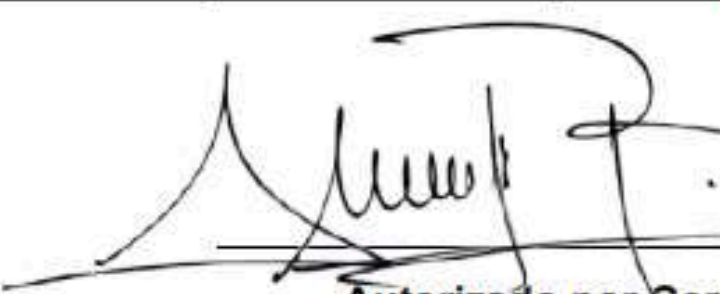
INDICADORES FINANCIEROS



CONSEJO NACIONAL SUPERVISOR DE COOPERATIVAS (CONSUCOOP)
SUPERINTENDENCIA DE COOPERATIVAS DE AHORRO Y CREDITO
INDICADORES FINANCIEROS PARA COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO FINACOO, LIMITADA
CIFRAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

INDICADOR	PARÁMETROS	RESULTADO	RANGO	PUNTAJE
1. LIMITES DE RIESGO				
1.1 Límite de Préstamos Otorgados a un Deudor Afiliado	5.00%	3.97%	A	4.00
1.2 Concentración Crediticia por Grupo Familiar del Deudor Afiliado	10.00%	0.00%	A	3.00
1.3 Créditos Otorgados a Desarrolladores de Proyectos de Vivienda	Menor o igual al 10% por el grupo de desarrolladores menor de 5% por cada Desarrollador	0.00%	A	3.00
2. CALIDAD DE ACTIVOS				
2.1 Suficiencia de Provisión para la Cartera Crediticia	Igual o mayor al 100%	96.87%	B	6.00
2.2 Índice de Morosidad	Menor o igual al 12%	8.51%	A	8.00
2.3 Activos Improductivos	Menor o igual al 15%	15.66%	B	3.00
3. SOLVENCIA				
3.1 Índice de Adecuacion de Capital Institucional	No menor del 10% CACS Abiertas; No menor del 5% CACS Cerradas; y No menor del 8% Federaciones	33.82%	A	15.00
3.2 Patrimonio Comprometido por Cartera en Mora Mayor a 90 días	Menor al 80%	15.98%	A	5.00
3.3 Índice de Solvencia Patrimonial	Igual o Mayor al 20%	43.66%	A	10.00
4. LIQUIDEZ				
4.1 Cobertura de obligaciones depositarias en Moneda Nacional	Igual o mayor al 9% Según lo establezca BCH	9.16%	A	6.00
4.2 Cobertura de obligaciones depositarias en Moneda Extranjera	Igual o mayor al 24% Según lo establezca BCH	0.00%	A	6.00
4.3 Cobertura de obligaciones de Corto Plazo	Mínimo el 110%	127.86%	A	8.00
5. GESTIÓN ADMINISTRATIVA				
5.1 Autosuficiencia Operativa	Mayor o igual al 110%	100.09%	B	3.75
5.2 Eficiencia Sobre Activos Productivos Netos	Menor al 15%	14.04%	A	5.00
6. RENDIMIENTOS Y COSTOS				
6.1 Rentabilidad sobre Activos Netos Promedio	Mayor o igual al 0.5%	0.58%	A	10.00
SUMATORIA BASE 100%				95.75%
CALIFICACIÓN BASE 70%				67.03%
NIVEL DE RIESGO				BAJO


Elaborado por 


Autorizado por Gerente General 

INDICADORES FINANCIEROS

SUPERINTENDENCIA DE COOPERATIVAS DE AHORRO Y CREDITO
INDICADORES DE GESTION PARA COOPERATIVAS DE AHORRO Y CREDITO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO FINACOO, LIMITADA
DICIEMBRE DEL 2024

Calificación y Nivel de Riesgo Global

Calificación	Porcentaje de Evaluación	Nivel de Riesgo
A	96.10%	BAJO

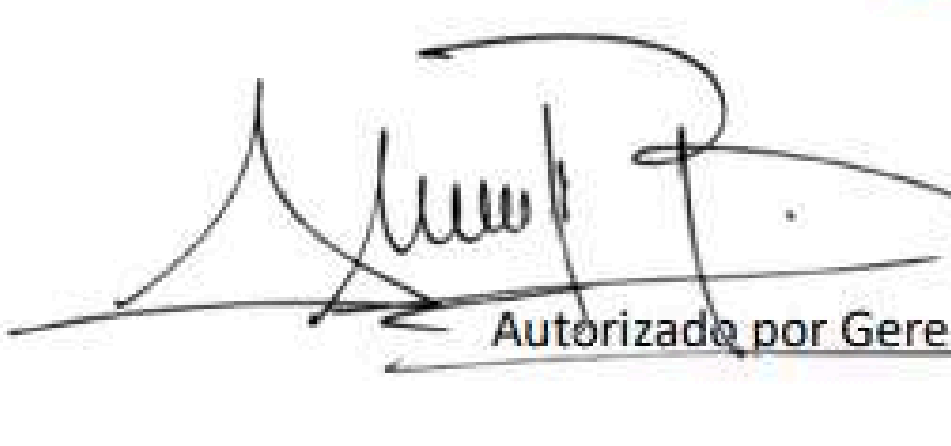
Calificación y Nivel de Riesgo de Gestión

Calificación	Porcentaje de Evaluación base 100%	Porcentaje de Evaluación base 30%	Nivel de Riesgo
A	96.89%	29.07%	BAJO

Calificación y Nivel de Riesgo e Indicadores Financieros

Calificación	Porcentaje de Evaluación base 100%	Porcentaje de Evaluación base 70%	Nivel de Riesgo
A	95.75%	67.03%	BAJO

Elaborado por:  

Autorizada por Gerente General:  

BALANCES GENERALES

Cooperativa de Ahorro y Crédito FINACOOOP Limitada
Balances Generales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(expresados en lempiras)	2024		2023	
Activos				
Disponibilidades (Nota 4)	L	15,271,017	L	19,614,080
Inversiones a corto plazo (Nota 5)		6,600,000		13,600,000
Préstamos e intereses por cobrar - Neto (Nota 6)		285,254,895		274,486,218
Cuentas y documentos por cobrar (Nota 7)		13,482,027		2,360,039
Inversiones a largo plazo (Nota 8)		396,321		387,926
Cargos diferidos		1,279,808		1,164,671
Activos eventuales - neto (Nota 9)		1,914,192		1,459,186
Propiedad, mobiliario y equipo - Neto (Nota 10)		26,520,659		26,460,885
Activos intangibles (Nota 11)		1,167,404		1,537,386
Total activos	L	351,886,323	L	341,070,392
Pasivos y patrimonio				
Exigibilidades inmediatas (Nota 12)	L	13,106,969	L	13,399,704
Exigibilidades por depósitos (Nota 13)		168,391,056		164,782,948
Préstamos por pagar (Nota 14)		9,188,343		9,843,807
Créditos diferidos		2,518,295		393,143
Provisiones eventuales (Nota 15)		3,082,500		6,018,496
Total pasivos		196,287,163		194,438,098
Patrimonio				
Aportaciones de los socios (Nota 16)		75,865,099		70,581,222
Reserva legal (Nota 17)		727,821		477,470
Otras reservas (Nota 17)		419,860		419,860
Donaciones		76,533,673		76,533,673
Excedentes (Déficit) netos acumulados		2,052,707		(1,379,931)
Total patrimonio		155,599,160		146,632,294
Total pasivo y patrimonio	L	351,886,323	L	341,070,392

ESTADOS DE RESULTADOS

Cooperativa de Ahorro y Crédito FINACOOB Limitada
Estados de Resultados
Años que terminaron el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(expresados en lempiras)	2024	2023
Ingresos por intereses		
Sobre disponibilidad	L 287,371	L 362,083
Sobre inversiones y comisiones	3,180,702	3,373,927
Sobre préstamos	50,009,939	47,095,980
Otros productos	341,721	350,037
	53,819,733	51,182,027
Gasto por intereses		
Sobre depósitos y otros	(10,206,320)	(8,915,681)
Sobre aportaciones ordinarias	(1,152,000)	(957,000)
Sobre préstamos	(878,118)	(519,807)
	(12,236,438)	(10,392,488)
Excedentes netos en intereses	41,583,295	40,789,539
Otros ingresos y gastos		
Ingresos varios	2,005,413	1,355,056
	2,005,413	1,355,056
Gastos de operación		
Gastos generales y administrativos (Nota 18)	(41,536,001)	(39,547,592)
	(41,536,001)	(39,547,592)
Excedentes netos antes de constitución de reservas	2,052,707	2,597,003
(-) Constitución de reservas	-	-
Excedentes netos antes de contribuciones	2,052,707	2,597,003
Provisión contribución social (Nota 19)	-	-
Provisión contribución tasa de seguridad poblacional (Nota 20)	-	-
Excedentes netos del año	L 2,052,707	L 2,597,003

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Cooperativa de Ahorro y Crédito FINACOOB Limitada
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(expresados en lempiras)	Aportaciones de los socios		Reserva legal		Otras reservas		Donaciones		Excedentes Acumulados		Total	
Saldos al 1 de enero de 2023	L	68,913,339	L	239,217	L	419,860	L	76,533,673	L	(3,596,507)	L	142,509,582
Aumentos de aportaciones		11,707,418										11,707,418
Retiro de aportaciones		(10,039,535)										(10,039,535)
Aumento en las reservas				238,253								238,253
Disminución en los excedentes acumulados										(380,427)		(380,427)
Excedentes netos del año		-		-		-		-		2,597,003		2,597,003
Saldos al 31 de diciembre de 2023		<u>L 70,581,222</u>		<u>L 477,470</u>		<u>L 419,860</u>		<u>L 76,533,673</u>		<u>L (1,379,931)</u>		<u>L 146,632,294</u>
Saldos al 1 de enero de 2024	L	70,581,222	L	477,470	L	419,860	L	76,533,673	L	(1,379,931)	L	146,632,294
Aumentos de aportaciones		12,135,690										12,135,690
Retiro de aportaciones		(6,851,813)										(6,851,813)
Aumento en las reservas				250,351								250,351
Disminución en los excedentes acumulados										(681,817)		(681,817)
Traslados a excedentes acumulados (Nota 14)										2,061,748		2,061,748
Excedentes netos del año		-		-		-		-		2,052,707		2,052,707
Saldos al 31 de diciembre de 2024		<u>L 75,865,099</u>		<u>L 727,821</u>		<u>L 419,860</u>		<u>L 76,533,673</u>		<u>L 2,052,707</u>		<u>L 155,599,160</u>

