



¡SOLIDEZ, PRESTIGIO Y RESPALDO!



2021

MEMORIA ANUAL

SOLIDEZ,
PRESTIGIO Y
RESPALDO.

INVOCACIÓN AL MOVIMIENTO COOPERATIVO HONDUREÑO



Elevamos nuestro espíritu a Dios que es fuente de bondad y ejemplo de justicia, que El encienda en nuestros corazones la sed de servir a nuestro prójimo, inspirado en los nobles principios del Cooperativismo; ilumine nuestro entendimiento y guíe nuestras decisiones, exentas de egoísmo y espíritu de lucro, a fin de alcanzar la resolución de los problemas económicos-sociales, y los de nuestros hermanos, para fomentar, conseguir y preservar la paz del mundo.

ASÍ SEA!!!

CONTENIDO



01

Capítulo 1

Nuestra Historia03

Cultura organizacional04

Estructura organizacional05

02

Capítulo 2

Informe de junta directiva12

Informe de junta de vigilancia14

Mensaje del Gerente General16

03

Capítulo 3

indicadores financieros18

Opinión de los auditores20

Balance general22

Estado de resultados22

Informe de riesgos23

04

Capítulo 4

Balance Social27

05

Capítulo 5

Productos32

Actividades34

Alianzas35

Plan operativo anual37

Filiales39



Nuestra Historia

La Cooperativa de Ahorro y Crédito **FINACOO**P Limitada, fue creada el 28 de diciembre de 1992 como un organismo auxiliar financiero del movimiento cooperativo Hondureño.

Inicia sus operaciones con un haber social de **L.10,000,000,00**; Sus socios fundadores fueron: La Unión de cooperativas de Servicios de Horticultores Siguatepeque Ltda. (COHORSIL), La Cooperativa Maya Occidental Ltda., Cooperativa Fruta del Sol Ltda. y el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

La finalidad de FINACOOP era apoyar financieramente las cooperativas de Honduras, del sector agropecuario, cafetaleras, agroforestales, industriales a nivel nacional por medio del convenio FOPA/DAPA, apoyo del gobierno norte americano.

A partir del año 1994, **FINACOO**P reorienta sus esfuerzos al financiamiento de pequeños productores agropecuarios a nivel individual pequeños y medianos empresarios de zonas productivas del país, Cooperativas de pequeños productores organizados, especialmente aquellas enfocadas a mejorar sus unidades productivas.

FINACOOP establece alianzas estratégicas con las cooperativas a nivel nacional y a partir del año 1996 establece el convenio para comprar la cartera de prestamos a la cooperativa Cafetalera Marcalina y a la Cooperativa Maya Occidental, establecer las oficinas filiales y comenzar operaciones de financiamiento, y en adelante **FINACOO**P continua el proyecto de expansión oficinas filiales en zonas estratégicas, altamente productivas y comerciales de nuestro país.

Debido a las reformas a la Ley de Cooperativas de Honduras y su reglamento el año 2013 y a partir de febrero de 2014, FINACOOP cambia su denominación jurídica de: **FINANCIERA** de cooperativas de Servicios Agropecuarios Limitada, (FINACOOP) a una: Cooperativa de Servicios Agropecuarios Limitada.

En aplicación a las reformas de la ley de Cooperativas de Honduras y su Reglamento en el año 2013 (decreto 174-2013) artículo 51 de la ley de cooperativas de Honduras y su Reglamento. En nuestra Cooperativa **FINACOO**P comenzamos el proceso de transformación y adecuación para estar registrados como una **COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO**, agrupados en el sub sector de ahorro y créditos mediante la aplicación de las nuevas normativas dictaminadas por la superintendencia de Cooperativas de Ahorro Y créditos, órgano tecnico especializado del **CONSUCOO**P.



Nuestra Cultura Organizacional

VISION

Ser una de las instituciones mas solidas y reconocidas del sector cooperativo de Honduras, satisfaciendo las necesidades de nuestros afiliados, generando un crecimiento económico , Tecnológico, social y ambiental con responsabilidad en pro del desarrollo de nuestro pais.



MISSION

Brindamos servicios financieros personalizados con agilidad y esmero a nuestros afiliados contando con tecnología y talento humano altamente capacitado y comprometido con el crecimiento sostenible de nuestra institución; fortaleciendo los principios y valores del cooperativismo, identificados con la responsabilidad social y ambiental.

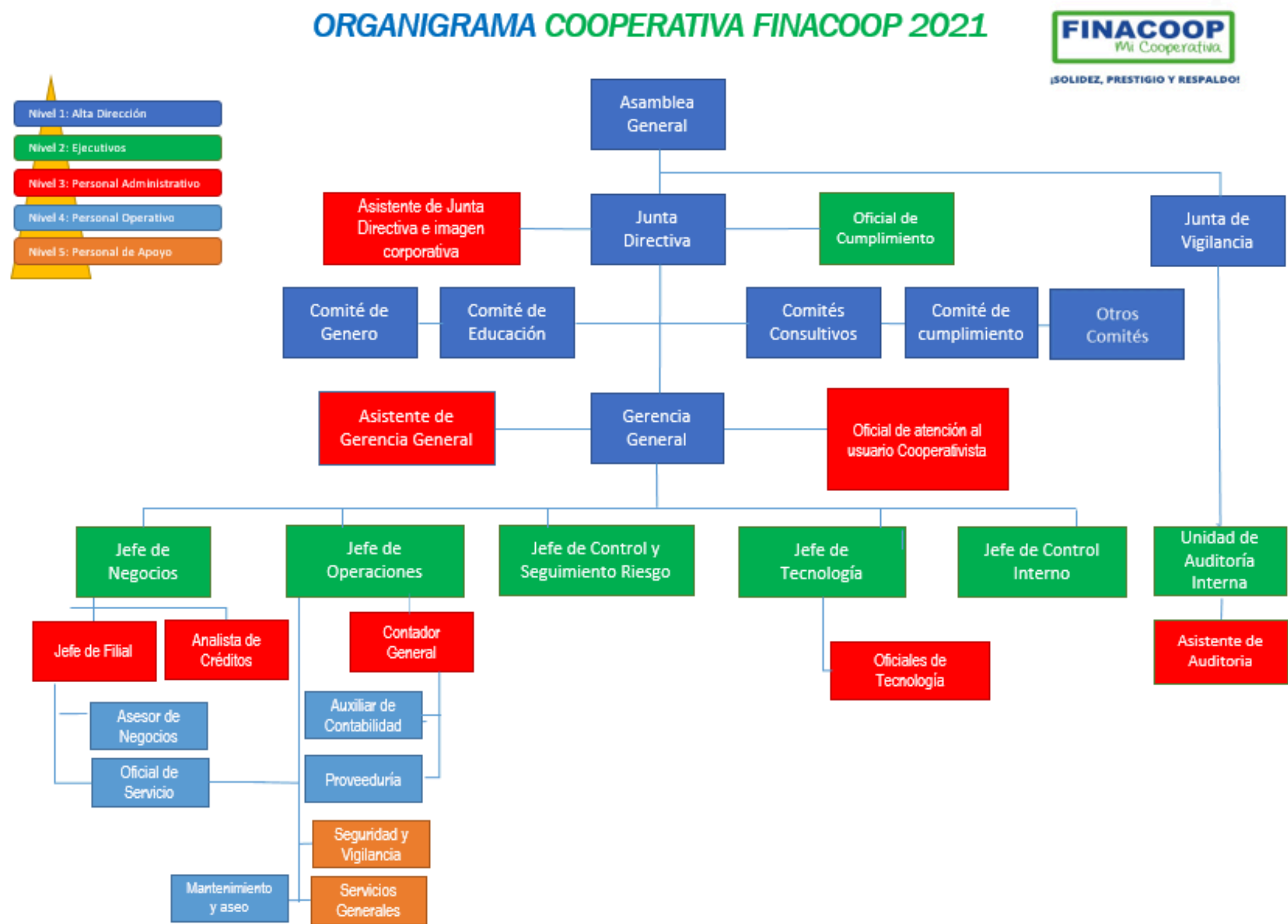
VALORES

- Solidaridad
- Honestidad
- Integridad
- Lealtad
- Justicia
- Responsabilidad

OBJETIVO

Mantener e Incrementar la eficiencia operativa y financiera logrando convertir a Cooperativa FINACOOOP, en una institución innovadora, competitiva, rentable y al servicio de sistema productivo nacional.

Estructura Organizacional 2021



COLABORADORES 2020



CASA MATRIZ-TEGUCIGALPA



FILIAL- COMAYAGUA



FILIAL- DANLI



FILIAL- SANTA BARBARA



FILIAL- SIGUATEPEQUE



FILIAL-LA ENTRADA



FILIAL-EL PROGRESO



FILIAL-JUTICALPA



FILIAL-MARCALA



FILIAL-TEGUCIGALPA



FILIAL-MORAZAN

EJECUTIVOS



CUMPLIMIENTO



OPERACIONES



RIESGOS



AUDITORIA INTERNA





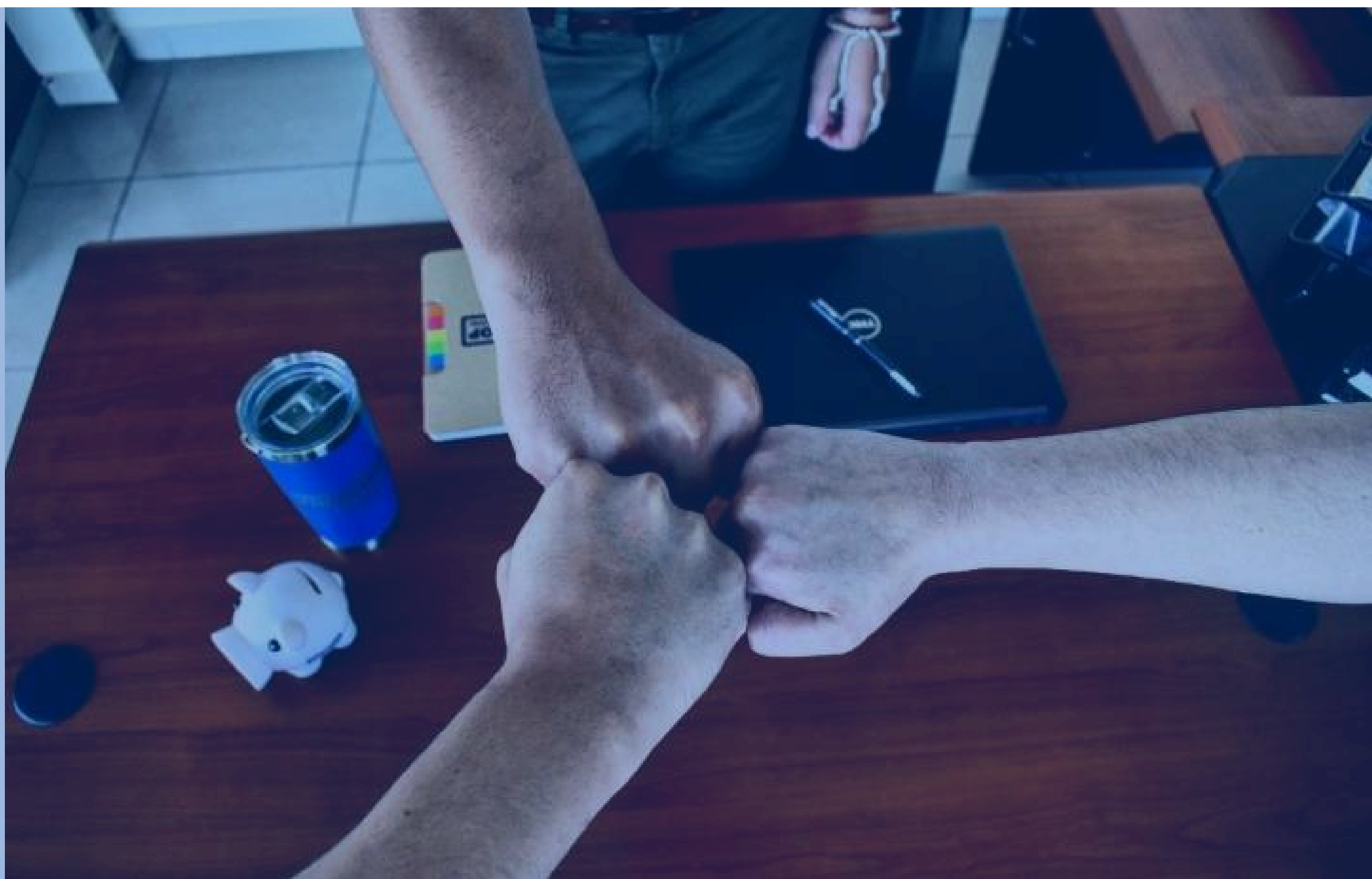
Junta Directiva

- Marlon Rodriguez Presidente
- Danilo Zavala vice-presidente
- Ely Morales Secretario
- Tito Vargas Vocal I
- Mariano Jimenez Vocal II
- Delmer Villela Vocal III
- Blanca Medina Vocal IV
- Jose Calix Suplente



Junta de Vigilancia

David López		Presidente
Francisco Santos		Secretario
Milton Reyes		Vocal
Mirna Posadas		Suplente



INFORMES EJECUTIVOS

CAPITULO 2

Informe de Junta Directiva



El 2020 fue un año con un ejercicio complejo y dificultades crecientes, superiores a los que en su comienzo podrían preverse, aun así, hemos sido capaces de cumplir muchos de los objetivos, hemos aprendido que, a pesar de las situaciones de elevada complejidad, nuestro mayor acierto y nuestra mejor estrategia es perseverar.

Hoy por hoy reiteramos a nuestro afiliado el compromiso de seguir brindando servicios financieros con agilidad y esmero unido al deber social y medio ambiental.

En Ocasión de Celebrar la XXXII Asamblea General Ordinaria, Presento Informe de las Actividades más relevantes realizadas durante el periodo de enero a diciembre 2020.

1. Se dio seguimiento al Plan Estratégico aprobado 2019 - 2021.
2. Se aprobó el **Plan Operativo Anual 2020** el cual sufrió algunas modificaciones por la pandemia covid-19 que afectó no solo al país si no al mundo entero.
3. Se dio seguimiento al **plan de estabilización y recuperación financiera** de FINACOOOP
4. La Junta Directiva aprobó que el Señor Víctor Barahona apoye como asesor de la Junta Directiva de FINACOOOP.
5. Se creó Manual de Políticas y Procedimientos de Recursos Humanos
6. Se ejecutaron medidas temporales de **alivio financiero** contra la pandemia de emergencia por COVID-19, de acuerdo a las normativas vertidas por CONSUCOOP.
7. Se realizó en base a ley la transición del **cambio de Gerente General** al nuevo seleccionado por la Junta Directiva el Ingeniero Steven Barahona.
8. Se Creó **manual de incentivos para empleados** con el objetivo de fortalecer la colocación y recuperación de créditos.

- 9.La junta directiva aprobó que se ejecute la **dispensa de intereses moratorios** conforme al manual de dispensas de acuerdo a las normativas establecidas por CONSUCOOP.
- 10.Se creó un mecanismo para **flexibilizar las reglas** para la venta de activos eventuales, a través de políticas en el marco de la pandemia covid-19.
- 11.La Junta Directiva aprobó el **plan anual de riesgos** para su implementación en FINACOOP.
- 12.La Junta Directiva aprobó la **contratación del Oficial de Atención al usuario Cooperativista** y el plan anual del oficial de atención al usuario cooperativista.
- 13.Durante este periodo ingresaron a nuestra cooperativa **425 nuevos afiliados**, cerrando el ejercicio del año con 9,728 compañeros cooperativistas.
- 14.Se aprobaron 11 créditos **mayores a 1.2 M** por un monto total de L. 22.7 M.
- 15.Se inició el 2020 con una Cartera de Créditos de L. 200.3 M, cerrando el ejercicio del año 2020 con una cartera de L. 200.7, logrando así un incremento del .17%.
- 16.Se logró una reducción en la mora del 2.21%, iniciando con un porcentaje de 18.46% y cerrando con 16.25%
- 17.Se Gestionó una nueva línea de crédito por L. 20 M a 15 años plazo con tasa del 10% anual con FACACH
- 18.Se aprobó el Plan Operativo Anual y presupuesto del ejercicio social 2021.

Finalmente quiero agradecer la **lealtad** y entrega de los miembros de Junta Directiva, Junta de Vigilancia, Gerente General y a todo el equipo de colaboradores que día con día entregan su talento y conocimiento, comprometidos con nuestra institución.

Atentamente.



Presidente de Junta Directiva

INFORME DE JUNTA DE VIGILANCIA

Saludos a todos los hermanos cooperativistas, delegados y delegadas presentes en esta XXII Asamblea General Ordinaria, junto a mis compañeros de la Junta de Vigilancia agradezco a Dios primeramente que me dio la fuerza, sabiduría y salud para cumplir con esta ardua tarea encomendada en este período 2020 - 2021, agradeciendo también a la Junta Directiva, Gerencia General y Empleados en general.

Este año 2020 fue un año difícil para Honduras y el Mundo, sin embargo, asumimos con responsabilidad el reto de velar por la “sostenibilidad de la Cooperativa”, con la atención y apoyo financiero a nuestros afiliados y de esta manera salir adelante juntos. Durante este año hemos sido testigos del éxito obtenido a partir de la toma de decisiones del Cuerpo Directivo y la Administración de la Cooperativa, lo cual obligó a realizar algunos cambios a lo interno, que han sido visto con buenos ojos por los que formamos parte de la familia **FINACOO**. Por esta razón, es que exhortamos a todos los cooperativistas que mantengan firme su confianza en nuestra Cooperativa y nuestro deseo será siempre que siga cosechando muchos éxitos para todos y de esta manera continuar por la ruta del éxito acompañada de Dios y de los Principios y Valores del Cooperativismo. ¡Muchas gracias!

Atentamente

Presidente de Junta de Vigilancia

La Junta de vigilancia, es el órgano encargado de ejercer el control social de nuestra cooperativa facultado por las leyes cooperativas y de nuestros estatutos es así que cumpliendo las directrices encomendadas por la Asamblea que nos ha elegido, ejercimos las funciones establecidas en la Ley de Cooperativas de Honduras y su Reglamento, Los estatutos de la Cooperativa, Normativas y Resoluciones del Consejo Nacional Supervisor de Cooperativas (**CONSUCOOP**), todos orientados a fiscalizar y verificar la buena dirección, administración de los bienes y recursos de la Cooperativa, en sus Artículos No. 21.- La fiscalización y vigilancia en las cooperativas estará a cargo de la Junta de Vigilancia, No. 33.- de las atribuciones de la Junta de Vigilancia, lo estipulado en el Artículo No. 80. del Reglamento de la Ley.

ESTRUCTURA JUNTA DE VIGILANCIA: Junta de Vigilancia está conformada por:

- David López, Presidente
- Francisco Antonio Santos, Secretario
- Milton Reyes Cuéllar, Vocal I
- Mirna Liseth Posadas, Suplente

Informe de resultados de la Junta de Vigilancia

En base a lo consignado en el Artículo No. 88 de nuestro Estatuto, esta Junta presenta ante la XXXII Asamblea General Ordinaria de Delegados y Delegadas el informe de Resultados de las actividades realizadas durante el año 2020:

- En el periodo 2020 se realizaron 11 reuniones ordinarias.
- La Junta de Vigilancia no cumplió totalmente su **POA** del 2020 – en cuanto a las actividades de fiscalización anual a cada filial - debido a las restricciones para circulación por el tema Pandemia Covid19.
- Elaboración de los términos de referencia para la contratación de la firma Auditora Externa.
- Selección de la firma Auditora Externa Consultores, Auditores & Contadores **PROCONFI**, para evaluar el periodo 2020.
- Seguimiento a los acuerdos de Asamblea General Ordinaria de Delegados del año 2020.
- Supervisión de las Políticas, Reglamentos y Manuales aprobadas por la Junta Directiva.
- Seguimiento del inventario de Políticas corroborando sus actualizaciones.
- Discusión de informes de Hallazgos encontrados en las diferentes filiales por la Unidad de Auditoria Interna.
- Revisión de las actas de los diferentes comités que tiene la Cooperativa: Comité de Educación; Genero; Riesgo; Cumplimiento, entre otros.
- Análisis, discusión y dictamen de los Estados Financieros del periodo 2020 y la Liquidación Presupuestaria.
- Revisión de Matriz de seguimientos de acuerdos y recomendaciones de Asamblea General Ordinaria, Junta Directiva, Junta de Vigilancia, Auditoria Externa e Interna, **CONSUCOOP**.
- Elaboración, revisión y aprobación del Presupuesto de Junta de Vigilancia de 2021.
- Revisión de Planes Operativos de Junta Directiva y los diferentes comités.
- Revisión de los Manuales de Procesos Operativos elaborado por los diferentes Jefes de Área y aprobado por Junta Directiva durante el año 2020.
- Seguimiento a los cambios implementados para optimizar los recursos.
- Revisión y seguimiento del cumplimiento de normativas aprobadas por **CONSUCOOP** aplicables a la Cooperativas de Ahorro y Crédito.
- Supervisión de la mora de la Cooperativa de manera mensual, y su provisión de acuerdo con la Normativa de Clasificación de Cartera y los Indicadores Financieros.
- Seguimiento a la aplicación en la Cooperativa de los acuerdos No. J.D. 001-21-04-2020, No. J.D. 001-30-06-2020 y No. J.D. 001-30-09-2020 emitidos por **CONSUCOOP** con motivo de la emergencia Covid-19.
- Revisión y seguimiento de los activos eventuales, realizando las supervisiones respectivas.
- Supervisión de las cuentas activas y pasivas de la Cooperativa.
- Supervisión de los Indicadores Financieros y de Gestión.
- Se aprobó el Plan de Trabajo Anual de 2021 de la Unidad de Auditoria Interna, validado por **CONSUCOOP**.
- Se verificó el cumplimiento en un 80.81% del Plan de Trabajo Anual 2020 de la Unidad de Auditoria Interna, validado por **CONSUCOOP**.
- Remisión de informes y recomendaciones mensuales por parte de Junta de Vigilancia, informes de la Unidad de Auditoria Interna realizados en todas las filiales a Junta Directiva para su conocimiento y gestión de mejoras al control interno de los hallazgos encontrados.
- Seguimiento a algunos casos extraordinarios que se presentaron durante el año: hurtos ocasionados en filiales, ventas de activos propiedad de Finacoop, despidos a empleados; garantizando que se cumplan los procedimientos establecidos.
- Dictaminar el Balance Social año 2020 como lo establece en el artículo No. 92 del Reglamento de la Ley de Cooperativas de Honduras.