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO

Cooperativa de Ahorro y Crédito FINACOOB Limitada
Estados de Flujo de Efectivo
Años que terminaron el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(expresados en lempiras)	2024		2023	
Flujos de efectivo de las actividades de operación				
Excedentes netos	L	2,052,707	L	2,597,003
Ajustes para conciliar el excedente neto con el efectivo provisto por las actividades de operación:				
Depreciaciones - neto		(326,106)		1,654,690
Reserva para créditos de dudosa recuperación - neto		440,178		(11,372,067)
Aumento en las reservas		250,351		238,253
Constitución de reservas y contribuciones		(681,817)		(380,428)
Cambios en activos y pasivos operativos				
Aumento en préstamos e intereses por cobrar		(11,208,855)		(16,951,553)
Aumento en otras cuentas por cobrar		(11,121,988)		(580,388)
(Aumento) disminución en cargos diferidos		(115,138)		869,508
aumento en activos intangibles		369,980		-
(Disminución) aumento en exigibilidades inmediatas		(292,733)		2,111,014
Aumento en exigibilidades por depósitos		3,608,108		13,753,191
Aumento (disminución) en créditos diferidos		2,125,152		(497,817)
(Disminución) aumento en provisiones eventuales		(874,248)		3,325,508
Efectivo neto (usado en) las actividades de operación		<u>(15,774,408)</u>		<u>(5,233,086)</u>
Flujos de efectivo de las actividades de inversión				
(Aumento) en inversiones a largo plazo		(8,395)		(8,421)
Disminución en inversiones a corto plazo		7,000,000		3,000,000
(Aumento) disminución activos eventuales		(455,006)		813,376
(Adquisición) de activos fijos		(2,130,766)		(1,208,637)
Retiros de activos fijos		2,397,101		129,818
Efectivo neto provisto por las actividades de inversión		<u>6,802,933</u>		<u>2,726,136</u>
Flujos de efectivo de las actividades de financiamiento				
Aportaciones recibidas de los afiliados		12,135,690		11,707,418
Retiro de aportaciones de los afiliados		(6,851,813)		(10,039,535)
Préstamos obtenidos		-		1,843,807
Pago de préstamos por pagar		(655,464)		-
Efectivo neto provisto por las actividades de financiamiento		<u>4,628,412</u>		<u>3,511,690</u>
(Disminución) aumento neto en el efectivo y equivalentes de efectivo		(4,343,063)		1,004,740
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año		19,614,080		18,609,340
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	L	<u>15,271,017</u>	L	<u>19,614,080</u>
Actividades que no generaron flujo de efectivo				
Saneamiento de pérdidas de años anteriores	L	2,061,748	L	-

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Cooperativa de Ahorro y Crédito FINACOOP Limitada
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Las notas que se acompañan forman parte integral de estos estados financieros.

4. Disponibilidades

Las disponibilidades en caja y bancos al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se detallan a continuación:

(expresados en lempiras)	2024	2023
Efectivo en caja	L 2,554,633	L 1,845,282
Bancos, moneda nacional	12,602,538	16,493,376
Bancos, moneda extranjera	113,846	1,275,423
	<u>L 15.271.017</u>	<u>L 19.614.080</u>

5. Inversiones a corto plazo

Las inversiones a corto plazo al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se integran a continuación:

(expresados en lempiras)	2024	2023
Banco de Occidente, S. A.	L -	L 3,100,000
Cooperativa de Ahorro y Crédito Intibucana Limitada (CACIL)	1,100,000 a)	1,100,000
Credi Q, S.A	-	3,100,000
Cooperativa de Ahorro y Crédito Taulabé Limitada	1,900,000 b)	1,200,000
Cooperativa de Ahorro y Crédito Sagrada Familia Limitada	1,100,000 c)	1,100,000
Banco Popular, S. A.	2,500,000 d)	4,000,000
	<u>L 6.600.000</u>	<u>L 13.600.000</u>

- a. Certificado de depósito contratado en lempiras, devenga una tasa de interés del 6% y con vencimiento el 24 de enero de 2025.
- b. Certificados contratados en lempiras, devengan tasas de interés del 6.5% y con vencimiento el 17 de abril de 2025.
- c. Certificado contratado en lempiras, devenga una tasa de interés del 2% y vence el 26 de mayo de 2025.
- d. Certificado contratado en lempiras, devenga una tasa de interés del 10% y vence el 30 de enero de 2025.

6. Préstamos e intereses por cobrar - neto

Los préstamos e intereses por cobrar – neto al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se detallan en la página siguiente:

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Cooperativa de Ahorro y Crédito FINACOOB Limitada
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(expresados en lempiras)	2024	2023
Préstamos fiduciarios	L 40,622,373	L 42,908,625
Préstamos Automáticos	9,948,138	-
Préstamos prendarios	43,023,151	45,287,849
Préstamos hipotecarios	172,029,833	167,960,768
Préstamos garantía mixta	18,696,651	
Préstamos refinanciados COVID-19	7,118,464	11,483,998
Préstamos readecuados COVID-19	700,894	1,536,620
Total préstamos por cobrar	292,139,504	269,177,860
Mas: Intereses sobre préstamos	9,560,146	21,312,935
Menos: Reserva para préstamos e intereses de dudosa recuperación	(16,444,755)	(16,004,577)
Total préstamos e interés por cobrar - neto	L 285,254,895	L 274,486,218

Los préstamos por cobrar están contratados en lempiras y devengan tasas de interés anual que oscilan entre el 13.5% al 33%.

La clasificación de los préstamos por sector económico, se detallan a continuación:

(expresados en lempiras)	2024	2023
Agropecuarios	L 51,628,755	L 46,474,462
Microcréditos	12,202,426	13,970,340
Comercio	120,216,658	108,116,756
Consumo	73,627,174	61,262,567
Vivienda	34,464,491	39,353,735
Total préstamos por cobrar	292,139,504	269,177,860
Mas: Intereses sobre préstamos	9,560,146	21,312,935
Menos: Reserva para préstamos e intereses de dudosa recuperación	(16,444,755)	(16,004,577)
Total préstamos e interés por cobrar - neto	L 285,254,895	L 274,486,218

La cartera de préstamos vigentes y la cartera afectada en mora se detallan en la siguiente página:

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Cooperativa de Ahorro y Crédito FINACOOB Limitada
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(expresados en lempiras)	2024	2023
I Créditos Buenos	L 265,007,440	L 244,632,852
II Créditos especialmente mencionados	2,774,963	4,150,691
III Créditos bajo norma	2,319,028	2,068,624
IV Créditos de dudosa recuperación	2,085,134	2,057,932
V Créditos de pérdida	17,680,283	12,620,482
II Readecuados	1,342,380	1,909,306
III Readecuados	930,276	1,737,973
Total préstamos por cobrar	292,139,504	269,177,860
Mas: Intereses sobre préstamos	9,560,146	21,312,935
Menos: Reserva para préstamos e intereses de dudosa recuperación	(16,444,755)	(16,004,577)
Total préstamos e intereses por cobrar - neto	L 285,254,895	L 274,486,218

Los préstamos por cobrar están contratados en Lempiras y devengan tasas de interés anual que oscilan entre 13.5% a 33%.

El movimiento de la reserva para préstamos e intereses de dudosa recuperación al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se detallan a continuación:

(expresados en lempiras)	2024	2023
SalDOS al inicio del año	L 16,004,577	L 27,376,644
Aumentos a la reserva	495,812 a)	1,173,287
Disminución de la reserva	(55,634)	(12,545,354)
SalDOS al final del año	L 16,444,755	L 16,004,577

a. Durante el año 2024, la cooperativa realizó el saneamiento de la cuenta Intereses por pagar sobre aportaciones por un valor de L495,812 el cual fue trasladado a la reserva para fortalecimiento de la reserva de capital.

Al 31 de diciembre de 2024, la Cooperativa presenta una insuficiencia en la estimación para préstamos e intereses de dudosa recuperación por un monto de L530,000, monto determinado al realizar el cálculo en base a la Norma para la Evaluación y Clasificación de la Cartera de Créditos de las Cooperativas de Ahorro y Crédito emitida el Consejo Nacional Supervisor de Cooperativas (CONSUCOOP) vigente.

7. Cuentas y documentos por cobrar - neto

Las cuentas y documentos por cobrar al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se detallan en la página siguiente:

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Cooperativa de Ahorro y Crédito FINACOOP Limitada
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(expresados en lempiras)	2024	2023
Documentos por cobrar	L 10,965,629	L 10,965,629
Cuentas varias	25,601,519 a)	13,446,272
Cuentas por cobrar particulares	1,139,020	2,172,279
Depósitos por servicios recibidos	637,765	637,765
Total otras cuentas cobrar	38,343,933	27,221,946
Menos: Provisión cuentas y documentos por cobrar	(24,861,906)	(24,861,906)
Otras cuentas y documentos por cobrar - neto	L 13.482.027	L 2.360.039

a. Se incluyen intereses por cobrar L12,155,246 que corresponde a intereses calculados y registrados demás en años anteriores, y por recomendación en informe emitido el 25 de enero de 2024 con cifras al 30 de junio de 2023 por CONSUCOOP, fueron trasladados a la cuenta de “Deudores Varios” para ser amortizados, a la fecha no se ha elaborado el plan de amortización sobre dicho saldo y remitido a CONSUCOOP, donde se establezca y apruebe el plazo en que será amortizado.