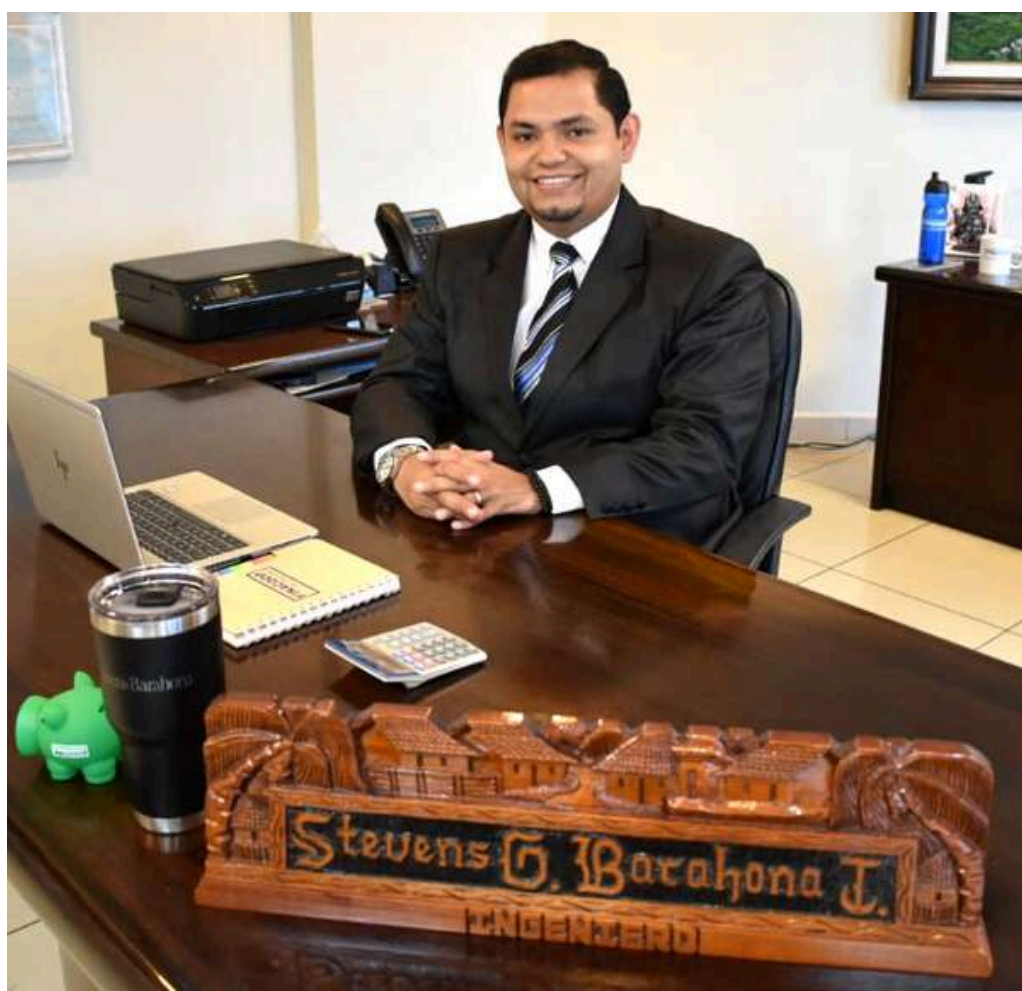
El **balance social** que se incorpora a esta Memoria Anual con el objetivo de informar a la XXXII Asamblea General de Finacoop, mostrando el cumplimiento de algunos de los principios y objetivos sociales, en cuanto a la asociación voluntaria y abierta, participación de los afiliados y su incidencia en el desarrollo educativo.

Por tanto, esta Junta de vigilancia recibió la propuesta del balance social correspondiente al periodo 2020, donde se analizó y por unanimidad de votos lo DICTAMINA como satisfactorio para ser presentado a la Asamblea General.

- Certificación a los estados financieros con cifras al 31 de diciembre 2020.
- La Junta de vigilancia, de conformidad con lo establecido en el artículo No. 33 de La Ley de Cooperativas, artículos 76, 77, 78, 79, 80 y 83 del Reglamento de la Ley de Cooperativas, certificamos que los saldos de los Estados Financieros presentados reflejan cifras razonables de acuerdo con los Principios Contables Generalmente Aceptados.
- Al 31 de diciembre de 2020 la cooperativa cerró con un total de Activos Netos de L 275,159,229, Cartera de préstamos neta L 174,910,815, Total Pasivo Netos L 137,494,434, Patrimonio L 137,664,794 y un resultado negativo de L4,427,282.98 consecuencia de situaciones de años anteriores que se han venido solucionando gradualmente y sumado a la crisis económica mundial y como país que afrontamos en el año 2020 producto de la Pandemia del Covid-19.

David López
Presidente Junta de Vigilancia

Francisco Santos
Secretario Junta de Vigilancia



Informe de Gerente General

Apreciados Cooperativistas, miembros de Junta Directiva, Junta de Vigilancia, Delegados a la XXVIII, Asamblea General Ordinaria de **FINACOOOP**, Invitados especiales, Ejecutivos y colaboradores, agradezco a Dios por darnos la oportunidad de llegar a un periodo más tomando en cuentas las difíciles situaciones que este presentó y me complace presentar ante la honorable Asamblea una síntesis de las principales gestiones que se alcanzaron durante el periodo en el contenido de nuestra memoria 2020.

Gracias a las decisiones acertadas por parte de la Junta Directiva de FINACOOOP y la oportunidad de formar un equipo de trabajo comprometido para la toma decisiones apegadas a la realidad financiera de la cooperativa para afrontar las dificultades que trajo el año 2020 desde la pandemia Covid-19 y los huracanes eta e iota, en donde logramos la sostenibilidad operativa, financiera, liquidez, reducción en nuestra estructura de costos, minimizar el impacto de la reducción de la cartera productiva, reducción del índice de morosidad e incremento en los depósitos a plazo signo de la confianza de nuestros afiliados. Además, se aplicaron las medidas de alivio financiero establecidas por CONSUCOOP acompañados de una serie de medidas al interno para apoyar a los afiliados que tiene problemas a cumplir con sus obligaciones financieras.

Para ello, fue fundamental contar con un equipo de trabajo integrado y comprometido capaz de optimizar todos los recursos de nuestra Cooperativa, entre ellos podemos mencionar: Claudia Salgado, Rene Pavón, Aldo Hernández, Alma Iris Osorio, Walter López, German Suazo, Noemi Contreras, Heidi Deras, Melissa Mejía, Yesibel Mejía, Henry Pinto, Marvella Reyes, Wilmer Carías, Carlos Murillo, Mónica Valladares, Melvin Rodríguez, Carlos Rodríguez, Mario Fonseca, Magdalena Teruel, Efren Zaldivar, Maritza Ramírez, Emerson Marcia, Yeny Fuentes, Cesia Vallecillo, Carlos Argueta, Alejandro Mendoza, Roxy Turcios, Alex Castillo, Magda Aguilera, Maria Cruz, Ivis Varela, Wil Hernandez, Francisco Rodríguez, Krisbel Vásquez, Keyly Aguilera, Marco Berrios, Janai Vásquez, Saul Alvarenga, Cristina Medina, Walter López, Victoria Pavón, Alejandra Lanza, Yahaira Colindrez, Victor Sabillón, Said Calix, Wilmer Carranza y José María Sánchez.

Enmarcados en nuestro Plan Estratégico 2019 – 2021 hemos planteado las bases que nos permita generar una ruta de crecimiento sostenible y solidad para garantizar el mejoramiento económico, social, cultural y ambiental de los afiliados, por lo que a continuación exponemos en esta memoria 2020 una síntesis de los principales indicadores de nuestra cooperativa cumpliendo con nuestra objetivo: “Mantener e Incrementa la eficiencia operativa y financiera logrando convertir a Cooperativa FINACOOOP, en una institución innovadora, competitiva, rentable y al servicio de sistema productivo nacional.”



Stevens Barahona

Gerente General
Cooperativa FINACOOOP.