8. Inversiones a largo plazo

Las inversiones a largo plazo al 31 de diciembre de 2024 y 2023, están integradas como se detallan a continuación:

(expresados en lempiras)	2024	2023
Sociedad Marcalina de Productores de		
Café, S. A. de C. V. (MARCAFE)	L 310,000 a)	L 310,000
Unión de Cooperativas Cafetaleras y de Servicios	80,000 b)	72,000
Agropecuarios Limitada (UNICOOP)		
Cooperativa de Ahorro y Crédito Taulabe Limitada	2,266 b)	2,243
Cooperativa de Ahorro y Crédito Sagrada Familia Limitada	3,223 b)	2,868
Cooperativa de Ahorro y Crédito Intibucana Limitada (CACIL)	832 b)	815
	L 396.321	L 387.926

- a. Estas inversiones están constituidas principalmente por las acciones compradas, el vencimiento es indefinido y devengan dividendos.
- b. Las aportaciones en cooperativas al 31 de diciembre de 2024 y 2023, tienen vencimiento indefinido y devengan intereses.

9. Activos eventuales

Los activos eventuales al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se detallan en la siguiente página:

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Cooperativa de Ahorro y Crédito FINACOO, Limitada
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

11. Activos intangibles

Los activos intangibles al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se detallan a continuación:

(expresados en lempiras)	2024	2023
Programas	L. 1,809,450	L. 1,809,451
Aplicaciones y licencias	1,380,991	1,380,992
Sub total	3,190,441	3,190,443
Menos (-) Amortización de activos intangibles	(2,023,037)	(1,653,057)
Total	<u>L. 1.167.404</u>	<u>L. 1.537.386</u>

Los programas y licencias se amortizan en un periodo de siete (7) años

12. Exigibilidades inmediatas

Las exigibilidades inmediatas al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se detallan a continuación:

(expresados en lempiras)	2024	2023
Obligaciones por administración	L 295,604	L 295,604
Acreedores varios	10,130,675	a) 8,259,642
Intereses por pagar	1,578,980	1,947,305
Documentos por pagar	45,500	45,500
Cuentas por pagar	1,056,209	2,851,653
	<u>L. 13.106.969</u>	<u>L. 13.399.704</u>

a. Al 31 de diciembre de 2024 la Cooperativa presenta en sus estados financieros acreedores varios por un valor de L10,130,675, el cual incluye un valor de L9,299,147 por concepto de Primas de Seguro de Deuda que viene de años anteriores; por este monto la administración está realizando un proceso de depuración que permita determinar el monto real por pagar a la aseguradora, este proceso al final podría generar un ajuste positivo para la cooperativa, pero aún no se ha cuantificado exactamente.

13. Exigibilidades por depósitos

Las exigibilidades por depósitos al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se detallan a continuación:

(expresados en lempiras)	2024	2023
Depósitos de ahorro	L 58,336,419	L 59,826,400
Depósitos a plazo	110,054,637	104,956,548
	<u>L. 168.391.056</u>	<u>L. 164.782.948</u>

Los depósitos de ahorro por clase se detallan en la siguiente página:

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Cooperativa de Ahorro y Crédito FINACOOP, Limitada
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(expresados en lempiras)	2024	2023
Ahorro retirable	L 53,944,383	L 55,822,625
Ahorro de menores	3,547,276	3,381,794
Ahorro navideño	844,760	621,981
	<u>L 58,336,419</u>	<u>L 59,826,400</u>

Los vencimientos de los depósitos a plazo al 31 de diciembre de 2024 se detallan a continuación:

(expresados en lempiras)	
Plazo de 0 hasta 91 días	L 550,400
Plazo de 91 hasta 180 días	2,596,000
Plazo mayor a 180 días	106,908,237
	<u>L 110,054,637</u>

Los depósitos devengan una tasa de interés anual entre el 0.75% y el 8%.

Los depósitos a plazo se contratan normalmente a tasas de interés fijas hasta su vencimiento.

14. Préstamos por pagar

Los préstamos por pagar al 31 de diciembre de 2024, corresponde a un convenio firmado con la Federación de Cooperativas Ahorro y Crédito de Honduras (FACACH) el 27 de abril de 2021, el cual vence el 27 de abril de 2033 con una tasa de interés de 10%, con garantía de una línea de crédito de L20,000,000, garantizado mediante primera hipoteca del edificio principal ubicado en Residencial Molinón.

15. Provisiones eventuales

Las provisiones eventuales al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se detallan a continuación:

(expresados en lempiras)	2024	2023
Provisión para prestaciones sociales	L 48,627	L 699,562
Provisión para vacaciones	458,249	479,452
Provisión para décimo cuarto mes	629,243	529,010
Provisión para otras bonificaciones	9,750	128,550
Provisiones para educación y capacitación	25,301	222,268
Otras provisiones	1,911,329 a)	3,959,654
	<u>L 3,082,500</u>	<u>L 6,018,496</u>

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Cooperativa de Ahorro y Crédito FINACOOP, Limitada
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

- a. Durante el año 2024 la Cooperativa trasladó L2,061,748 del saldo de la cuenta de otras provisiones a los resultados acumulados para absorber la pérdida acumulada de periodos anteriores, lo cual fue aprobado por Asamblea General XXXVI de fecha 04 de abril del 2024.

16. Aportaciones de los asociados

Las aportaciones de los asociados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se detallan a continuación:

(expresados en lempiras)	2024	2023
SalDOS al inicio del año	L 70,581,222	L 68,913,339
Aumento en las aportaciones	12,135,690	11,707,418
Disminuciones en las aportaciones	(6,851,813)	(10,039,535)
	<u>L 75.865.099</u>	<u>L 70.581.222</u>

Al 31 de diciembre de 2024 las aportaciones de los asociados devengan tasas de interés anual del 2%, la que es establecida anualmente por la Junta Directiva; los intereses son calculados mensualmente y capitalizados anualmente a las cuentas de los cooperativistas. Estas aportaciones son retirables y son contabilizadas como parte de patrimonio de la Cooperativa.

17. Otras reservas

El detalle de las otras reservas y sus movimientos al 31 de diciembre de 2024, se detallan a continuación:

(expresados en lempiras)	SalDOS al 1 de enero de 2024	Capitalización de reservas del año	Cancelaciones o aplicaciones del año	SalDOS al 31 de diciembre de 2024
Reserva legal	L 477,470	L 250,351	L -	L 727,821
Otras reservas:				
Reserva por revaluación	L 419,860	L -	L -	L 419,860
	<u>L 419,860</u>	<u>L -</u>	<u>L -</u>	<u>L 419,860</u>
	<u>L 897.330</u>	<u>L 250.351</u>	<u>L -</u>	<u>L 1.147.681</u>

18. Gastos generales y administrativos

Los gastos generales y administrativos incurridos del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se detallan en la siguiente página:

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Cooperativa de Ahorro y Crédito FINACOOP, Limitada
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(expresados en lempiras)	2024	2023
Gastos de personal	L 22,453,751	L 20,869,698
Gastos de directivos y asamblea	3,461,570	2,402,056
Comités	560,066	422,691
Impuestos y contribuciones	660,494	1,279,071
Honorarios profesionales	157,900	225,650
Arrendamientos	1,509,382	1,468,732
Reparación y mantenimiento	2,263,944	2,183,381
Seguridad y vigilancia	2,341,163	2,214,168
Mercadeo	853,711	831,293
Primas de Seguros	746,331	1,400,129
Papelería, útiles y suministros	283,454	293,134
Servicios públicos	1,426,954	1,274,858
Depreciaciones	2,070,993	1,903,328
Provisión para créditos de dudoso recaudo	-	717,250
Amortizaciones	509,442	660,135
Comunicaciones e internet	351,947	337,943
Aportaciones de supervisión	775,650	-
Gastos Diversos	1,109,250	1,064,076
	L 41.536.001	L 39.547.592

19. Contribución Social del Sector Cooperativo

Con fecha 29 de abril del 2015 se aprobó el Decreto 53 – 2015 el cual fue reformado mediante Decreto No. 92 – 2015 del 14 de noviembre de 2015, se crea la “Contribución Social del Sector Cooperativo”, que deber ser pagada anualmente a más tardar dentro de los tres (3) meses siguientes al cierre del periodo fiscal anterior inmediato, según corresponda, por cada Cooperativa legalmente establecida y reconocida por el Consejo Nacional Supervisor de Cooperativas (CONSUCOOP).

La Contribución Social es del quince por ciento (15%) de los excedentes brutos generados en el periodo fiscal anterior de inmediato, entendiéndose por excedente bruto aquel que proviene de la diferencia de los ingresos totales, menos los gastos totales ordinarios y necesarios en la generación de dichos ingresos incluyendo reservas legales, fondos, donaciones y otras establecidas por el ente regulador del Sector Cooperativo.

La provisión de la contribución especial al 31 de diciembre de 2024 y 2023 fue calculada como se detalla en la siguiente página:

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Cooperativa de Ahorro y Crédito FINACOOP, Limitada
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(expresados en lempiras)	2024	2023
Excedentes netos antes de constitución de reservas	L 2,052,708	L 2,597,003
(-) Menos gastos por contribución especial 3.6%	<u>(73,897)</u>	<u>(93,492)</u>
Excedentes netos antes de constitución de reservas	1,978,810	2,503,511
(-) Menos gastos por constitución de reservas	<u>(989,405)</u>	<u>(250,351)</u>
Renta neta gravable	<u>989,405</u>	<u>2,253,160</u>
Provisión contribución social sector cooperativo (15%)	<u>L 148,411</u>	<u>L 337,974</u>

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la cooperativa no registró el gasto por contribución social, la política utilizada por la cooperativa es registrarla el año siguiente con cargo a los excedentes acumulados.

20. Tasa de Seguridad Poblacional

De acuerdo con el Decreto N° 166 – 2011 del Congreso Nacional de Honduras que conforma el Decreto 105 – 2011, que contiene la Ley de Seguridad Poblacional, las cooperativas están obligadas a pagar una contribución del 3.6% sobre los excedentes netos anuales de su actividad cooperativa. Los recursos los recauda el Servicio de Administración de Renta y las declaraciones juradas quedan pendientes de ser revisadas por esta autoridad fiscal.

La provisión de la tasa de seguridad poblacional al 31 de diciembre de 2024 y 2023, fue calculada como se detalla a continuación:

(expresados en lempiras)	2024	2023
Excedentes netos antes de constitución de reservas	<u>2,052,708</u>	L . <u>2,597,003</u>
Provisión contribución social tasa de seguridad poblacional	<u>L 73,897</u>	<u>L 93,492</u>

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la Cooperativa no registró el gasto por contribución especial. la política utilizada por la cooperativa es registrarla el año siguiente con cargo a los excedentes acumulados.