FINANZAS Y CONTABILIDAD

CAPITULO 3

INDICADORES FINANCIEROS



SUPERINTENDENCIA DE COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO
INDICADORES DE GESTION PARA COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO FINACOOPT LIMITADA
CIFRAS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020



Calificación y Nivel de Riesgo Global

Calificación	Porcentaje de Evaluación	Nivel de Riesgo
B	85.20%	MEDIO BAJO

Calificación y Nivel de Riesgo de Gestión

Calificación	Porcentaje de Evaluación base 100%	Porcentaje de Evaluación base 30%	Nivel de Riesgo
A	99.65%	29.90%	BAJO

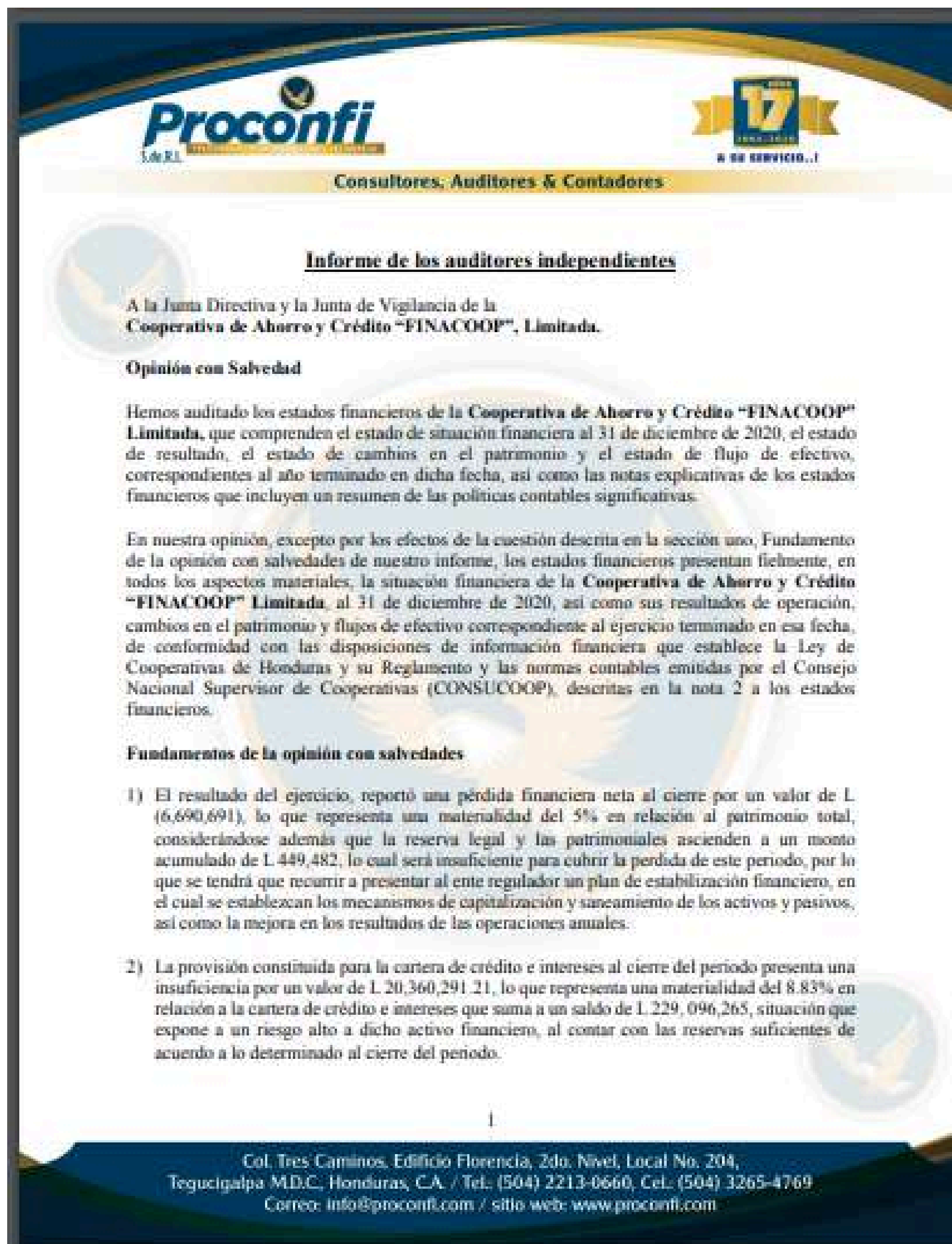
Calificación y Nivel de Riesgo e Indicadores Financieros

Calificación	Porcentaje de Evaluación base 100%	Porcentaje de Evaluación base 70%	Nivel de Riesgo
C	79.00%	55.30%	MEDIO

INDICADORES FINANCIEROS

CONSEJO NACIONAL SUPERVISOR DE COOPERATIVAS (CONSUCCOP) SUPERINTENDENCIA DE COOPERATIVAS DE AHORRO Y CREDITO INDICADORES FINANCIEROS PARA COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO FINACOOPT LIMITADA CIFRAS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020				
INDICADOR	PARAMETROS	RESULTADO	RANGO	PUNTAJE
1. LIMITES DE RIESGO				
1.1 Límite de Préstamos Otorgados a un Deudor Afiliado	5.00%	2.05%	A	4.00
1.2 Concentración Crediticia por Grupo Familiar del Deudor Afiliado	0.00%	0.00%	A	3.00
1.3 Créditos Otorgados a Desarrolladores de Proyectos de Vivienda	Menor o igual al 10% por el grupo de desarrolladores menor de 5% por cada Desarrollador	0.00%	A	3.00
2. CALIDAD DE ACTIVOS				
2.1 Suficiencia de Provisión para la Cartera Crediticia	Igual o mayor al 100%	92.16%	B	6.00
2.2 Índice de Morosidad	Menor o igual al 20%	16.25%	A	8.00
2.3 Activos Improductivos	Menor o igual al 15%	24.58%	E	0.00
3. SOLVENCIA				
3.1 Índice de Capital Institucional	No menor del 8% CACS y Federeaciones No menor del 5% CACS Cerradas	26.37%	A	15.00
3.2 Patrimonio Comprometido por Cartera en Mora Mayor a 90 días	Menor al 60%	23.68%	A	5.00
3.3 Índice de Solvencia Patrimonial	Igual o mayor al 20%	42.50%	A	10.00
4. LIQUIDEZ				
4.1 Cobertura de obligaciones depositarias en Moneda Nacional	Igual o mayor al 8% Según lo establece BCH	10.51%	A	6.00
4.2 Cobertura de obligaciones depositarias en Moneda Extranjera	Igual o mayor al 10% Según lo establece BCH	0.00%	A	6.00
4.3 Cobertura de obligaciones de Corto Plazo	Mínimo el 110%	141.43%	A	8.00
5. GESTION ADMINISTRATIVA				
5.1 Autosuficiencia Operativa	Mayor o igual al 110%	86.55%	C	2.50
5.2 Eficiencia Sobre Activos Productivos Netos	Menor al 15%	17.42%	C	2.50
6. RENDIMIENTOS Y COSTOS				
6.1 Rentabilidad sobre Activos Netos Promedio	Mayor o igual al 0.5%	-1.64%	E	0.00
SUMATORIA BASE 100%				79.00%
CALIFICACIÓN BASE 70%				55.30%
NIVEL DE RIESGO				MEDIO

Opinion de los Auditores Externos



- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación fiel.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la cooperativa en relación con, entre otras cuestiones, el alcance el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Proconfi S. de R.L.

PROCONFI, S. DE. R.L. - Auditores & Contadores
24 de febrero de 2021
Tegucigalpa, M.D.C., Honduras C.A.

Balance General

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO FINACOOPT LIMITADA									
BALANCE GENERAL ANALITICO CONDENSADO									
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020									
(EXPRESADO EN LEMPIRAS)									
ACTIVO		TOTAL		PASIVO		TOTAL			
DISPONIBILIDADES		23,810,306.07		EXIGIBILIDADES INMEDIATAS		9,841,838.97		3.61%	
Caja	1,853,841.60			Intereses por Pagar	3,352,488.03				
Depósitos en Bancos del Interior	21,956,464.47			Comisiones/Dividendos por Pagar	-				
				Acreeedores Varios	6,589,453.94				
INVERSIONES		13,061,363.12		EXIGIBILIDADES A TERMINO		127,293,703.10		46.26%	
Corto Plazo	11,500,000.00			Depósitos de Ahorro	39,748,886.47				
Largo Plazo	1,200,000.00			Depósitos a Término	87,544,836.63				
Acciones	361,363.12								
PRESTAMOS DESCTOS. Y NEGOC. (Neto)		174,916,815.71		OTRAS EXIGIBILIDADES		0.00		0.00%	
Vigentes	163,313,875.77			Depositos en garantía	-				
Atrasados	15,483,875.94			Suc. Agenc. y Casa Matriz	-				
Vencidos	14,765,333.62								
Cartera PRODERCO	-			OBLIGACIONES BANCARIAS		-		0.00%	
Reactivación Sector Agrícola	-			Préstamos Sectoriales	-				
En Ejecución Legal	7,075,421.18			Créditos y Obligaciones Bancarias	-				
Total de Cartera	200,648,306.50			Obligaciones Subordinas a Término	-				
RESERVA P/ CREDITOS DUDOSOS	(25,737,490.79)			CREDITOS DIFERIDOS		1,846,088.04		0.60%	
INTS. PICOBRAR S/ PRESTAMOS	28,447,958.84	26,808,805.99	9.74%	Cantidades Pendientes de Aplicación	1,379,748.72				
Rva. Plmts. Dudosos Recaudos	(1,639,152.85)			Intereses Pendientes de Cobro	266,320.32				
				RESERVAS EVENTUALES		(1,387,277.40)		-0.50%	
OTROS ACTIVOS		1,394,181.16		Reserva Para Prestaciones Sociales	(1,808,482.10)				
Deudores Varios	26,256,087.56		0.94%	Provisiones Especiales	421,294.70				
RVA. Cuentas y Doctos. Por Cobrar	(24,861,906.40)								
SUC. AGENC. Y CASA MATRIZ		-		SUMA DEL PASIVO		137,494,434.71		49.97%	
ACTIVOS EVENTUALES		1,318,662.42		CAPITAL Y RVAS. DE CAPITAL		137,864,794.09		50.03%	
Rva. P/Amort. Activos Eventuales	(5,314,947.55)			Aportaciones Personas Jurídicas	5,411,060.53				
ACTIVOS FIJOS		29,851,421.36		Aportaciones Personas Naturales	59,607,862.20				
BIENES RAICES, MOB Y EQUIPO	50,993,570.22		10.85%	Donaciones	76,533,673.15				
Rva. P/Deprec. Activos Fijos	(21,142,148.86)			Fondos Subvencionados	-				
CARGOS DIFERIDOS		4,003,672.96		Reserva Legal	29,821.67				
TOTAL ACTIVO		275,159,228.79		Excedentes no Distribuidos	-				
ACTIVOS CONTINGENTES		-		Otras Reservas	419,859.52				
BALANCE		275,159,228.79		Excedentes de Ejercicios Anteriores	-				
		-		Resultados del Ejercicio	(4,427,282.95)				
		4,003,672.96		TOTAL PASIVO MAS CAPITAL		275,159,228.79		100.00%	
		275,159,228.79		PASIVOS CONTINGENTES		-		-	
		-		BALANCE		275,159,228.79		-	
		-		Cuentas de Orden		316,335,612.63		-	
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							
		-							

RESUMEN EJECUTIVO DE RIESGOS



De conformidad a lo establecido en el artículo No 23 de la Normativa para la Administración Integral de Riesgos para las cooperativas de ahorro y crédito, se presenta el Informe Anual de Riesgos 2020 de la Cooperativa ahorro y crédito **FINACOOOP** Ltda., al cierre del mes de diciembre, 2020.

El presente resumen da a conocer las principales actividades realizadas, Capacitaciones, principales riesgos administrados, entre otros aspectos; en la gestión de Riesgos de la Cooperativa de Ahorro y crédito **Finacoop** Limitada, exponiendo la gestión de cada uno de los principales riesgos que enfrenta la Cooperativa.