21. Contingencias

Impuesto sobre la Renta -
Conforme a la Ley de Impuesto sobre la Renta vigente en Honduras, el derecho de las autoridades fiscales para fiscalizar las declaraciones de impuesto sobre la renta prescribe ordinariamente a los cinco años a partir de la fecha de su presentación. A la fecha de estos estados financieros, las declaraciones de impuesto sujetas a posible fiscalización son las correspondientes a los años 2020 al 2024.

Ejecución Presupuestaria 2024

Ejecucion Presupuestaria Consolidado 2024				
Valores expresados en Lempiras				
Ejecucion Presupuestaria de Ingresos				
Ingresos	Presupuestado	Ejecutado	Variacion	%
PRODUCTOS FINANCIEROS	53,055,884.00	51,201,214.64	(1,854,669.36)	97%
Intereses Sobre Depositos de Ahorro	300,000.00	287,371.43	(12,628.57)	96%
Intereses Sobre acciones y participaciones	600.00	244.42	(355.58)	41%
Intereses Sobre valores diversos	672,000.00	903,660.28	231,660.28	134%
Intereses Sobre Cartera de Préstamos	52,083,284.00	50,009,938.51	(2,073,345.49)	96%
intereses fiduciarios agropecuarios	7,700,751.00	9,351,521.88	1,650,770.88	121%
intereses prendarios agropecuarios	8,186,084.00	8,594,748.48	408,664.48	105%
intereses hipotecarios agropecuarios	34,129,569.00	30,585,006.62	(3,544,562.38)	90%
intereses Moratorios	546,792.00	732,507.99	185,715.99	134%
intereses en suspenso	1,520,088.00	746,153.54	(773,934.46)	49%
COMISIONES	3,201,600.00	2,610,701.26	(590,898.74)	82%
Tramite de Operaciones	2,772,000.00	2,159,320.00	(612,680.00)	78%
Comisiones Varias	124,800.00	117,477.40	(7,322.60)	94%
Otros Ingresos Financieros	304,800.00	333,903.86	29,103.86	110%
OTROS PRODUCTOS	12,000.00	7,816.88	(4,183.12)	65%
Activos (Fluctuacion Tipo de Cambio)	12,000.00	7,816.88	(4,183.12)	65%
PRODUCTOS POR SERVICIOS	1,035,600.00	865,612.07	(169,987.93)	84%
Alquiler de Activos Fijos	734,400.00	663,630.44	(70,769.56)	90%
Cuota de Ingreso de Afiliado	128,400.00	71,800.00	(56,600.00)	56%
Otros Ingresos por Servicios	172,800.00	130,181.63	(42,618.37)	75%
OTROS PRODUCTOS	120,000.00	994,467.60	874,467.60	829%
Venta de Activos Eventuales	120,000.00	991,195.10	871,195.10	826%
Venta de Bienes Muebles e Inmuebles	-	-	-	0%
Intereses cobrados sobre operaciones Readecuada	-	3,272.50	3,272.50	0%
INGRESOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	-	145,333.33	145,333.33	0%
Otros Ingresos de Ejercicios Anteriores	-	145,333.33	145,333.33	0%
TOTAL INGRESOS	57,425,084.00	55,825,145.78	(1,599,938.22)	97%

Ejecucion Presupuestaria de Egresos				
Egresos	Presupuestado	Ejecutado	Variacion	%
GASTOS FINANCIEROS	12,631,800.00	12,236,437.24	395,362.76	97%
Intereses Sobre Depósitos de Ahorro	1,356,000.00	1,137,918.55	218,081.45	84%
Intereses Sobre Depositos a Plazo	9,181,200.00	9,004,735.73	176,464.27	98%
Intereses Sobre Prestamos Bancarios	855,000.00	878,117.58	(23,117.58)	103%
Intereses Sobre Aportaciones	1,152,000.00	1,152,000.00	-	100%
Comisiones Bancarias	54,000.00	44,138.74	9,861.26	82%
otras comisiones	1,200.00	-	1,200.00	0%
Fluctuacion tipo de cambio activos Otros Gastos	15,600.00	332.77	15,267.23	2%
Otros Gastos Financieros	16,800.00	19,193.87	(2,393.87)	114%
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	43,533,239.00	41,536,000.93	1,997,238.07	95%
DIRECTIVOS	3,535,039.00	4,021,636.36	(486,597.36)	114%
ASAMBLEA GENERAL	330,000.00	389,783.42	(59,783.42)	118%
Convocatorias	10,000.00	-	10,000.00	0%
Memorias e Informes	35,000.00	59,225.00	(24,225.00)	169%
Alimentacion	75,000.00	108,678.65	(33,678.65)	145%
Premios y Obsequios	76,000.00	119,994.07	(43,994.07)	158%
Alquileres y Arreglos de Local	33,000.00	20,915.84	12,084.16	63%
Transporte	54,000.00	49,500.00	4,500.00	92%
Otros	47,000.00	31,469.86	15,530.14	67%
JUNTA DIRECTIVA	1,837,710.00	2,249,760.48	(412,050.48)	122%
Dietas	307,710.00	1,231,010.00	(923,300.00)	400%
Gastos de Representacion	168,000.00	42,000.00	126,000.00	25%
Transporte, Combustible y Lubricantes	42,000.00	61,069.38	(19,069.38)	145%
Viaticos y Gastos de Viaje	822,000.00	355,640.51	466,359.49	43%
Otros	498,000.00	560,040.59	(62,040.59)	112%
JUNTA DE VIGILANCIA	712,360.00	822,025.99	(109,665.99)	115%
Dietas	136,760.00	476,560.00	(339,800.00)	348%
Transporte, Combustible y Lubricantes	14,400.00	-	14,400.00	0%
Viaticos y Gastos de Viaje	378,000.00	102,828.33	275,171.67	27%
Otros	183,200.00	242,637.66	(59,437.66)	132%
COMITES	654,969.00	560,066.47	94,902.53	86%
Comité Consultivo	330,000.00	186,158.51	143,841.49	56%
Comité de Educacion	152,645.00	169,812.69	(17,167.69)	111%
Comité de Genero	119,162.00	191,012.58	(71,850.58)	160%
Comité de la Juventud	53,162.00	13,082.69	40,079.31	25%

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2024

FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS	24,594,000.00	22,453,750.53	2,140,249.47	91%
Sueldos Ordinarios	15,729,000.00	14,254,673.96	1,474,326.04	91%
Sueldos Extraordinarios	216,000.00	211,094.82	4,905.18	98%
Aguinaldos	1,311,600.00	1,188,568.49	123,031.51	91%
Décimo Cuarto Mes	1,311,600.00	1,230,105.18	81,494.82	94%
Vacaciones	1,301,400.00	1,301,400.00	-	100%
Incentivos del Personal	1,062,000.00	307,044.59	754,955.41	29%
Bonificaciones	46,800.00	45,651.60	1,148.40	98%
Gastos de Representación (GG)	-	-	-	0%
Capacitacion Y Entrenamientos	408,000.00	359,954.22	48,045.78	88%
Gastos de Viaje viaticos	456,000.00	724,960.66	(268,960.66)	159%
Aportes IHSS	722,400.00	628,799.08	93,600.92	87%
Aportes al RAP	210,600.00	111,591.15	99,008.85	53%
Prestaciones Sociales	480,000.00	617,000.00	(137,000.00)	129%
Seguro de Vida de Ejecutivos y Empleados	846,600.00	824,883.00	21,717.00	97%
Otros Gastos del Personal	492,000.00	648,023.78	(156,023.78)	132%
IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	593,200.00	660,494.19	(67,294.19)	111%
Impuestos y Contribuciones municipales	459,200.00	505,108.54	(45,908.54)	110%
Impuestos y Contribuciones Estatales	123,200.00	146,739.65	(23,539.65)	119%
Contribución Especial de Seguridad Poblacional	10,800.00	8,646.00	2,154.00	80%
HONORARIOS PROFESIONALES	302,400.00	157,900.00	144,500.00	52%
Auditoria Externa	144,000.00	105,000.00	39,000.00	73%
Asesoría Juridica	122,400.00	46,400.00	76,000.00	38%
Asesoría Tecnica	36,000.00	6,500.00	29,500.00	18%
ARRENDAMIENTOS	1,524,600.00	1,509,381.63	15,218.37	99%
Inmuebles	1,306,800.00	1,294,040.00	12,760.00	99%
Mobiliario y Equipo de Oficina	217,800.00	215,341.63	2,458.37	99%
Vehiculos	-	-	-	0%
Otros	-	-	-	0%
REPARACION, USO Y MANTENIMIENTO	2,502,000.00	2,263,943.84	238,056.16	90%
Inmuebles	204,000.00	144,417.41	59,582.59	71%
Mobiliario y Equipo de Oficina	168,000.00	97,214.10	70,785.90	58%
Sistema de Informatica	81,600.00	122,975.62	(41,375.62)	151%
Vehiculos	924,000.00	988,556.03	(64,556.03)	107%
Edificios arrendados	120,000.00	20,639.96	99,360.04	17%
Otros Gastos (Material de Aseo)	122,400.00	118,857.83	3,542.17	97%
Combustibles y lubricantes	882,000.00	771,282.89	110,717.11	87%
SEGURIDAD Y VIGILANCIA	2,217,600.00	2,341,163.02	(123,563.02)	106%
Seguridad y Vigilancia	2,217,600.00	2,341,163.02	(123,563.02)	106%
MERCADEO	975,600.00	853,711.11	121,888.89	88%
Estudios de mercadeo	-	-	-	0%
Publicidad y propaganda	474,000.00	352,111.11	121,888.89	74%
Otros	501,600.00	501,600.00	-	100%
AMORTIZACION PRIMAS DE SEGURO	741,600.00	746,331.00	(4,731.00)	101%
Vehiculos	218,400.00	234,501.00	(16,101.00)	107%
Mobiliario y Equipo de Oficina	67,200.00	60,690.00	6,510.00	90%
Edificios	163,200.00	163,140.00	60.00	100%
Seguro de Valores	292,800.00	288,000.00	4,800.00	98%
Otros	-	-	-	0%
DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	2,552,400.00	2,580,434.88	(28,034.88)	101%
DEPRECIACIONES	1,935,000.00	2,070,993.07	(135,993.07)	107%
Edificio	758,400.00	757,885.92	514.08	100%
Mobiliario y Equipo	109,200.00	147,857.71	(38,657.71)	135%
Equipo de Informática	376,200.00	309,532.88	66,667.12	82%
Vehículos	638,400.00	802,949.56	(164,549.56)	126%
Instalaciones	52,800.00	52,767.00	33.00	100%
Para construcciones en usufructo	-	-	-	0%
PROVISIONES Y AMORTIZACIONES	617,400.00	509,441.81	107,958.19	83%
Agropecuarios Creditos Dudosos	-	-	-	0%
Agropecuarios Intereses Dudosos	-	-	-	0%
Amortización sobre Activos Eventuales	12,000.00	22,481.56	(10,481.56)	187%
Amortización sobre Gastos de Organización e Inst	-	-	-	0%
Amortización sobre Activos Intangibles	605,400.00	486,960.25	118,439.75	80%

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2024

PAPELERIA, UTILES Y SUMINISTROS	360,000.00	283,453.83	76,546.17	79%
Papeleria y Utiles	360,000.00	283,453.83	76,546.17	79%
Suministros	-	-	-	0%
GASTOS DIVERSOS	3,628,800.00	3,663,800.54	(35,000.54)	101%
Sanaa	44,400.00	44,500.00	(100.00)	100%
Enee	1,196,400.00	1,273,854.16	(77,454.16)	106%
Hondutel	108,600.00	108,600.00	-	100%
Donaciones y Contribuciones Voluntarias	156,000.00	25,705.26	130,294.74	16%
Comunicaciones e Informatica	360,000.00	351,946.61	8,053.39	98%
Aportaciones de Supervision	771,600.00	775,649.92	(4,049.92)	101%
Telefonia Celular	480,000.00	508,361.09	(28,361.09)	106%
Otros Gastos Diversos	511,800.00	575,183.50	(63,383.50)	112%
OTROS GASTOS	-	-	-	0%
Venta de Activos Eventuales	-	-	-	0%
Sanciones, Multas E indemnizaciones	-	-	-	0%
GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	6,000.00	-	6,000.00	0%
Otros Gastos de Ejercicios Anteriores	6,000.00	-	6,000.00	0%
TOTAL GASTOS	56,165,039.00	53,772,438.17	2,392,600.83	96%
RESULTADO DEL EJERCICIO	1,260,045.00	2,052,707.61	792,662.61	163%

PRESUPUESTO 2024

El presupuesto es el cálculo anticipado de los ingresos y gastos de la actividad económica de la cooperativa durante un período, en forma anual. Es un plan de acción dirigido a cumplir una meta prevista, expresada en valores y términos financieros que, debe cumplirse en determinado tiempo bajo ciertas condiciones previstas, este concepto se aplica a cada una de las filiales.

Dentro de las variables más relevantes en los ingresos podemos mencionar la rentabilidad que generaron las inversiones en Depósitos a Plazo Fijo, y la venta de activos eventuales los cuales sobrepasaron considerablemente los valores establecidos en el presupuesto general 2024.

En los gastos de gobierno las líneas sobregiradas corresponden a gastos que estaban presupuestados en la cuenta de viáticos, debido a las modificaciones realizadas en los reglamentos, dichos gastos se ejecutaron en la línea de dietas provocando el sobregiro.

Debido a que se realizaron más giras de trabajo por a la alta supervisión de créditos entre otras, es por ello que los gastos de viaje se sobregiraron, sin embargo, en la ejecución general reducimos los gastos en un 4.26% de manera acumulada.

PRESUPUESTO 2025



PRESUPUESTO GENERAL 2025

INGRESOS		
NOMBRE DE LA CUENTA	CUENTA CONTABLE	PRESUPUESTADO
PRODUCTOS FINANCIEROS	501	62,160,185.00
COMISIONES	501103	3,466,800.00
OTROS PRODUCTOS	501105	12,000.00
PRODUCTOS POR SERVICIOS	502	950,800.00
OTROS PRODUCTOS	503	50,000.00
INGRESOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	599	-
TOTAL INGRESOS		66,639,785.00
EGRESOS		
NOMBRE DE LA CUENTA	CUENTA CONTABLE	PRESUPUESTADO
GASTOS FINANCIEROS	601	14,895,800.00
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	602	49,743,480.00
DIRECTIVOS	602101	5,076,600.00
ASAMBLEA GENERAL	602101.01	393,000.00
JUNTA DIRECTIVA	601101.02	2,213,200.00
JUNTA DE VIGILANCIA	601101.03	994,400.00
COMITES	602101.04	1,476,000.00
FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS	602102	27,545,840.00
IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	602103	696,840.00
HONORARIOS PROFESIONALES	602104	338,200.00
ARRENDAMIENTOS	602105	1,551,600.00
REPARACION, USO Y MANTENIMIENTO	602106	2,556,000.00
SEGURIDAD Y VIGILANCIA	602107	2,508,000.00
MERCADEO	602108	1,248,600.00
AMORTIZACION PRIMAS DE SEGURO	602109	850,200.00
DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	602110	2,985,000.00
PAPELERIA, UTILES Y SUMINISTROS	602112	360,000.00
GASTOS DIVERSOS	602199	4,026,600.00
OTROS GASTOS	697	-
GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	699	-
TOTAL EGRESOS		64,639,280.00
RESULTADO DEL EJERCICIO		2,000,505.00



PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

AREA	ESTRATEGIAS	META	ACTIVIDADES	RESPONSABLES
Mercadotecnia Digital	Desarrollar Campañas en redes sociales (Facebook, Instagram, TikTok) que promocióne los beneficios de los productos de ahorro, utilizando segmentación demográfica y por intereses para llegar a clientes potenciales.	Incrementar las aperturas de cuentas de ahorro durante 2025.	1.Desarrollar contenido visual y audiovisual para cada producto de ahorro (enero-marzo). 2.Implementar campañas de publicidad pagada (ads) segmentadas en redes sociales (a lo largo del año). 3.Crear contenido educativo y testimonios de éxito de afiliados emprendedores (abril-junio). 4.Monitorear y ajustar las campañas según los resultados obtenidos en términos de clics y conversiones.	JEFE DE MERCADEO/ GERENTE DE TECNOLOGIA.
Visual Merchandising de las filiales	Mejorar la experiencia de compra en las filiales.	Mejorar la percepción de las filiales intervenidas, según encuestas de afiliados.	1.Realizar un análisis visual y de servicio en las cinco filiales (enero). 2.Desarrollar un plan de remodelación para mejorar la estética y funcionalidad de las oficinas (febrero-marzo). 3.Implementar las mejoras físicas y actualizar el branding en cada filial (abril-septiembre). 4.Medir la satisfacción de los afiliados antes y después de las mejoras (octubre-diciembre).	JEFE DE MERCADEO
Tecnología	Plan de Contingencia	Minimizar el Riesgo de pérdida de Información	Incendios, Asaltos, Liquidez	Recursos Humanos/Jefe de riesgos.
Riesgos	Participar activamente en las tareas de identificación, medición, monitoreo, administración y control de los riesgos, para lo cual deberá sujetarse a las políticas aprobadas por las instancias superiores, marco regulatorio y normativo aplicable, apoyándose en las mejores prácticas. Realizar el seguimiento periódico, de todos los riesgos de la cooperativa y medir los impactos esperados en caso de ocurrencia de los distintos eventos de riesgo	Riesgo de crédito, Riesgo de liquidez, Riesgo de mercado, Riesgo operativo, Riesgo legal, Riesgo estratégico, Riesgo reputacional, LAFT	1. Clasificación de cartera (Análisis en Excel para verificación de reservas) 2. Seguimiento de indicadores financieros (Monitoreo en Excel) 3. Actualización de reglamento de créditos • Manual de Cobranza • Manual de Dispensa y otras políticas donde el área de riesgos tenga decisión. 4. Análisis de concentración de cartera (Análisis a través de Excel) 5. Creación de Matriz de Riesgos para identificación de fuentes de riesgos y sus eventos (Evaluación, Mitigantes, Comunicación y Monitoreo) 6. Creación de Matriz de Riesgos para identificación de fuentes de riesgos y sus eventos (Evaluación, Mitigantes, Comunicación y Monitoreo) 7. Creación de Matriz de Riesgos para identificación de fuentes de riesgos y sus eventos (Evaluación, Mitigantes, Comunicación y Monitoreo) 8. Creación de Matriz de Riesgos para identificación de fuentes de riesgos y sus eventos (Evaluación, Mitigantes, Comunicación y Monitoreo) 9. Análisis de Información para la sistematización del Perfil de Riesgo	Gerente de Riesgos