Objetivos

- Agregar valor a la operación de la Cooperativa;
- Dar cumplimiento a lo establecido en la Normativa para la Administración Integral de Riesgos; y,
- Informar sobre la gestión de los principales riesgos en las diferentes áreas de la cooperativa.

Alcance

El trabajo se realizó haciendo referencia a la Normativa para la Administración Integral de Riesgos para las cooperativas de ahorro y crédito, durante el 2020.

GESTION DE RIESGO DE LIQUIDEZ

Es la probabilidad de que una CAC's no pueda cumplir, ya sea en monto, moneda o en plazo o combinados dichos factores, con sus obligaciones contractuales. Por ende, este riesgo existe incluso bajo condiciones favorables del mercado, por cuanto existe la posibilidad de que dichas condiciones se deterioren, ya sea a nivel sistémico como específico.

1.La cooperativa alcanzó EL 10.51% en inversiones en fondos FEC Moneda Nacional cumpliendo con las disposiciones emitidas por el ente regulador considerando que el parámetro establecido para las cooperativas de ahorro y crédito a nivel nacional 6%.

2.El crecimiento de los ahorros en el año alcanzo un total de **L. 122,072,439.75**, lo que denota una posición sólida en el sector y la confianza de nuestros afiliados en la institución.

3.Cobertura de obligaciones a corto plazo: En el mes de diciembre, la cooperativa de ahorro y crédito Finacoop limitada mantuvo indicador de 141.43% en relación a los activos y pasivos a 90 días; siendo el indicador mínimo del 110%.

GESTION DE RIESGOS CREDITICIO

Es la posibilidad de incurrir en pérdidas por el no pago o pago inoportuno de las obligaciones a cargo de prestatarios, deudores de cualquier tipo, anticipos otorgados a prestadores de servicios, riesgo de contraparte de las inversiones y cualquier otra operación que determine una deuda a favor de la cooperativa.

- 1.En Coordinación con la gerencia general y Gerencia de negocios, se procedió a revisar las políticas crediticias las cuales fueron actualizadas y redefinidas (Estructurado de acuerdo a la realidad operativa de la cooperativa), incorporando nuevos conceptos (Señalados en supervisiones realizadas en el 2017-2018).
2. Actualización de documentación legal: Contrato de préstamos, el cual no cuenta con algunas cláusulas de requerimiento básico según normativa para el fortalecimiento de la transparencia (Clausula CAT y Clausula extrajudicial) -En proceso de revisión y adaptación-* Normas para el fortalecimiento de la transparencia; Art. 4; Numeral 17 y Art. 35, Numeral 8, incisos a y b
- 3.Ante la situación de la emergencia Sanitaria Covid-19 Finacoop ha realizado los arreglos de préstamos necesarios que permitan brindar una solución oportuna al afiliado que se ha visto afectado por tal situación, para lo cual la cooperativa Finacoop ha seguido e implementado los dispuesto por el gobierno y nuestro ente regulador.
- 4.Actualización del Manual de Cobranza: En Coordinación con el equipo ejecutivo se procedió a revisar las políticas de cobranza las cuales fueron actualizadas y aprobadas por la Junta Directiva el 23 de noviembre del 2020 en sesión No. 329, punto de agenda: 9 (Estructurado de acuerdo a la realidad operativa de la cooperativa). Proceso de la cobranza: se actualizó el contenido de cada proceso a modo que fuese entendible y manejable para los colaboradores de la cooperativa encargados de la administración de la cartera.
- 5.En Coordinación con el área de tecnología y Negocios se presentó a la Junta Directiva el proyecto: EVALUACIÓN DE GESTIONES DE COBRANZA, el cual está orientado en llevar un monitoreo adecuado de los préstamos otorgados con el fin de evitar deterioro de la cartera sana y productiva, mismo que está integrado con el manual de cobranza. Esta herramienta permitirá evaluar de forma personalizada las gestiones por colaborador en relación a la cartera asignada.

GESTION DE RIESGOS OPERATIVOS

Es la probabilidad de que una CAC's no pueda cumplir, ya sea en monto, moneda o en plazo o combinados dichos factores, con sus obligaciones contractuales. Por ende, este riesgo existe incluso bajo condiciones favorables del mercado, por cuanto existe la posibilidad de que dichas condiciones se deterioren, ya sea a nivel sistémico como específico.

- 1.Se realizó la publicación de tasas pasivas y activas en nuestras oficinas filiales y en la página WEB de la cooperativa para dar cumplimiento a la normativa para el fortalecimiento de la transparencia; Art. 25 y 26 (Difusión de tasas pasivas y activas) el cual se hizo a través de medios electrónicos e impresos (diario el heraldo, tribuna, redes sociales –Facebook-).
- 2.se impartió capacitación sobre la evaluación y clasificación de cartera. Se socializó esta normativa, ya que está relacionada al tema de colocación, mora y creación de reservas (por deterioro de cartera).
- 3.Actualización de políticas y manuales con el propósito de estandarizar procesos.

GESTION DE RIESGOS DE MERCADO

Es la posibilidad de incurrir en pérdidas como producto de un incremento no esperado en el monto de las obligaciones con acreedores externos y/o perdidas en el valor de activos de la cooperativa, a causas de variaciones en las condiciones del mercado. Este riesgo se minimiza con el monitoreo de las tasas de interés activas y pasivas; por estrategia administrativa social, la cooperativa mantiene equilibrio entre ambas tasas de interés, buscando beneficiar a nuestros ahorrantes y prestatarios.

GESTION DE RIESGOS ESTRATEGICOS

Es la posibilidad de pérdida como consecuencia de no implementar apropiadamente los planes estratégicos y de negocios, las decisiones de mercado y la asignación de recursos, así como la incapacidad para adaptarse a los cambios en el entorno. Igualmente, abarca el riesgo que surge de la pérdida de participación en el mercado y/o disminuciones en los ingresos que puedan afectar la situación financiera de la cooperativa.

Es importante destacar que se han realizado varias actividades enfocadas al cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos con el propósito de ir fortaleciendo nuestros indicadores financieros y de gestión.

GESTION DE RIESGOS LEGAL/REPUTACIONAL/LAFT

Es la posibilidad de incurrir en pérdidas derivadas del incumplimiento de normas legales, errores u omisiones en la contratación, inobservancia de disposiciones reglamentarias, de códigos de conducta o normas éticas. Esto incluye incumplimientos a las normas para la prevención y detección del lavado de activos y/o financiamiento al terrorismo en las CAC's.

1.En el mes de septiembre se contrató la oficial de Atención al Usuario Cooperativista, en tal sentido, la cooperativa ya no se expone a una multa por no tener cubierto este puesto obligatorio y de normativa.

2.Es importante mencionar que se logró concretar la sistematización de los formularios del registro de operaciones sospechosas, Pep´s, para que el sistema los genere automáticamente previo a validar un retiro o depósito en efectivo o de una persona Pep´s.

Atentamente.

JOSE SANCHEZ

Jefe de riesgos



RESPONSABILIDAD SOCIAL

CAPITULO 4

BALANCE SOCIAL



BALANCE SOCIAL
DE ENERO A DICIEMBRE 2020
(CIFRAS EN LEMPIRAS)

1) IMPUESTOS		
GOBIERNO CENTRAL		1164,057.00
Retenciones (10% Ints., 12.5% Honorarios, 15% s/vtas. sobre salarios)	1141,841.00	-
Contribución Social Sector Cooperativo (CSSC 15%)	22,216.00	-
MUNICIPALES		413,922.00
CONSUCOOP		524,000.00
TOTAL IMPUESTOS		2101,979.00
2) COSTOS COMITÉ CONSULTIVO		113,900.00
DIETAS	63,900.00	
GASTOS ACTIVIDADES	-	
ASAMBLEAS LOCALES	50,000.00	
3) GASTOS COMITÉ EDUCACION		102,000.00
DIETAS	102,000.00	
CAPACITACIONES VIRTUALES A LOS COLABORADORES	-	
6) GASTOS COMITÉ DE GENERO		102,000.00
DIETAS	102,000.00	
4) GASTOS JUNTA DE VIGILANCIA		320,980.00
DIETAS	308,980.00	
VIATICOS GIRAS	12,000.00	
5) GASTOS JUNTA DIRECTIVA		869,030.00
DIETAS	660,530.00	
VIATICOS	38,600.00	
ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA	140,400.00	
VIATICOS DELEGADOS ASAMBLEA	29,500.00	
TOTAL BALANCE SOCIAL		3609,889.00

Estimados Cooperativistas, miembros de Junta Directiva, Junta de Vigilancia, Delegados a la XXXII, Asamblea General Ordinaria virtual de **FINACOOOP**, Invitados especiales, Ejecutivos y empleados de FINACOOOP, mostramos a continuación nuestro balance social 2020:

Actualmente la segmentación de afiliados de la Cooperativa está distribuida de la siguiente manera:

El total de afiliados al cierre del ejercicio año 2020 es de 9,728 del cual 45% (4,407) son **mujeres**, 55% (5,317) son **hombres**, y 0.01% (4) personas jurídicas sin fines de lucro.

Total de empleados al cierre del ejercicio año 2020, es de 52 del cual 45% son mujeres Y 55% son hombres.

Cumplimiento de los principios cooperativos:

Asociación Voluntaria y Abierta:

Apertura de Cooperativa	Ejercicio 2020		Ejercicio 2019	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Ingreso y egreso de Afiliados				
Ingreso de Afiliados	425	4.37%	297	3.13%
Egreso de Afiliados	261	2.68%	372	3.91%

Participación económica de sus miembros: (Servicios sociales a afiliados y colaboradores):

2. Apoyo financiero a los afiliados por **Covid-19**, en base a los decretos emitidos por El Consejo Nacional Supervisor de Cooperativas CONSUCOOP, en fechas: 20-03-2020, 30-06-2020 y 30-09-2020:

a. “No declarar mora alguna, ni imponer el cargo y cobre de intereses moratorios u otros derivados de la falta de pago, por aquellas obligaciones cuyo cumplimiento deba realizarse en el periodo en que se encuentren vigentes las restricciones de las garantías constitucionales y/o la alerta roja decretada por SINAGER.”

b. Realizar negociaciones con sus Cooperativistas que califiquen y se acojan a los mecanismos financieros temporales de alivio, de las operaciones de préstamos otorgados y afectados en referencia, por medio de refinanciamientos o readecuaciones los totales de los saldos adeudados, en las condiciones que permitan a los prestatarios cumplir con las mismas, conforme el nuevo plan o tabla de amortización que se establezcan y se contraten entre las partes.

Un total de **460** préstamos que se atendieron como parte del Alivio Financiero con un monto de **L 62,267,604.19** hasta el 31/12/2020.