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

AREA	ESTRATEGIAS	META	ACTIVIDADES	RESPONSABLES
Atención al Usuario Cooperati- vista.	Seguimiento y Monitoreo	- Informe Anual y Plan Operativo Anual. - Reporte Mensual de Gestión de Reclamos. - Reporte Trimestral de Gestión de Reclamos	- Remitir a CONSUCOOP el informe anual aprobado por Junta Directiva del Funcionamiento del Sistema de Atención al Cooperativista (Con punto de acta), junto al (POA 2023). - Remitir a CONSUCOOP el reporte mensual de gestión de reclamos. - Remitir a CONSUCOOP el reporte mensual de gestión de reclamos.	OFICIAL DE ATENCION AL USUARIO COOPERATIVISTA
Cumplimiento	- Ambiente Interno y Marco Normativo - Evaluaciones y revisiones	- Fortalecer el Programa de Cumplimiento de la cooperativa, incorporando elementos de gestión que permitan cumplir con los objetivos de la organización y establecer técnicas para la prevención de Laft en la cooperativa. - Revisar las solicitudes de apertura de cuentas, así como en la aplicación de la política "Conozca a su Afiliado" y la revisión de los expedientes de los afiliados ya existentes.	- Presentar al Comité de Cumplimiento y Junta Directiva para su aprobación la actualización del Programa de Cumplimiento en base a la nueva normativa de Laft emitida por el CONSUCOOP. - Asegurar que se cumplan con los requisitos legales y éticos, y que se minimice el riesgo de involucramiento en actividades ilícitas.	Oficial de cumplimiento
Tecnología	Mantenimiento del Sistema de Información (SIF)	- Perfil de afiliados - Módulo de Alertas cumplimiento. - Optimización de la Experiencia del Usuario - Mantenimiento del SIF - REP Proveeduría - Flujo de Caja - Inventario de Tecnología	1.Implementación 2.Capacitación al personal 3.Determinar requerimientos de información 4.Generar reportes solicitados 5.Mantenimiento de reportes. 6.Determinar requerimientos de información 7.Generar reportes solicitados 8.Mantenimiento de reportes. 9.Determinar requerimientos de información 10.Generar reportes solicitados 11.Mantenimiento de reportes.	GERENTE DE TECNOLOGIA/ OPERACIONES
Fortalecimiento del Recurso Humano	Mejorar la satisfacción y el desempeño de los empleados mediante la evaluación del clima organizacional, la prevención del síndrome de burnout, capacitaciones, evaluaciones.	Actividad 1: Realización de encuestas de clima organizacional. Actividad 2: Desarrollo de un plan de capacitaciones para habilidades blandas y técnicas. Actividad 3: (3) Evaluación de desempeño con retroalimentación 360 grados.	ESPECIALISTA DE TALENTO HUMANO	Todas las áreas
Clima Organizacional	Promover y fortalecer los valores y la cultura organizacional mediante actividades y campañas internas.	Actividad 1: Organizar talleres de integración y alineación con los valores institucionales. Trimestre: T1 y T4 Actividad 2: Implementar programas de reconocimiento y motivación. Trimestre: T2 Actividad 3: Organizar una feria de la salud para los colaboradores. Actividad 4: Semana de Salud Bienestar laboral (actividades deporte, Reforestación, Caminata a la tigra)	ESPECIALISTA DE TALENTO HUMANO	Todas las áreas

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

AREA	ESTRATEGIAS	META	ACTIVIDADES	RESPONSABLES
NEGOCIOS	- Actualización de Manuales y Reglamentos - Evaluación de Colaboradores (Filiales y Negocios) - Incrementar Cartera - Incrementar Captaciones - Análisis para la Creación de nuevos productos y servicios. - Reducción en el índice de morosidad	1. Reglamento de Créditos (1 vez al año). 2. Reglamento de Captaciones (1 vez al año). 3. Reglamento Comité de Mora (1 vez al año). 4. Manual de Cobranza (1 vez al año). 5. Manual de Dispensa (1 Vez al año). 6. Manual de Incentivos (2 Veces al año). 7. Manual Política de Castigo. 8. Tasas Activas (2 veces al año). 9. Gastos de Cierre (1 vez al año). 10. Reunión Mensual evaluación de resultados (10 de cada mes). 11. Evaluación de Resultados y aplicación del Plan de Incentivos (Mensual). 12. Evaluación de colaboradores. 13. 1,176 créditos nuevos (50.11%). 14. Cartera L. 24,000,000.00 (9.69%). 15. 1,176 nuevos afiliados (15.08%). 16. Aportaciones L. 4,416,000.00 (6.41%). 17. 60 nuevas cuentas de DPF (50.85%). 18. DPF L. 7,020,000.00 (7.70%). 19. 1.224 nuevas cuentas de Ahorros Retirables (16.49%). 20. Ahorros Retirables L. 6,636,000.00 (11.70%). 7. 600 nuevas cuentas de Pequeños FINACOOOP (29.59%). 21. Pequeños FINACOOOP L. 294,000,000.00 (10.22%). 22. 550 nuevas cuentas de Ahorro Navideño (4.58%). 23. Ahorro Navideño L. 735,900,000.00 (0.50%). 24. Reactivación de 1,200 cuentas de Aportaciones (13.37%). 25. Reactivación de 1,200 cuentas de Ahorros Ret. (13.88%). 26. Reactivación de 600 cuentas de Pequeños Finac. (22.83%). 27. Pago servicios públicos, automáticos sobre ahorros navideños, adelanto de décimo tercer y cuarto salario. 28. Plan de Recuperación (Creación e implementación). 29. Mora del 10% (Seguimiento, Estrategias de cobros y recuperación).	1. Convocar a reunión de trabajo (Gerencia, Negocios, Riesgos y Tecnología). para analizar y actualizar los manuales y reglamento. 2. Realizar estudio de mercado (Tasas de interés y Gastos de Cierre). 3. Cumplir sin interrupción las reuniones mensuales de evaluación de resultados. 4. Realizar el pago del Incentivo en los primeros 20 días después del cierre del mes. 5. Evaluaciones Cuatrimestralmente de Filiales y Área de Negocios. 6. Ofrecer tasas competitivas. 7. Tramites ágiles y oportunos. 8. Actualización de políticas de acuerdo a la realidad financiera de la cooperativa y la competencia. 9. Promociones 10. Promociones e incentivos para afiliados y no afiliados. 11. Colocación de cartera nueva (afiliaciones) 12. Plazos y Tasas Competitivas. 13. Servicios personalizados. 14. Promociones. 15. Colocación cartera nueva. 16. Mercadeo. 17. Llamadas telefónicas 18. Envíos de mensajes, Email, entre otros. 19. Visitas a los domicilios de los afiliados con cuentas inactivas. 20. Establecer plan de activación de cuentas el cual se enfocaría en los montos considerables en cuentas de afiliados. 21. De acuerdo a las condiciones económicas de la cooperativa, estudio de factibilidad para implementación, tomando en consideración la necesidad de captar recursos. 22. Análisis semanal de cartera en mora. 23. Reunión semanal con los Colaboradores de las Filiales. 24. Revisión de la aplicación del Manual de Cobranza. 25. Revisión y análisis de avances de los casos en ejecución judicial. 26. Solicitar informes a los Apoderados Legales con caso en ejecución judicial. 27. Giras a las Filiales para ver casos en mora y visitar o elaborar estrategia de cobro y recuperación de los mismos. 28. Aplicación del Plan de Recuperación	GERENTE DE NEGOCIOS

BALANCE SOCIAL

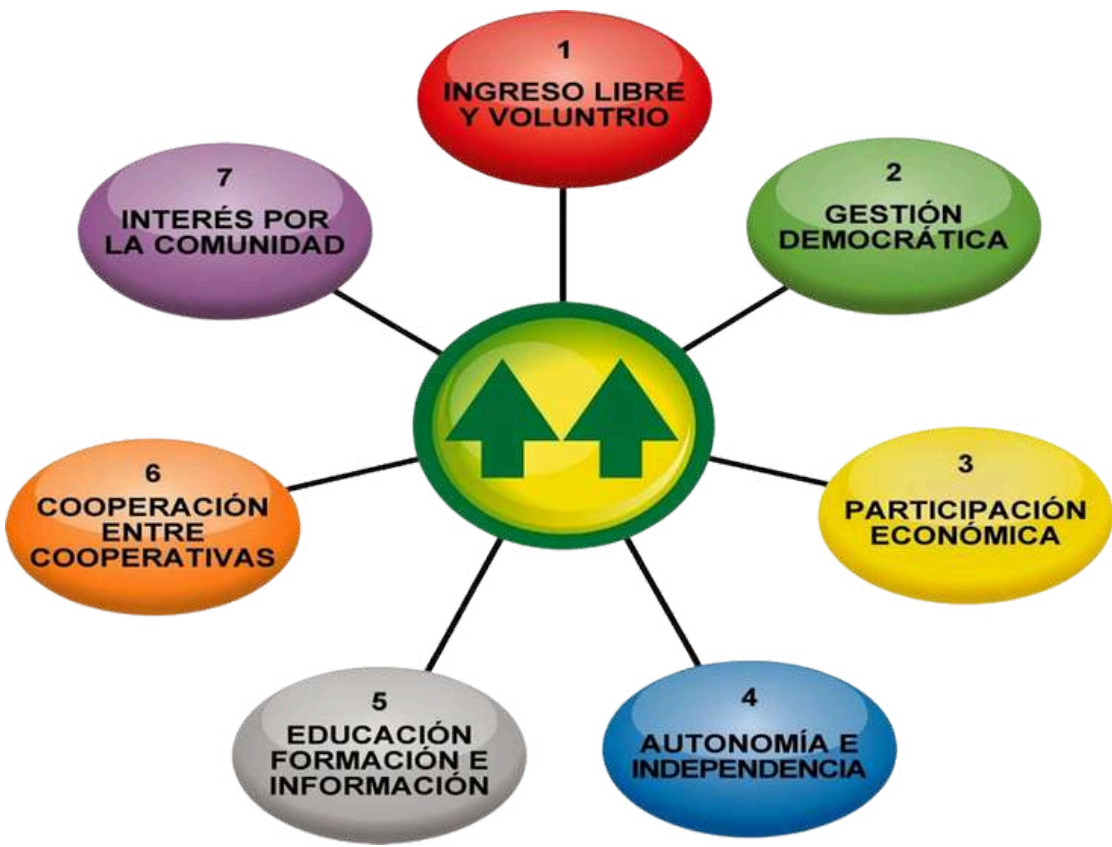
INTRODUCCIÓN.

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de Cooperativas de Honduras y su Reglamento, Las Cooperativas de Ahorro y Crédito tienen la obligación de realizar un Balance Social anual, en donde deberán detallarse todas aquellas actividades monetarias y no monetarias, que generan un impacto cultural, social y económico en la comunidad donde actúan y residen los afiliados, dando así cumplimiento a los objetivos cooperativistas descritos en artículo No.8 de la Ley.

La Ley de Cooperativas de Honduras, en el artículo 24 inciso i) así como también en el Reglamento de Ley, Artículo 92,93 y 48, Inciso p), y por principios de ética y transparencia necesarios para su preparación, esto con la finalidad de que las cooperativas puedan revelar sus incidencias más significativas en la sociedad como lo es: el impacto generado por las colocaciones de crédito en los sectores productivos del país, el total de la cartera distribuida en las diferentes zonas del país, los impuestos generados y recaudados a favor del estado y municipalidades, los beneficios por sueldos salarios y bonificaciones otorgados a los colaboradores, la contratación inclusiva de personal joven, la participación de la mujer en los cuerpos directivos, las familias beneficiadas por cada contratación, los excedentes retribuidos a los afiliados, el pago de los intereses por las cuentas de ahorro y certificados de depósito, las capacitaciones dirigidas a los afiliados, y todas aquellas acciones que generen un impacto social al estado, comunidad, y cooperativistas.