2.Apoyo publicitario a nuestros emprendedores de las filiales con un arte en las redes sociales de Finacoop, publicadas los días miércoles de los meses de septiembre, octubre y noviembre 2020.



3. Pago de póliza de **seguros de vida** a los colaboradores y directivos de la Cooperativa Finacoop por **L 1,500,000** durante el año 2020.

4. Compra de implementos de **bioseguridad** y su distribución en casa matriz y filiales, con el fin de proteger del Covid-19 a los **colaboradores** y **clientes** que visitan nuestras instalaciones.

Control democrático de los miembros

HOMBRES Y MUJERES EN CARGOS INSTITUCIONALES		
HOMBRES QUE OCUPAN CARGOS INSTITUCIONALES	23	51.11%
MUJERES QUE OCUPAN CARGOS INSTITUCIONALES	22	48.89%
TOTAL DE CARGOS INSTITUCIONALES	45	
HOMBRES Y MUJERES EN CARGOS JERARQUICOS		
HOMBRES QUE OCUPAN CARGOS JERARQUICOS	6	85.71%
MUJERES QUE OCUPAN CARGOS JERARQUICOS	1	14.29%
TOTAL DE CARGOS JERARQUICOS	7	



El día jueves 12 de marzo de 2020 se desarrolló la XXXI Asamblea General de Afilados de FINACOOOP con la participación **38 delegados** de las 10 Filiales que conforman la Cooperativa **FINACOOOP**, mismos que fueron elegidos en las asambleas locales de Socios.

Educación, formación e información:

Debido a la pandemia Covid 19 que nos afectó, no se realizaron las capacitaciones que la Junta Directiva de FINACOOOP hubiese querido realizar, sin embargo, se realizaron las siguientes:

Para los Afiliados:

Capacitación sobre Covid19 y cuidados de la piel – realizada vía FACEBOOK.

Para los Empleados:

Gestión financiera en épocas de Crisis.

Otras capacitaciones impartidas a los empleados:

- Servicio al cliente
- Prevención del Lavado de activos
- Seguros de deuda



Cooperación entre Cooperativas:

Se atienden bajo el nombre de su Presidente o Representante Legal, en el año 2020 se atendieron por préstamos las siguientes Cooperativas:

- 1.**COCAPORL**= COOPERATIVA CAFETALERA EL PORVENIR LIMITADA; préstamo a nombre del Sr José Miguel Ártica, Préstamo otorgado en 2020: Monto L. 135,000.00 préstamo cancelado en enero 2021 (con anticipación).
- 2.**COCAAFMIL**= COOPERATIVA CAFETALERA AGUA FRIA LIMITADA; préstamo a nombre del Sr Darlan Adonis Avilés Salinas, Préstamo otorgado en 2020: Monto de L. 45,000.00, se cancelará en su totalidad este mes de marzo 2021.

Estas Cooperativas fueron atendidas bajo convenio agrícola, FINACOOOP–UNIOCOOP–COHORSIL.

Compromiso con la comunidad:

Se presentan algunas de las **proyecciones sociales** realizadas por la Cooperativa durante el año 2020.

-Consejos para prevenir la propagación del Covid-19 a través de las redes sociales de la cooperativa, desde marzo 2020 hasta la fecha.

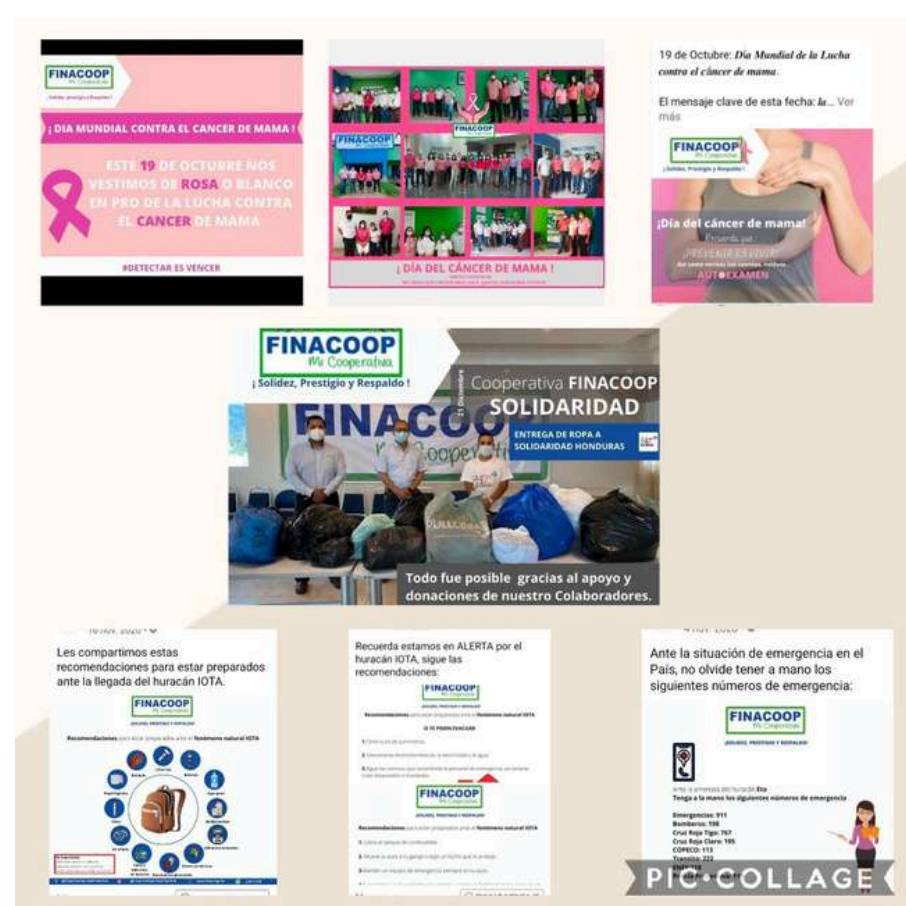


-Consejos financieros publicados en las redes sociales de la Cooperativa los días 17/06/2020, 13/07/2020, 28/09/2020 y 13/11/2020.

-Campaña de sensibilización sobre la prevención del cáncer de mamás, realizada en las redes sociales de la Cooperativa con el apoyo de los colaboradores, mes de octubre 2020.

-Campaña de Recolección de ropa entre los empleados de la Cooperativa para donar a Solidaridad Honduras (ONG) misma que fue realizada durante el mes de noviembre 2020.

-Campaña de prevención en las redes sociales de FINACOOP, durante se presentó la temporada de huracanes, particularmente durante los Fenómenos de ETA y IOTA que azoto al país en el mes de noviembre 2020.



Dado en Tegucigalpa, Francisco Morazán, a los 26 días del mes de marzo del año dos mil veintiuno.

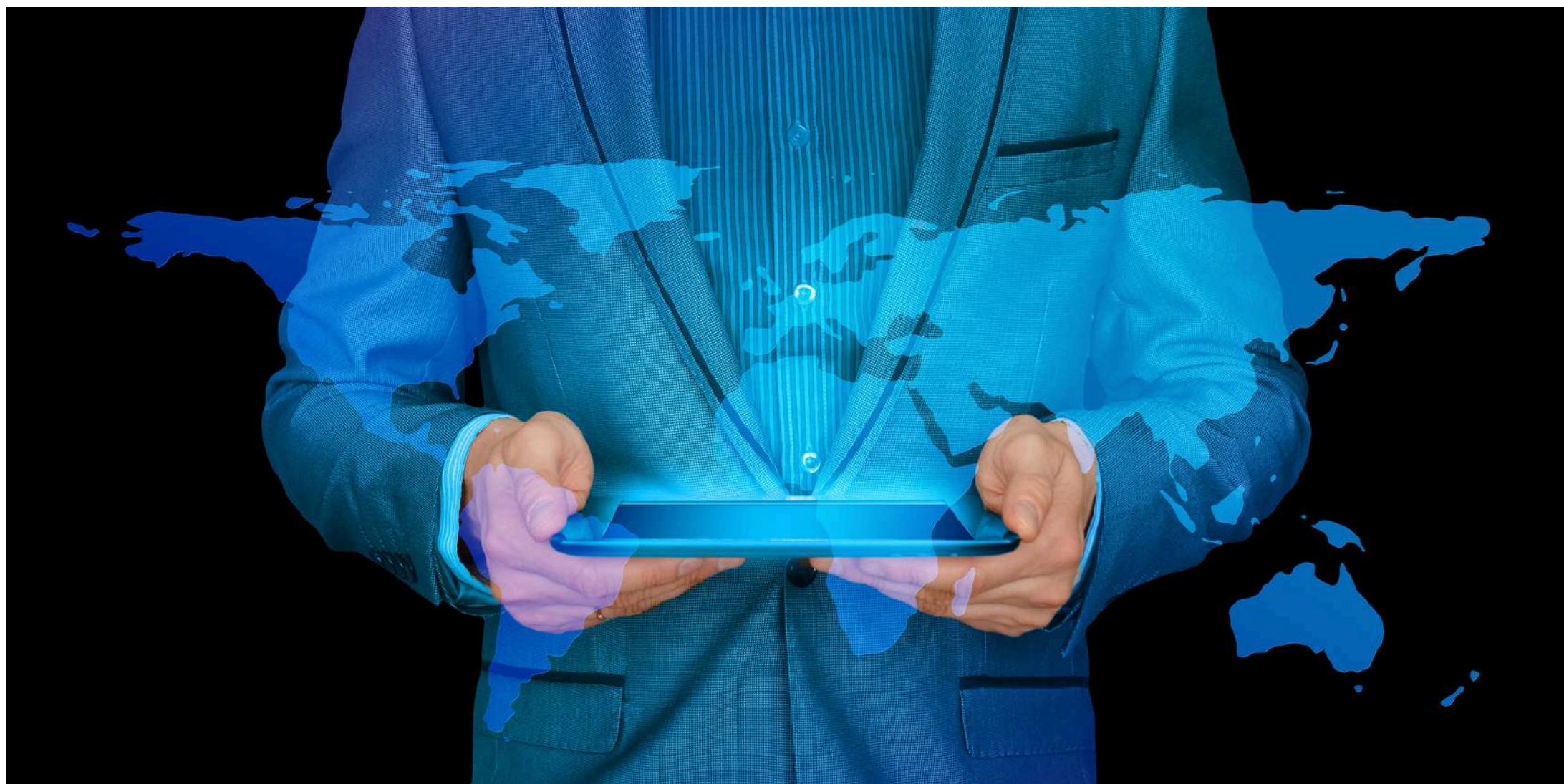
Stevens Barahona

Gerente General
Cooperativa FINACOOP.



PRODUCTOS Y SERVICIOS

CAPITULO 5



Nuestros Productos

AHORROS

CUENTA DE APORTACIONES

Accedes a todos nuestros beneficios por medio de un valor depositado mensualmente o anualmente, considerada como garantía de los créditos y a la cantidad de veces a prestar.

CUENTA DE AHORROS RETIRABLES

Puedes retirar en cualquier momento , Incrementas tu capital y recibes la mejor tasa de interés, considerada como garantía de crédito y disponibilidad inmediata.

CUENTA PEQUEÑOS FINACOOP

Estimula el buen habito en los niños y ademas son incentivados con atractivos premios por la apertura de cuenta.

DEPOSITO A PLAZO FIJO

La mejor manera de rentabilizar los ahorros, ofreciendo la mas competitiva tasa de interes , considerada como garantia de prestamo.

PRESTAMOS

FINA-HOGAR

Son aquellos para remodelar, pintar su casa.

FINA-VIVIENDA

Son aquellos para financiar la adquisición de un lote de terreno o una casa.

FINA-AUTO

Destinado para la adquisición de un vehículo

FINA-CONSUMO

Son aquellos cuyo objeto es financiar la adquisición de bienes de consumo o el pago de servicios.

FINA-PYME

Son aquellos para financiar actividades productivas, comerciales y de servicio.

FINA-AGRICOLA

Son aquellos concedidos para financiar actividades agropecuarias, tales como: agrícola, apicultura, ganadería y pesca, etc.

FINACOOP
Mi Cooperativa

¡SOLIDEZ, PRESTIGIO Y RESPALDO!

sac.finacoop@gmail.com

**PRESTAMO
FINA-CONSUMO**

*VIAJES, GASTOS PERSONALES, ETC.
*TASAS COMPETITIVAS
*CUOTAS ATRACTIVAS DE PAGO
*AGILIDAD Y RAPIDEZ

Restricciones aplican

¡SOLICITALO YA!

ESCRÍBENOS AL: 3307-1010

@finacoopmicooperativa @finacoopmicooperativa www.finacoop.hn

ACTIVIDADES 2020



Donación de **ropa** a solidaridad honduras gracias al apoyo de nuestros colaboradores

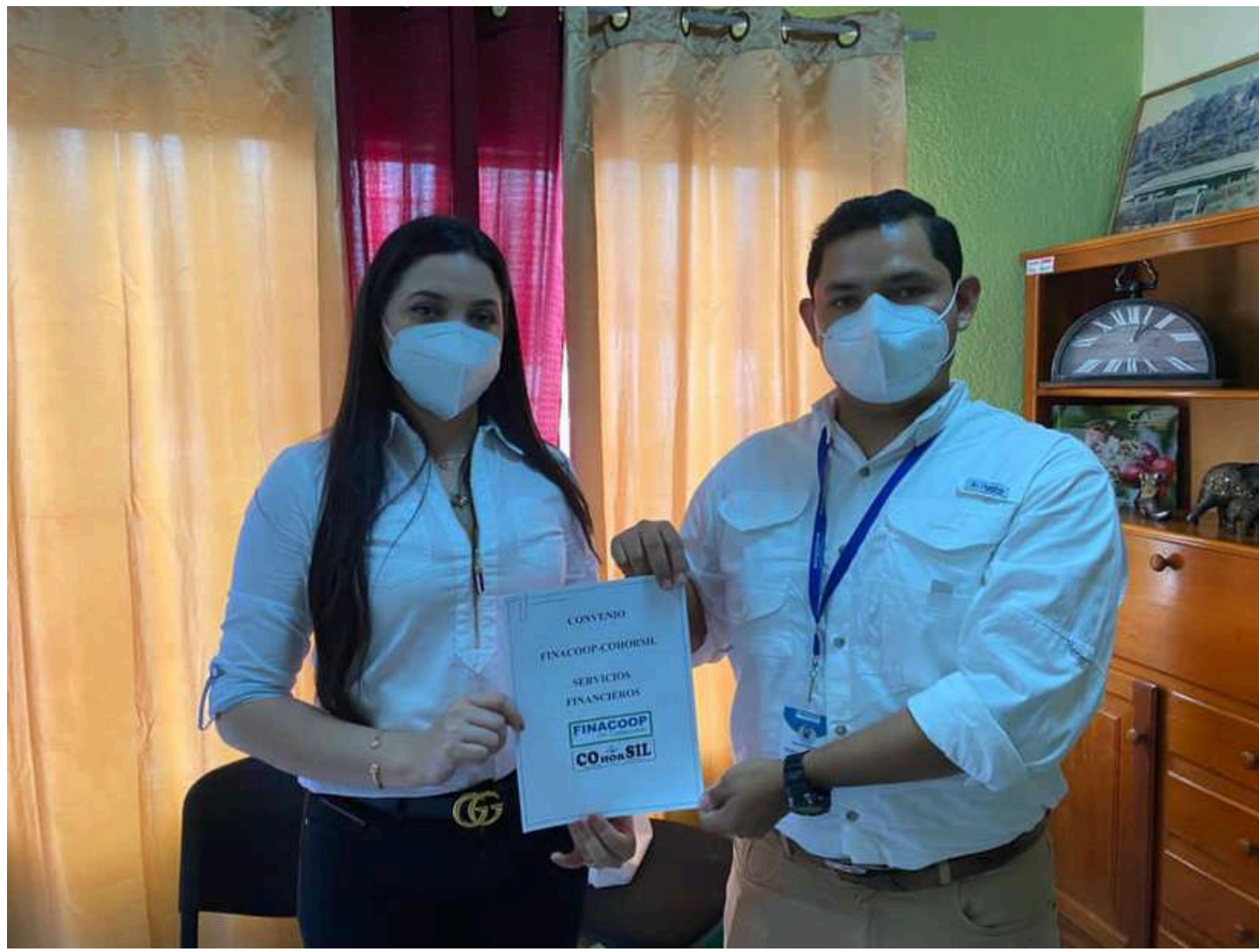


Día de la lucha contra el **cancer** de mama

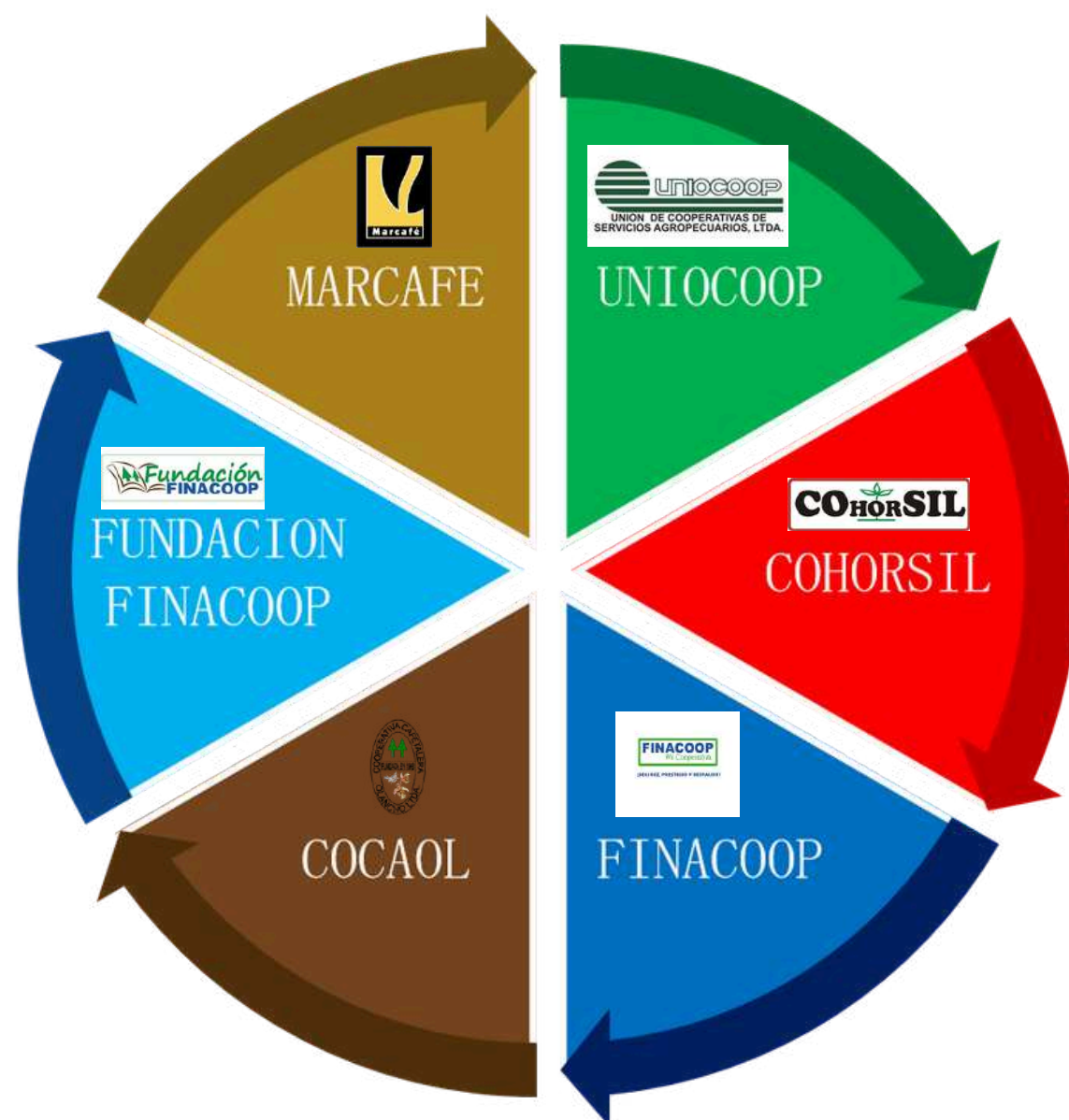


Aniversario de **Cooperativa finacooop**

ALIANZAS ESTRATEGICAS



CONVENIO **COHORSIL 2020**



Alianzas estratégicas de negocios siendo un Holding Institucional de empresas cooperativas: Cohorsil, Uniocoop, Cocaol y la fundación Finacoop, además de Banco atlantida, Davivienda seguros

- 1- UNICOOP
- 2-FUNDACION FINACOOH
- 3-MARCAFE
- 4.COHORSIL
5. COCAOL

¿Como Afiliarse?



1. Llenar la solicitud de ingreso
2. Presentar Fotocopia de Identidad
3. Cuota por afiliación L.100
4. Aportación Mínima anual de L.600.00 o Mensual de L.50.00

Cobertura Nacional



En cooperativa **FINACCOOP** operamos en 10 ciudades y 8 departamentos del país, brindando servicios financieros y capacitación constante beneficiando a 9,497 afiliados de los cuales 4,277 (45%) son mujeres , 5,277 (55%) son varones y 3 cooperativas contribuyendo a generar un aproximado de 27,000 empleos indirectos.