Este **Balance Social 2024** enfocado bajo modelo cooperativo que sustenta su labor se basa en los **principios fundamentales del cooperativismo** por lo que la valoración y aplicación de estos principios adquieren gran relevancia.

Es crucial destacar que el equilibrio entre la eficiencia financiera y la proyección social no solo es sostenible, sino que también genera rendimientos cuantificables más allá del ámbito económico y la satisfacción institucional no debe medirse únicamente en términos de rentabilidad sino en mejorar la calidad de vida de todos los actores como ser, colaboradores, afiliados, así como el impacto en la población en general de las comunidades donde tiene injerencia.



RESULTADOS OBTENIDOS Y DESARROLLO DE BALANCE CONFORME A PRINCIPIOS COOPERATIVOS.

I. INGRESO LIBRE Y VOLUNTARIO

Las cooperativas son organizaciones voluntarias abiertas para todas aquellas personas dispuestas utilizar sus servicios y dispuestas a aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa.

BALANCE SOCIAL

DESCRIPCION	VALORES
Nuevos Afiliados	736
Retiros de Afiliados	307
Afiliados Activos durante el Año	3,389
Afiliados Mujeres	3,006
Afiliados Hombres	3,673
Afiliados Mujeres y Hombres con Crédito Vigente	1,874
Afiliados Activos con Cuentas de Ahorro Retirable	2,184
Ahorrantes Pequeños Finacoop	2,083
Afiliados con Cuentas de Ahorro Navideña	1,377

II. CONTROL DEMOCRATICO DE LOS MIEMBROS

Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar a su cooperativa responden ante los miembros. En las cooperativas de base los miembros tienen igual derecho de voto.

Gestión para Lograr la asistencia de afiliados a las Asambleas Locales:

- 1. Convocatoria Escrita
- 2. Vía WhatsApp
- 3. Vía Llamada
- 4. Visita en casa (Personal)

Asistencia de delegados a la Asamblea General	41
Delegados por Genero:	
Mujeres	17
Hombres	24

Participación en % por Genero:	F	M
Junta Directiva	25%	75%
Junta de Vigilancia	25%	75%
Comité de Educación	25%	75%
Comité de Genero	67%	33%
Comité de Juventud	33%	67%

Se desarrollaron asambleas locales en cada una de las filiales de las cuales salieron electos los miembros delegados a la asamblea General Ordinaria, a continuación, se muestra detalle de la conformación y distribución de miembros delegados por filial y representantes de instituciones relacionadas.

DELEGADOS ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA 2024	
FILIAL	NUMERO
Tegucigalpa	7
Danlí	3
Juticalpa	5
Marcala	4
La Entrada	3
Santa Barbara	2
El Progreso	2
Morazán	4

BALANCE SOCIAL

Siguatepeque	6
Comayagua	2
UNIOCOOP	1
COCAOL	1
Fundación Finacoop	1
Total Delegados	41

III. PARTICIPACIÓN ECONÓMICA.

Los miembros contribuyen de manera equitativa, controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada, si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membrecía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los siguientes propósitos:

- 1.El desarrollo de la cooperativa mediante la posible creación de reservas, de la cual al menos una parte debe ser indivisible.
- 2.Los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la cooperativa.
- 3.El apoyo a otras actividades según lo apruebe la membrecía.

Aportaciones con respecto al patrimonio total	75,865,099.12	146,632,294.40	48.76%
Cantidad de transacciones en el periodo 2024	122,892		

IV. AUTONOMIA E INDEPENDENCIA

Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros. Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tienen capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa.

ACTUALIZACION DE REGLAMENTOS:

- El indicador de actualización solamente de reglamentos es de 72%
- Manuales y políticas es de 60%

Nivel de Endeudamiento (Apalancamiento)	9,188,342.70	5.91%
Nivel de captaciones con relación al nivel de pasivos	196,287,162.93	86.79%

Es oportuno mencionar en cuanto a la creación y actualización de manuales y reglamentos es un proceso estrechamente ligado al marco regulatorio y legal por el cual se rige el cooperativismo con la implementación de normativas vigentes y desarrollo de nuevas normativas prudenciales por parte del ente regulador, es por ello que a lo interno de la cooperativa se deben hacer las correspondientes adaptaciones o adecuaciones de reglamentos, políticas y manuales de vital importancia para la operatividad de esta.

BALANCE SOCIAL

V. EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN

Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados, de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas. Las cooperativas informan al público en general particularmente a jóvenes y creadores de opinión acerca de la naturaleza y beneficios del cooperativismo fomentando el espíritu de cooperación a la nueva generación que deberán formar parte de los estamentos de la cooperativa y del sector cooperativo en general.

Directivos Capacitados y Asesor de Junta Directiva	20
Afiliados Capacitados	440
Colaboradores Capacitados	60
Empleados formados en las políticas y procedimientos de lavado de activos	95%
% de miembros de la Junta Directiva formados en las políticas y procedimientos lavado de activos	100%
% de miembros de la Junta de Vigilancia formados en las políticas y procedimientos de lavado de activos	100%
% de cumplimientos de prácticas de satisfacción del cliente determinados en POA:	
El nivel de satisfacción en nuestras filiales	99%
La capacidad para resolver problemas o atender consultas	99%
Nuestros asesores ofrecen información de alta calidad	97%
Interés por resolver consultas	98%

Es recomendable que la capacitación en temas Relacionadas sea continua, y de constante actualización principalmente en aquellos temas relacionados con organismos de control en la cooperativa.

VI. COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS

Cumplimientos de Alianzas Realizadas

- Alianza con las cooperativas COHORSIL, COCAOL Y UNIOCOOP.
- Capacitación a los delegados de FINACOOP a la XXXIV Asamblea General Ordinaria a través de la Confederación Hondureña de Cooperativas (CHC).
- Reuniones durante el año 2024 con el director ejecutivos de CONSUCOOP para alcanzar la eficiencia operativa y cumplimiento normativo en conjunto con el Abogado. Ernesto Colindres director ejecutivo y Lic. José Peña superintendente de la CACS.

Asistencia a Eventos Corporativos

- Entrega del carro al afiliado ganador del sorteo de aniversario de los 32 años de la cooperativa Finacoop.
- Entrega de CoopeMochilitas en las Filiales: Marcala, Santa Bárbara, Morazán.
- Capacitación para Afiliados sobre los productos y servicios de nuestra cooperativa en las Filiales: La Entrada, Morazán, Santa Bárbara, Tegucigalpa y Marcala.
- Asamblea General de la Cámara de Comercio Siguatepeque C.C.I.S.
- Feria de Afiliación y Crédito de filial La Entrada, Morazán, Juticalpa.
- Gira de reuniones para visitar a los diferentes Comités Consultivos a nivel nacional.

BALANCE SOCIAL

- Asistencia a la Asamblea General de COHORSIL.
- Asistencia a la Asamblea General de UNIOCOOP.
- Asistencia a la Asamblea General FHIA.
- Participación en el evento Cooperativa organizado por la Cooperativa CHOROTEGA
- Evento de CONSUCOOP coordinado para la implementación de las nuevas regulaciones de Lavado de Activos.
- Entrega de donativo a centro de salud Siguatepeque, Danlí y Tegucigalpa.
- Evento corporativo del Instituto Hondureño del Café (IHCAFE).
- Asistencia a la Asamblea de la Confederación Hondureña CHC 2024
- Reunión Banco Central de Honduras sobre las transacciones ACH pronto.
- Taller en economía social ODS organizado por la UNAH y cooperativa COAHCEL.
- Participación en la Feria del arroz, en filial El Progreso.
- Se recibió un reconocimiento por parte de Confederación de Cooperativas de Ahorro y Créditos de Latinoamérica por Buenas Prácticas Cooperativas por nuestro proyecto de fortalecimiento Cooperativo de Comités Consultivos.
- Evento del Instituto Hondureño del café (IHCAFE).
- Capacitación de jefes de filial en Siguatepeque.
- Capacitación para Asesores de Negocios y Oficiales de Servicio de filial en Siguatepeque.
- Foro Económico Internacional por la CCC-CA.
- Celebración a nivel nacional del 32 aniversario de nuestra Cooperativa FINACOOP.

Es oportuno recomendar que se sigan manteniendo los lazos de cooperación institucional cooperativo o de forma bilateral a través de convenios de prestación de servicios para el desarrollo de cooperativa así mismo gestionar alianzas estratégicas ya sea con organismos Gubernamentales, Órganos de Integración ú Organismos de cooperación nacional e internacional.

VII. COMPROMISO CON LA COMUNIDAD.

Gerentes y Empleados, de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas. Las cooperativas informan al público en general particularmente a jóvenes y creadores de opinión acerca de la naturaleza y beneficios del cooperativismo.

RUBRO	No. de Préstamos	MONTO
Agricultura	310	L42,709,269.90
Apicultura	79	L12,997,766.88
Avicultura	5	L385,032.45
Ganadería	4	L562,521.62
Comercio	515	L81,783,927.08
Consumo	774	L71,459,023.04
Industria	13	L2,457,058.36
Propiedad Raíz	217	L54,638,387.09
Servicios	64	L10,192,723.87
Transportes y Comunicaciones	43	L14,959,793.37
Total	2,024	292,139,503.66

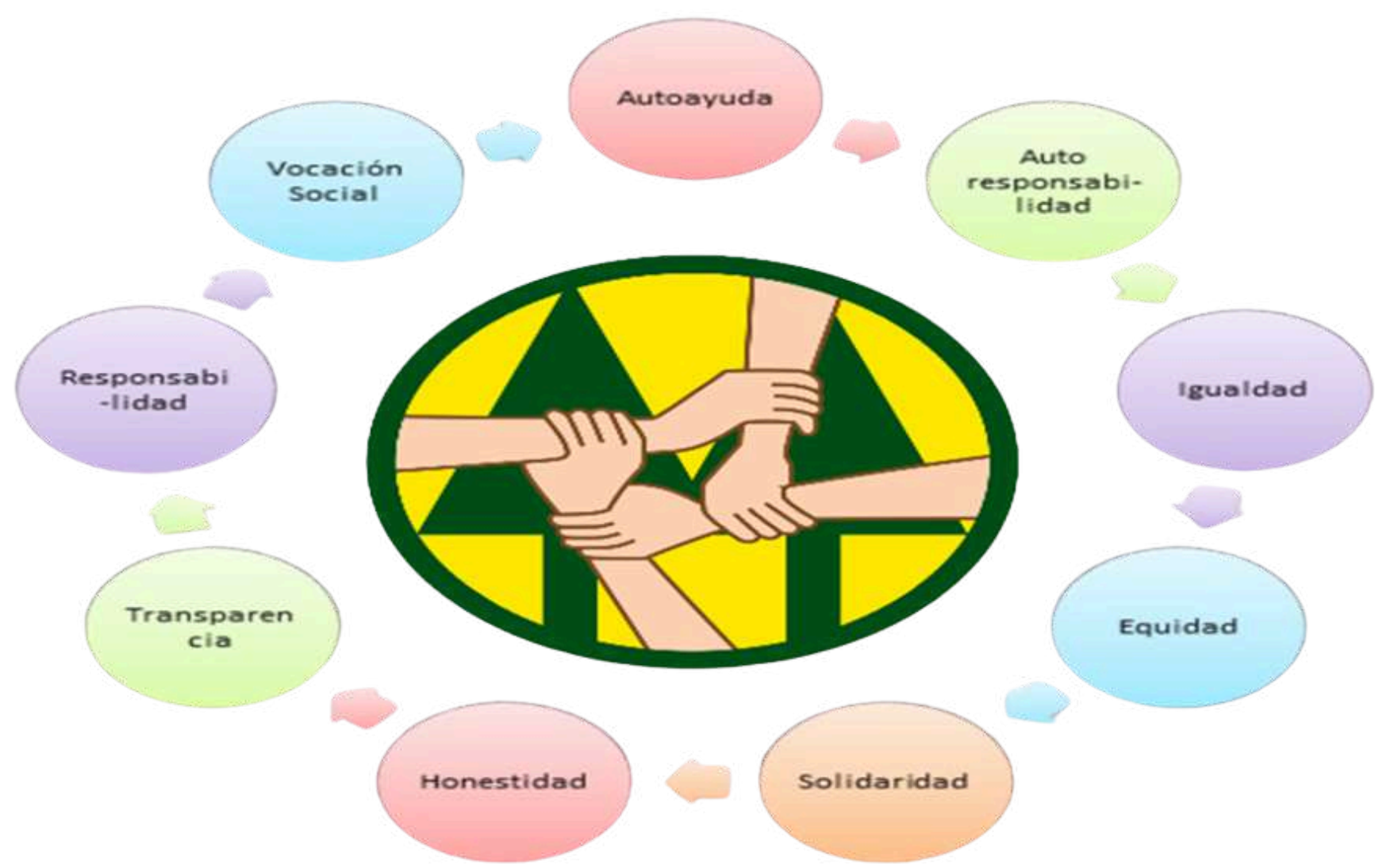
BALANCE SOCIAL

Convenios con otras Instituciones que prestan otros servicios para Afiliados:

- UCENM - Afiliados & Colaboradores.
- UTH - Afiliados & Colaboradores.
- CCIS - Alianza de capacitación.
- COHORSIL
- UNIOCOOP
- SILSA
- PRICESMART – Para Colaboradores.

VALORES COOPERATIVOS.

Aunado a los Principios Fundamentales del cooperativismo también se deben Fomentar y poner en práctica los Valores Cooperativos como parte esencial de la formación de la persona como ser humano dentro los cuales se mencionan algunos a continuación en el siguiente diagrama.



CONCLUSIONES

- La cooperativa dentro de su marco de operaciones y contemplado dentro del plan estratégico a cumplido en alto porcentaje con lo que establece la ley y su reglamento referente a la contribución social inherente al cooperativismo y como parte fundamental en el desarrollo de los individuos y las sociedades en donde y para los cuales ejercen sus operaciones.
- En los casos en que algunos renglones operativos objetos de medición cualitativa y cuantitativa y cuyo alcance por la cooperativa no haya sido el esperado de manera óptima deberán ser sujeto de análisis para verificar dicha situación y tener en cuenta siempre la oportunidad de mejora continua en ese sentido.

Marlon Henry Rodríguez
Presidente Junta Directiva
Cooperativa FINACOOP.

SORTEOS Y ACTIVACIONES 2025



CAPACITACIÓN FILIAL TEGUCIGALPA



FERIA FILIAL EL PROGRESO



FERIA FILIAL MORAZÁN



DONACIÓN ESCOLAR FILIAL MORAZÁN



DONACIÓN ESCOLAR FILIAL SANTA
BÁRBARA

SORTEOS Y ACTIVACIONES

2025

Cooperativa de Ahorro y Crédito

FINACOOP

Mi Cooperativa

¡Solidez, prestigio y respaldo!

PARA NUESTRAS AFILIADAS

Especiales

Mujer Hondureña

Conmemorando este mes de la mujer hondureña,

recibe un

Bolso Ecológico



Lineamientos:
1. Por cada depósito de L.300 en la cuenta de aportaciones.
2. Por nuevas aperturas de la cuenta de aportaciones mayor o igual L.300.00.

A partir del 15 de enero del año 2024

*Aplican restricciones

válido hasta agotar existencias



@finacoopmicooperativa



3307-1010



www.finacoop.hn

Sorteo “MUJER HONDUREÑA”

Cooperativa de Ahorro y Crédito

FINACOOP

Mi Cooperativa

¡Solidez, prestigio y respaldo!

VERANO DE AHORRO

¿Cómo participar?

Lineamientos:
1. Por depósitos o aperturas de la cuenta de aportaciones por L.600.00 se entregará 1 hielera y 1 gorra.
2. Se entregarán un máximo 3 gorras y 3 hieleras por afiliado durante la vigencia de esta promoción.



Válido hasta agotar existencias



@finacoopmicooperativa



3307-1010



www.finacoop.hn

Sorteo “Verano de Ahorro”

Cooperativa de Ahorro y Crédito

FINACOOP

Mi Cooperativa

¡Solidez, prestigio y respaldo!

35

Ganadoras

Para este día de la madre...

Tenemos el regalo perfecto para mamá

Canastas familiares, bonos en efectivo, electrodomésticos

¡Participa y gana!

1. Por depósitos o apertura en la cuenta de aportaciones mayor o igual a L.300.00, recibirá (1) boleto electrónico.
2. Por depósitos o apertura en la cuenta de ahorros navideños mayor o igual a L.300.00, recibirá 1 boleto electrónico.
3. Se entregará como máximo un (1) premio al afiliado/a ganador/a.

SORTEO: 28 DE MAYO

Válido desde el 19 de abril de 2024 hasta el viernes 24 de mayo de 2024



@finacoopmicooperativa



3307-1010



www.finacoop.hn

Sorteo “Regalo perfecto para mamá”

Cooperativa de Ahorro y Crédito

FINACOOP

Mi Cooperativa

¡Solidez, prestigio y respaldo!

Adquiere tus termos al estilo Stanley

Plazo Plus

✓ Por apertura de una cuenta de DEPÓSITO A PLAZO FIJO de L.10,000.00 o más, recibirás un termo estilo Stanley.
✓ Por renovación con aumento igual o mayor a L.10,000.00 en la cuenta de DEPÓSITO A PLAZO FIJO.

Acero inoxidable

Vaso Térmico



@finacoopmicooperativa



3307-1010



www.finacoop.hn

Promoción “Plazo Plus”

Cooperativa de Ahorro y Crédito

FINACOOP

Mi Cooperativa

¡Solidez, prestigio y respaldo!

ACTUALIZA TUS DATOS

¡Actualiza tus datos y reactiva tu cuenta en nuestra filial más cercana para disfrutar al máximo de los beneficios que te brinda Cooperativa FINACOOP!
¡Te esperamos para seguir creciendo juntos!





@finacoopmicooperativa



3307-1010



www.finacoop.hn

Ya realizaste tu

¿PAGO?

este mes



¡Cumple tus metas pagando tu crédito a tiempo!

Evita cargos adicionales y mantén tu historial financiero impecable.





@finacoopmicooperativa



3307-1010



www.finacoop.hn

SORTEOS Y ACTIVACIONES

2025



Sorteo "CUOTA CERO"



Sorteo "PREMIOS MÁGICOS"



Sorteo "Verano de Ahorro"



FERIA FILIAL LA ENTRADA



CAPACITACIÓN FILIAL DANLI

UN RESUMEN DE NUESTRO TEAM FINACOOOP



PRODUCTOS Y SERVICIOS

Ahorros

CUENTA DE APORTACIONES

Accedes a todos nuestros beneficios por medio de un valor depositado mensualmente o anualmente, considerada como garantía de los créditos y a la cantidad de veces a prestar.

CUENTA DE AHORROS RETIRABLES

Puedes retirar en cualquier momento , Incrementas tu capital y recibes la mejor tasa de interés,considerada como garantía de crédito y disponibilidad inmediata.

CUENTA PEQUEÑOS FINACOO

Estimula el buen habito en los niños y ademas son incentivados con atractivos premios por la apertura de cuenta.

CUENTA DE AHORRO NAVIDEÑA

Puedes ahorrar tu aguinaldo mes a mes, para asegurar proyectos y gastos de fin de año.

DEPOSITO A PLAZO FIJO

La mejor manera de rentabilizar los ahorros, ofreciendo la mas competitiva tasa de interés , considerada como garantía de préstamo.

Préstamos

FINA-HOGAR

Son aquellos para remodelar, pintar su casa.

FINA-VIVIENDA

Son aquellos para financiar la adquisición de un lote de terreno o una casa.

FINA-AUTO

Destinado para la adquisición de un vehículo

FINA-CONSUMO

Son aquellos cuyo objeto es financiar la adquisición de bienes de consumo o el pago de servicios.

FINA-PYME

Son aquellos para financiar actividades productivas, comerciales y de servicio.

FINA-MOTO

Son Destinado para financiar una motocicleta.

FINA-AGRÍCOLA

Son aquellos concedidos para financiar actividades agropecuarias, tales como: agrícola, apicultura, ganadería y pesca, etc.



Escanea el código