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

META	META	ACTIVIDADES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE	Fecha	OBSERVACIONES
EJE ESTRATEGICO:			Fortalecimiento Organizativo y funcional de FINACOOOP			
1	Creación y Actualización de Manuales y Reglamentos	Analizar y actualizar las tablas de tasas de interés pasiva y activas y plazo de forma periódica	Revisión por parte del área de Riesgos, Control Interno y atención al usuario cooperativista.	Gerencia General, Negocios & Operaciones	2021	La ejecución se realiza con la autorización de la Junta Directiva
		Creación de tablas de tasas de interés activas para fondos FACACH. (Enero – Febrero)	Revisión por parte del área de Riesgos, Control Interno y atención al usuario cooperativista.	Gerencia General, Negocios & Operaciones	2021	La ejecución se realiza con la autorización de la Junta Directiva
		Actualización reglamento plan de incentivos (Agosto).	Revisión por parte del área de Riesgos & Control Interno	Gerencia General, Negocios & Operaciones	2021	Se enviarán los avances a Gerencia General, para poder ser presentados en Sesión de Junta Directiva.
		Implementación en SIF la Aplicación y evaluación de reglamento de Cobranzas	Revisión por parte del área de Riesgos & Control Interno	Negocios & Tecnología	2021	La ejecución se realiza con la autorización de la Junta Directiva
		Creación del Manual de Perfiles de Puesto	Control Interno	RRHH	2021	La ejecución se realiza con la autorización de la Junta Directiva
		Actualización del Reglamento Interno	Control Interno	RRHH	2021	La ejecución se realiza con la autorización de la Junta Directiva
2	Evaluaciones al 100% del personal	Aplicación de evaluación por filial e individual al equipo de negocios. Memsuales y Trimestrales	Actividad en conjunto con la Gerencia General y Recurso Humanos	Gerencia General, & Negocios	2021	Se está realizando seguimiento a detalle que afinar y continuar con esta gestión, ya que hemos visto muy buenos
		Implementación de Evaluación del Desempeño 360	Presentación de informes a Gerencia General	RRHH	2021	Estas se realizan en coordinación con los jefes de área
		TEST DE SINDROME DE BURN OUT	Presentación de informes a Gerencia General	RRHH	2021	Con esto conoceremos el desgaste profesional de nuestros colaboradores
3	Estandarizar y Sistematizar los Contratos de Arrendamiento, Pagaré y Contrato de préstamos.	• Se ingresarán al sistema para poder ser impresos directos del sistema. • Se solicitará la opinión legal de los contratos para su correcto funcionamiento.	Revisión por parte del área oficial de cumplimiento & Control Interno	Riesgos, Negocios & Operaciones.	2021	Fortalecimiento del área legal de la cooperativa.
4	Cumplimiento en un 100% las Giras de Trabajo en cada área.	• Estas se realizarán por cada área respectiva de acuerdo al calendario planteado por área • Asignación de espacio en el tercer piso	Monitoreo por parta de Gerencia General	Equipo Ejecutivo de acuerdo a cada área	2021	Aseguramos acompañamiento y seguimiento a las Filiales
5	Administración de Activos Eventuales	• Visitas de campo para conocer la situación actual de cada uno de los Activos Eventuales de la Cooperativa • Informar de manera trimestral sobre la administración de los Activos Eventuales al CONSUCOOP	Evaluaciones trimestrales por comité de Activos Eventuales	Operaciones	2021	Mejorar el indicadora de activos improductivos.
6	Implementar y mejorar medidas de seguridad en cada filial	• Instalación de alarmas • Cambiar combinaciones de las cajas fuertes periódicamente • Cambiar e instalar cámaras de seguridad	Seguimiento por control Interno	Operaciones & Tecnología	2021	Contar con medida de prevensión y disuasión.
7	Implementación de Mitigación del Riesgos de FINACOOOP en un 70%	• Implementar normativas de Riesgo • Cumplimiento del plan anual de trabajo propuesto por el área de Riesgo. • Seguimiento a las reuniones del comité de Riesgo	Seguimiento por control Interno	Riesgos	2021	Está se cumple de acuerdo al desarrollo de las actividades de cada área.

EXPANSION FINANCIERA DE FINACOOOP

8	Consolidación y Crecimiento de la Cartera préstamos. Creimiento (9.39%)	• Ofrecer tasas competitivas. • Tramites ágiles y oportunos. • Actualización de políticas de acuerdo a la realidad financiera e la cooperativa. • Sorteos para colocación de cartera. • Creación de productos nuevos (CrediAuto, CrediMoto) • Crédito para vivienda con fondos BANHPROVI.	Evaluación mensuales comparativas de POA proyectado para 2021	Gerencia General, Negocios & Marketing	2021	Se aplicarán actividades de promoción y mercadeo de acuerdo a presupuesto.
9	Reducción de la Mora al 14%	• Aplicación del manual de cobranza. • Clasificación de la cartear Daña para temerinar la Irrecuperable y la recuperable. • Recuperación Judicial de los casos que corresponda.	Revisión mensual por parte del área de Riesgos	Negocios	2021	Se aplicarán dispensas con la aplicación de los reglamentos correspondientes autorizados por Junta Directiva
10	Reactivación y Crecimiento Captaciones. Aportaciones 3.71% - Retirable 10% - DPF 9% - pequeños Finacoop 8%	• Tasas competitivas. • Promociones e incentivos para los afiliados y no afiliados. • Creación de productos nuevos (Ahorro Navideño). • Sorteos para captar recursos (Aportaciones, Pequeños y DPF).	Evaluación mensuales comparativas de POA proyectado para 2021	Gerencia General, Negocios & Marketing	2021	Se aplicarán actividades de promoción y mercadeo de acuerdo a presupuesto.
11	Establecer alianzas de negocios con instituciones financieras.	• Fondos de FIDEICOMISO, en BAC. • Fondos en el RAP. • Fondos en BANHPROVI.	Informe de avances a la Junta Directiva	Gerencia General, Negocios & Operaciones	2021	Esta se realizará de acuerdo al desarrollo del POA Cuantitativo

CONSOLIDACION FINANCIERA DE FINACOOOP

12	Presentar los estados financieros en los primeros diez (10) días hábiles siguientes al cierre de cada mes	• Mejorar la Revisión de todos los ingresos y gastos de Casa matriz y filiales.	Presentaciones mensuales	Operaciones & Contabilidad	2021	Estos son evaluados de forma mensual por la Junta Directiva
		• Mejorar la eficiencia de generación de la información en SIF a Tecnología	Presentaciones mensuales	Operaciones, Tecnología & Contabilidad	2021	
		Monitoreo del Plan Operativo Anual para verificar la ejecución presupuestaria	Presentaciones mensuales	Operaciones, Tecnología & Contabilidad	2021	Estos son evaluados de forma mensual por la Junta Directiva
13	Mejorar la calificación en los indicadores financieros presentados al CONSUCOOP a riesgo Medio bajo	• Monitoreo Financiero mensual • Cumplir con las Normativas establecidas por CONSUCOOP	Presentaciones mensuales	Gerencia General, Operaciones & Negocios	2021	Estos son evaluados de forma mensual por la Junta Directiva
14	Depuración de Cuentas de Balance al 100% al cierre de cada año	Revisión y consolidación de las cuentas de activos y pasivos.	Presentaciones mensuales	Operaciones, Tecnología & Contabilidad	2021	Estos son evaluados de forma mensual por la Junta Directiva
15	Administrar de forma efectiva y rentable el Fondo de Estabilización Cooperativa (FEC)	Monitoreo mensual del porcentaje requerido por la normativa e tasa de Interes en las instituciones financieras	Presentaciones mensuales comité de Inversiones	Operaciones & Contabilidad	2021	Campo variane de acuerdo al crecimiento de la cooperativa

MEJORAMIENTO DE LA ESTRUCTURA FISICA Y TECNOLOGICA

16	Creación de Nuevos Módulos en SIF	Módulo de Proveduria	Seguimiento mediante comité de Tecnología	Tecnología & Operaciones	2021	Estos se realizan en coordinación con el área que corresponda.
		Implementación del módulo de Depósitos a plazo fijo en SIF	Seguimiento mediante comité de Tecnología	Tecnología & Operaciones	2021	
		Implementar Indicadores PERLA en SIF	Seguimiento mediante comité de Tecnología	Tecnología & Gerencia Genereal	2021	
		Implementar módulo de RRHH	Seguimiento mediante comité de Tecnología	Tecnología & RRHH	2021	
17	Implemetar Políticas de Seguridad	Utilizando los estandares SIS de seguridad informática	Seguimiento mediante comité de Tecnología	Tecnología & Operaciones	2021	La ejecución se realiza con la autorización de la Junta Directiva

FILIALES



Casa Matriz/Filial Tegucigalpa

Residencial, Molinon 100 mts
despues del puente peatonal de la
Col. San Miguel, Tegucigalpa,
Hodnurasí.

Tel: +504 2221-5334/5232



Filial Marcala

Barrio La Tejera, Edificio
MARCAFE S.A., Marcala, La Paz,

Tel: +504 2764-5660
Fax: 2764-5635



Filial Santa Barbara

Barrio El centro, 50 mts. al norte de
Banadesa, Santa Barbara.

Tel.:2643-3107/Fax:2643-2506



Filial Danli

Barrio Las Flores, Calle El Canal,
Fte. a Ficohsa ,Danli, El paraiso.

Tel.:2763-4204/Fax:2785-3790l



Filial El Progreso

Barrio Las Delicias, Plaza Comercial
San Carlos , atras de Transportes
Trasul, El Progreso, Yoro.

Tel.:2647-6050/Fax:2647-608



Filial La Entrada

Barrio El Progreso, Carretera
Internacional. La Entrada , Copan.

Tel.:2661-2281/Fax:2661-3576



Filial Comayagua

Barrio El Torondon, Contiguo a
Restaurante
Venecia, Comayagua, Comayagua.

Tel.: 2772-1239/Fax:2691-1139



Filial Juticalpa

Barrio el Centro, media cuadra al
Norte del Parque Flores, Juticalpa,
Olancho.



Filial Morazan

Barrio El Centro, Calle Principal
Contiguo a Repostería Real Sabor,
Morazan, Yoro.

Tel.:2691-1387/Fax:2691-1139



Filial Siguatepeque

Barrio El centro , esquina opuesta a
estacionamiento de Banco Occidente ,
Siguatepeque, Comayagua.

Tel.:2773-2982/Fax:2773-2983



3307-1010



www.finacoop.hn



@Finacoopmicooperativa

Edificio corporativo FINACOOOP, Anillo periferico, entrada principal El Molinon
Tegucigalpa, M.D.C., C.A , Apartado Postal No. 1977
Tel. +504 2221-5334/5232